ZeNO — Adoucisseur d'eau

Guide d'utilisation · installation, réglage et entretien

Version 1.1 — octobre 2026

1. Bienvenue

Merci d'avoir choisi ZeNO. Dans ce guide, vous découvrirez comment ZeNO est installé, comment le régler et comment en profiter pendant des années. Le guide est conçu pour être lu à l'écran ; inutile de l'imprimer.

Faites de préférence installer ZeNO par un installateur. C'est lui qui connaît le mieux votre situation. L'installation n'est pas comprise dans le prix.

2. Votre ZeNO

ZeNO élimine jusqu'à 100 % du calcaire de toute l'eau de la maison, par échange d'ions. Il est installé à l'endroit où l'eau entre dans votre maison, avant le chauffe-eau ou la chaudière, et se nettoie lui-même (régénération) avec le sel du bac à sel.

Taille	Hauteur	Emprise au sol (l × p)	Poids
Appartement / petit ménage	55,4 cm	32,2 × 43,2 cm	35 kg
Famille / ménage moyen	70,6 cm	40,4 × 48,5 cm	43 kg
Grand ménage / villa	79,5 cm	40,4 × 48,5 cm	48 kg

3. Avant de commencer

Dans la boîte

- ZeNO, complet
- Coude de trop-plein
- Tuyau d'évacuation 16 mm, 2,5 mètres
- 2 flexibles de raccordement 1" vers 3/4", avec joints toriques
- Adaptateur secteur 12 V
- Panneau de commande
- Tuyau de trop-plein 1/2"

Le bon emplacement

- À l'abri du gel : température de l'eau et ambiante entre 5 et 38 °C, humidité de 70 % maximum.
- Pas au soleil, pas sur un chauffage par le sol et à au moins 1 mètre des appareils de chauffage.
- Après le compteur d'eau (et après un éventuel surpresseur ou une pompe), avant le chauffe-eau ou la chaudière et les autres appareils.
- Une prise de courant à moins de 2 mètres, sans interrupteur. Pas via une alimentation sans interruption (onduleur).
- Une évacuation à proximité : le tuyau d'évacuation peut monter de 1,5 mètre au maximum.

Pression d'eau et raccordements

Élément	Exigence
Pression d'eau	1,4 à 7 bar ; au moins 2 bar recommandés. Si l'évacuation doit

Élément	Exigence
	monter, au moins 2,75 bar.
Conduite d'arrivée	diamètre intérieur d'au moins 3/4" ; raccords sur ZeNO 1"
Tuyau d'évacuation	diamètre intérieur d'au moins 16 mm, ne pas réduire ; prolonger avec au moins 3/4"
Tuyau de trop-plein	diamètre intérieur d'au moins 12 mm (1/2")
Garde d'air	au moins 5 cm entre le tuyau et l'évacuation, contre le reflux
Débit pendant le rinçage	au moins 7,6 litres par minute (mesuré au bout du tuyau d'évacuation)
Alimentation	prise 230 V ; ZeNO fonctionne lui-même en 12 V via l'adaptateur

Conseil : installez un by-pass, afin de pouvoir contourner ZeNO pendant l'entretien. Si la conduite entre ZeNO et le chauffe-eau mesure moins de 3 mètres, installez un clapet anti-retour. S'il y a du sable ou d'autres impuretés dans votre eau, installez un préfiltre avant ZeNO.

4. Installation

1. **Préparation.** Éteignez le chauffe-eau ou la chaudière et fermez le robinet principal. Ouvrez un robinet d'eau chaude et un d'eau froide pour faire tomber la pression.
2. **Raccordement à la conduite d'eau.** Retirez le couvercle et sortez l'emballage du bac à sel. Raccordez les deux flexibles, avec les bagues d'écartement dans les écrous. Respectez la flèche sur la vanne by-pass pour le sens d'écoulement : ne pas raccorder à l'envers. Serrez les écrous, mais pas trop. N'utilisez pas de ruban téflon sur les flexibles.
3. **Raccordement du trop-plein.** Vissez le coude de trop-plein à l'arrière du boîtier, ouverture vers le bas. Conduisez le tuyau de 1/2" vers une évacuation située au moins 8 cm plus bas que le coude, avec une garde d'air de 5 cm. Ne pas plier et ne pas le faire monter.
4. **Raccordement de l'évacuation.** Raccordez le tuyau d'évacuation de 16 mm au raccord d'évacuation et conduisez-le vers une évacuation, par exemple le tuyau d'évacuation du lave-linge, avec une garde d'air de 5 cm. Ne pas plier ni écraser. Ne combinez pas l'évacuation et le trop-plein avec un raccord en T.
5. **Rinçage de la conduite.** Mettez la vanne sur Bypass, ouvrez le robinet principal et laissez couler le robinet d'eau froide le plus proche jusqu'à ce que l'eau soit propre.
6. **Contrôle des fuites.** Fermez tous les robinets et vérifiez que tout reste sec. Mettez ensuite lentement la vanne sur Service (en fonctionnement), pour éviter un coup de bélier. Ouvrez le robinet d'eau froide le plus proche jusqu'à ce qu'il ne sorte plus d'air.
7. **Panneau de commande et alimentation.** Clipsez le panneau de commande sur les trois pinces au-dessus de la vanne. Branchez les fiches du capteur de débit, du moteur et de l'alimentation à l'arrière. Éloignez le câble de l'eau et branchez l'adaptateur dans la prise.

5. Réglage et premier démarrage

Régler la dureté de votre eau

ZeNO demande la dureté en ppm (mg/l $CaCO_3$). Votre compagnie des eaux indique généralement la dureté en °dH (degré allemand). Convertissez ainsi :

Dureté en ppm = dureté en °dH × 17,8

Exemple : 10 °dH × 17,8 = 178 ppm.

S'il y a du fer ou du manganèse dans votre eau (source ou puits privé), ajoutez (fer +

manganèse en mg/l) × 85 à ce nombre. Avec l'eau du robinet néerlandaise, ce n'est presque jamais nécessaire.

Vous trouverez la dureté de votre eau en saisissant votre code postal sur le site de votre compagnie des eaux.

1. **Dureté.** Maintenez le bouton des réglages de base enfoncé jusqu'à ce que ZeNO émette un bip (environ 4 secondes). Réglez la dureté en ppm et confirmez.
2. **Horloge.** Réglez ensuite l'heure (horloge 24 heures) et les minutes. L'horloge détermine quand ZeNO régénère.
3. **Rinçage.** Versez 8 litres d'eau dans le bac à sel. Maintenez le bouton de régénération enfoncé environ 5 secondes jusqu'à ce que « 01 » apparaisse. Le rinçage dure 30 à 40 minutes ; ensuite, le bac à sel se remplit automatiquement.
4. **Sel.** Versez au maximum 25 kg de sel adoucisseur (pastilles ou granulés, pas de gros sel). Utilisez un seul type de sel, sans mélanger. Le premier remplissage de sel est fourni avec votre ZeNO. Après le remplissage, attendez au moins 2 heures avant de régénérer à nouveau.
5. **Finalisation.** Vérifiez que la vanne est sur Service et que le robinet principal est ouvert. Rallumez le chauffe-eau ou la chaudière. Laissez couler le robinet d'eau froide pendant 20 minutes (environ 270 litres) et vérifiez que le symbole de goutte clignote à l'écran : ZeNO mesure alors le débit. Remettez le couvercle.

Réglages supplémentaires (uniquement si nécessaire)

Réglage	Ce qu'il fait
AU — automatique	ZeNO détermine lui-même la quantité de sel utilisée à chaque fois, selon votre consommation. Réglage par défaut.
HC — haute capacité	Réglage fixe : régénère moins souvent, un peu plus de sel à chaque fois.
HE — économique	Réglage fixe : le moins de sel possible, régénère un peu plus souvent.
Mode 96 heures	Régénère au moins tous les 3 à 4 jours. À activer en présence de fer ou de manganèse dans l'eau.
Heure de début de la régénération	Choisissez un moment où personne n'utilise d'eau, par exemple la nuit.

6. Utilisation quotidienne

- **L'écran** indique la quantité d'eau qui peut encore passer avant la prochaine régénération, en centaines ou en milliers de litres. Une goutte qui clignote signifie que l'eau coule.
- **Ajouter du sel :** maintenez toujours le sel au-dessus du niveau d'eau dans le bac à sel, et le bac rempli au moins au tiers. En général, vous en rajoutez 2 à 4 fois par an ; la fréquence dépend surtout de la dureté de votre eau.
- **Plus de sel ?** Rajoutez-en, attendez 2 heures et lancez une régénération (bouton de régénération enfoncé 5 secondes).
- **Lave-vaisselle et lave-linge :** ne les faites pas tourner pendant une régénération.

7. Entretien

Quand	Quoi
Chaque année : contrôle d'entretien	Vous le faites vous-même, éventuellement avec votre installateur. Contrôler et nettoyer le bac à sel et la soupape de purge (plus tôt si vous voyez un dépôt). Vérifiez aussi que les raccords sont secs, que la vanne est sur Service et que l'horloge est toujours à l'heure.
Tous les 6 mois (uniquement avec du fer dans l'eau)	Nettoyer la résine avec un nettoyant pour résine, selon le mode d'emploi du nettoyant.
Chaque année (uniquement avec du fer dans l'eau)	Laisser tourner le mode de nettoyage du fer pendant au moins 2 semaines.
Après une réparation ou un long arrêt	Rincer les conduites via le by-pass. Vous pouvez désinfecter avec 120 ml d'eau de Javel ménagère (5 %) dans le bac à sel, suivi d'une régénération.

Protégez ZeNO et le tuyau d'évacuation du gel. Nettoyez l'extérieur avec un chiffon sec, la fiche débranchée.

8. Pannes

Que constatez-vous ?	Cause possible	Solution
Pas d'eau douce	Pas de sel dans le bac à sel	Ajouter du sel, attendre 2 heures, régénérer
	Vanne sur Bypass	Mettre la vanne sur Service
	Croûte de sel (pont) dans le bac à sel	Casser prudemment la croûte, ajouter éventuellement un peu d'eau chaude, utiliser des pastilles ou des granulés
	Tuyau d'évacuation plié ou gelé	Redresser ou dégeler le tuyau
	Dureté de l'eau modifiée	Rechercher à nouveau la dureté et la régler
L'écran reste vide	Adaptateur non branché ou pas de courant	Vérifier la fiche et la prise
Trop d'eau dans le bac à sel	Évacuation bouchée ou pliée	Dégager le tuyau d'évacuation
Eau au goût salé	Pression d'eau trop basse (moins de 1,4 bar) ou évacuation bouchée	Faire contrôler la pression, dégager l'évacuation
Message E1 à E5	Défaut de la commande	Débrancher 1 minute puis rebrancher ; si le message persiste, contactez-nous

Ça ne fonctionne pas ? Contactez d'abord votre installateur. Si une pièce est défectueuse pendant la garantie, envoyez un e-mail à info@h2ot.nl avec votre numéro de commande et une photo. Nous vous répondons dans un délai de 4 jours ouvrables.

9. Sécurité

- Utilisez uniquement l'adaptateur fourni. Pas de rallonges ni d'adaptateurs bricolés.
- Ne plongez jamais ZeNO, l'adaptateur ou le câble dans l'eau et ne les touchez pas avec les mains mouillées.
- Débranchez avant de nettoyer. N'ouvrez pas le boîtier ; les réparations uniquement par un professionnel.
- Transportez et stockez ZeNO debout, à l'abri du gel et au sec.
- Respectez les règles relatives à l'eau, à l'électricité et à la construction applicables chez vous.

10. Garantie et clause de non-responsabilité

Garantie. ZeNO bénéficie d'une **garantie de 2 ans** sur les pièces principales. La résine, le sel et les éventuels matériaux filtrants sont des consommables et n'en font pas partie. Si ZeNO ne fonctionne pas au raccordement et que vous nous le signalez dans les 24 heures suivant l'installation, nous le remplaçons gratuitement, à condition qu'il ait été installé dans les 3 mois suivant la livraison. Les frais de l'installateur sont à votre charge. Une pièce est défectueuse pendant la garantie ? Envoyez un e-mail à info@h2ot.nl avec votre numéro de commande et une photo ; nous vous répondons dans un délai de 4 jours ouvrables.

Pas de conseil médical. Ce guide est un mode d'emploi et non un avis médical. Nos produits ne sont pas des médicaments ni des dispositifs médicaux et ne sont pas destinés à diagnostiquer, traiter, guérir ou prévenir des maladies. Pour toute question sur votre santé, consultez votre médecin.

Responsabilité. Dans la mesure permise par la loi, H2Ot n'est pas responsable des dommages résultant d'une installation incorrecte, d'une utilisation non conforme à ce guide ou d'un remplissage et d'un entretien non effectués à temps. Vos droits légaux de consommateur restent toujours applicables. Consultez aussi nos conditions générales sur h2ot.nl.

© 2026 H2OT Water Solutions B.V. · info@h2ot.nl · Chambre de commerce (KvK) 76125971