ViruLEX — Ultrafiltration pour toute la maison

Guide d'utilisation · installation, réglage et entretien

Version 1.1 — octobre 2026

1. Bienvenue

Merci d'avoir choisi ViruLEX. Dans ce guide, vous découvrirez ce que fait ViruLEX, comment il est installé et réglé, et comment bien l'entretenir. Le guide est conçu pour être lu à l'écran ; inutile de l'imprimer.

Faites installer ViruLEX par un installateur qualifié. C'est lui qui connaît le mieux votre situation. L'installation n'est pas comprise dans le prix.

2. Votre ViruLEX

ViruLEX filtre toute l'eau qui entre dans votre maison par ultrafiltration. L'eau traverse des membranes aux pores minuscules, jusqu'à 0,01 micron. ViruLEX élimine ainsi les bactéries, les virus, les champignons et les microplastiques jusqu'à 99,99999 %. Il est installé au raccordement principal, là où l'eau entre dans votre maison.

ViruLEX fonctionne de manière entièrement automatique. Il nettoie régulièrement lui-même les membranes par rinçage à contre-courant (backwash). Un filtre à tamis à l'avant retient les grosses particules, jusqu'à 200 microns.

Élément	Caractéristiques
Capacité	1 000 litres par heure
Dimensions (p × l × h)	80 × 50 × 160 cm
Poids	78 kg (83 kg avec emballage)
Filtration	ultrafiltration, jusqu'à 0,01 micron ; deux membranes
Préfiltre	filtre à tamis, jusqu'à 200 microns
Rétrolavage	automatique, par défaut toutes les 60 minutes ou après 1 000 litres ; toutes les 24 heures à l'arrêt
Pression de service	4 bar maximum ; variations de pression de ± 1 bar maximum
Alimentation	230 V, 50 Hz, raccordement avec terre (1/N/PE)
Puissance absorbée	0,017 kW, pompe de rétrolavage comprise (elle ne tourne que très brièvement de temps en temps)
Commande	panneau de commande avec écran

Ce que ViruLEX ne fait pas

ViruLEX n'élimine pas les substances dissoutes de votre eau. Il n'élimine donc pas le calcaire, le chlore ni les PFAS, et ne modifie pas le goût.

- **Calcaire :** pour cela, il y a ZeNO.
- **Chlore, PFAS et goût :** pour cela, il y a SorCA.

3. Avant de commencer

Dans la boîte

ViruLEX est livré complet sur un châssis, avec notamment :

- Deux membranes d'ultrafiltration
- Filtre à tamis (préfiltre) avec vanne de purge
- Pompe et réservoir de rétrolavage
- Réservoir de nettoyage avec pompe doseuse
- Panneau de commande avec écran
- Détecteur de fuite à poser au sol

Le bon emplacement

- À l'intérieur, à l'abri du soleil, du vent et de la pluie.
- Un local entre 5 et 40 °C. Un local froid peut réduire la quantité d'eau filtrée.
- Suffisamment d'espace autour de ViruLEX pour l'entretien.
- Une bonne ventilation et suffisamment de lumière (au moins 150 lux) pour travailler.
- Au raccordement principal, sur la conduite d'eau froide.
- Une évacuation et une prise de courant à proximité.

Eau, pression et raccordements

Élément	Exigence
Température de l'eau	35 °C maximum ; au-dessus de 25 °C, les membranes fonctionnent un peu moins bien
Pression d'eau	4 bar maximum. La pression normale du réseau au raccordement domestique (2,2 à 2,5 bar) convient.
Qualité de l'eau	turbidité inférieure à 300 NTU, matières en suspension inférieures à 100 mg/l, pH 2 à 11, huile/graisse inférieure à 2 mg/l. Avec l'eau du robinet ordinaire, c'est en ordre.
Conduites	cuivre ou plastique ; pas de conduites en fer ou en acier avant ViruLEX
Raccordement d'eau	arrivée 25 mm ; l'installateur adapte les raccords de sortie à votre conduite
Évacuation	évacuation ouverte sans rétrécissement ; laisser pendre le tuyau 10 à 15 cm au-dessus de l'évacuation (garde d'air)
Alimentation	230 V, 50 Hz, avec terre ; protégé par un disjoncteur de 10 A (courbe C)

Conseil : faites installer un by-pass par l'installateur, pour garder de l'eau pendant l'entretien de ViruLEX. Un réservoir de stockage ou un vase sous pression supplémentaire n'est pas nécessaire avec un raccordement domestique normal.

4. Installation

Ces étapes sont destinées à l'installateur.

1. **Contrôler.** Vérifiez tous les raccords. Ils peuvent s'être desserrés pendant le transport.
2. **Positionner.** Placez ViruLEX de niveau à l'endroit choisi, avec de l'espace autour pour l'entretien. Posez le détecteur de fuite au sol.

3. **Raccorder l'arrivée.** Raccordez la conduite principale d'eau froide à l'arrivée, via un by-pass.
4. **Raccorder l'évacuation.** Conduisez le tuyau d'évacuation vers une évacuation ouverte, sans rétrécissement. Laissez-le pendre 10 à 15 cm au-dessus de l'évacuation. Respectez les règles locales.
5. **Rincer les membranes.** Au premier démarrage, dirigez l'eau filtrée vers l'évacuation pendant 30 à 60 minutes pour rincer les nouvelles membranes. N'enfoncez pas le tuyau dans l'évacuation, mais laissez l'eau y couler par le haut, avec une large garde d'air (au moins deux fois le diamètre du tuyau d'évacuation).
6. **Raccorder la sortie.** Raccordez ensuite la sortie à la conduite vers votre maison. Un clapet anti-retour est déjà intégré.
7. **Alimentation.** Raccordez ViruLEX à un circuit 230 V avec terre, protégé par un disjoncteur de 10 A.
8. **Attention à la pompe.** La pompe de rétrolavage n'est pas auto-amorçante. Ne la laissez jamais tourner à sec : cela endommage la pompe et annule la garantie.

5. Mise en service et réglage

Le panneau de commande

Bouton	Ce qu'il fait
Reset	arrête le programme en cours et revient à l'écran d'accueil
Bouton rotatif OFF	ViruLEX est en veille et ne filtre pas
Bouton rotatif AUTO	ViruLEX filtre et effectue le rétrolavage automatiquement ; c'est la position normale
Bouton rotatif CIP	position d'entretien, pour le nettoyage des membranes (voir chapitre 7)
OK ■, haut ▲, bas ▼	parcourir les menus et confirmer les réglages

Premier démarrage

1. **Mise sous tension.** ViruLEX démarre en position OFF. L'écran affiche l'heure, la date et si le système est prêt à démarrer.
2. **Réglages de base.** L'installateur règle l'heure et la date et saisit la conductivité de votre eau. ViruLEX l'utilise après un nettoyage pour vérifier qu'il ne reste pas de produit de nettoyage. L'alarme est alors réglée sur cette valeur plus 500 µS/cm.
3. **Démarrer.** Tournez le bouton rotatif sur AUTO. ViruLEX démarre et commence à filtrer.
4. **Voir les statistiques.** Maintenez OK ■ enfoncé 2 secondes. Les données du système s'affichent pendant 4 secondes.

Rétrolavage : les réglages par défaut

ViruLEX se nettoie lui-même. Vous n'avez rien à faire. L'installateur peut modifier ces valeurs.

Réglage	Par défaut
Rétrolavage après une durée donnée	toutes les 60 minutes
Rétrolavage après un volume d'eau	après 1 000 litres
Rétrolavage à l'arrêt	toutes les 24 heures
Durée du rétrolavage	50 secondes
Rinçage du filtre à tamis	5 secondes

Réglage	Par défaut
Rinçage direct	15 secondes

6. Utilisation quotidienne

- **Laissez le bouton rotatif sur AUTO.** ViruLEX filtre et effectue le rétrolavage tout seul.
- **Vous entendrez parfois le rétrolavage.** C'est normal : la pompe rince brièvement les membranes et l'eau de rinçage part à l'évacuation.
- **Jetez de temps en temps un œil à l'écran.** En cas de message, consultez le chapitre 8.
- **Vous partez longtemps ?** Laissez ViruLEX allumé. À l'arrêt, il effectue automatiquement un rétrolavage toutes les 24 heures.

7. Entretien et remplacement

Ce sont les intervalles du fabricant. Vous effectuez vous-même l'entretien mensuel ; laissez les travaux électriques à votre installateur.

Le produit de nettoyage

ViruLEX nettoie les membranes avec un produit de nettoyage provenant d'un jerrican dans l'appareil. Il s'agit généralement de peroxyde. **Veillez à ce que le jerrican soit toujours rempli :** sans produit de nettoyage, ViruLEX ne peut pas garder les membranes propres.

Le produit de nettoyage n'est pas fourni. Ce sont des produits chimiques, que nous n'expédions pas. Vous vous le procurez vous-même.

Eau de source très ferrugineuse ? Un autre produit est alors parfois nécessaire, comme de la soude caustique ou de l'hypochlorite de sodium. Voyez avec votre installateur quel produit convient à votre eau.

Chaque mois : nettoyer les membranes

1. **Protégez-vous.** Portez des gants et des lunettes de protection lorsque vous manipulez le produit de nettoyage.
2. **Vérifiez le jerrican.** Rajoutez du produit de nettoyage si le niveau est bas.
3. **Nettoyez le filtre à tamis.** Ouvrez la vanne de purge du filtre à tamis et laissez les saletés s'évacuer.
4. **Tournez le bouton rotatif sur CIP.** Choisissez le programme CIP avec ▲ ou ▼ et confirmez avec OK ■. Versez ensuite dans les 60 secondes le produit de nettoyage dans le réservoir de nettoyage.
5. **Laissez ViruLEX travailler.** Le produit agit pendant environ 50 minutes. Ensuite, ViruLEX rince lui-même les membranes. Vous n'avez rien à faire.
6. **Remettez le bouton rotatif sur AUTO.** ViruLEX filtre à nouveau comme d'habitude.
7. **Regardez l'écran.** Si vous voyez le message 09 (conductivité élevée), il reste un peu de produit. Laissez ViruLEX rincer. Si le message persiste, contactez votre installateur.

Aperçu

Quand	Quoi
Chaque mois	Nettoyer le filtre à tamis, contrôler et remplir le jerrican de produit de nettoyage, nettoyer les membranes (CIP) — voir ci-dessus. Contrôler toutes les pièces pour détecter les fuites.
Tous les 6 mois	En outre : contrôler les détecteurs de niveau et les flotteurs des réservoirs.
Chaque année	En outre : faire tourner tous les programmes d'entretien (nettoyage,

Quand	Quoi
	rétrolavage par le haut et par le bas, remplissage du réservoir de rétrolavage) et vérifier qu'ils fonctionnent bien. Nettoyer tous les réservoirs. Resserrer les boulons des brides et les raccords rapides. Couper l'alimentation et resserrer les connexions dans l'armoire électrique — installateur.
Tous les 3 ans	En outre : remplacer les détecteurs de niveau des réservoirs, remplacer les pompes doseuses, remplacer les tuyaux d'alimentation et les vannes du produit de nettoyage — installateur.
Membranes	À remplacer environ une fois tous les 4 ans. Plus tôt si trop peu d'eau passe après le nettoyage (message 05).

Protégez ViruLEX du gel. Nettoyez l'extérieur avec un chiffon sec, l'alimentation coupée.

8. Pannes

En cas de panne, l'écran affiche un message avec un numéro.

Que constatez-vous ?	Cause possible	Solution
01 Fuite	Le détecteur de fuite au sol est mouillé	Trouvez et réparez la fuite et redémarrez ViruLEX. Si le message persiste, faites remplacer le détecteur de fuite.
02 Pas d'eau dans le réservoir de nettoyage	Une vanne ou un détecteur de niveau ne fonctionne pas	Contactez votre installateur.
03 Réservoir de stockage vide	Pas d'arrivée (uniquement avec un réservoir de stockage supplémentaire)	Vérifiez que le robinet principal est ouvert.
04 Pas de pression	Pas ou trop peu d'eau en entrée	Vérifiez que le robinet principal est ouvert. Si le message persiste, contactez votre installateur.
05 Trop peu d'eau	Pression trop basse ou membranes encrassées	Faites contrôler la pression par l'installateur et nettoyer ou remplacer les membranes.
06 Erreur de remplissage du réservoir	Le réservoir ne se remplit pas	Redémarrez ViruLEX. Si cela ne suffit pas, contactez votre installateur.
07 Erreur de vidange du réservoir	Pompe, vanne ou détecteur de niveau ne fonctionne pas	Contactez votre installateur.
08 Erreur du détecteur de niveau	Détecteur de niveau du réservoir de rétrolavage	Contactez votre installateur.
09 Conductivité élevée	Reste de produit de nettoyage ou autre eau	Laissez ViruLEX rincer. Si le message persiste, contactez votre installateur.
L'écran reste vide	Pas de courant	Vérifiez l'alimentation et le disjoncteur du tableau électrique.

Ça ne fonctionne pas ? Contactez d'abord votre installateur. Si une pièce est défectueuse pendant la garantie, envoyez un e-mail à info@h2ot.nl avec votre numéro de commande et une photo. Nous vous répondons dans un délai de 4 jours ouvrables.

9. Sécurité

- Confiez l'installation et les travaux électriques à un installateur qualifié.
- Coupez l'alimentation avant de nettoyer ou de contrôler quoi que ce soit. N'ouvrez pas vous-même l'armoire électrique.
- Ne laissez jamais la pompe de rétrolavage tourner à sec.
- Portez des gants et des lunettes de protection lorsque vous manipulez le produit de nettoyage. Conservez-le hors de portée des enfants et suivez le mode d'emploi figurant sur l'emballage.
- Protégez ViruLEX du gel, du soleil et de la pluie.
- Respectez les règles relatives à l'eau, à l'électricité et à l'évacuation applicables chez vous.

10. Garantie et clause de non-responsabilité

Garantie. Votre ViruLEX bénéficie d'une **garantie de 2 ans** sur les pièces principales. Les membranes et les filtres sont des consommables et n'en font pas partie. Si le produit ne fonctionne pas au raccordement et que vous nous le signalez dans les 24 heures suivant l'installation, nous le remplaçons gratuitement, à condition qu'il ait été installé dans les 3 mois suivant la livraison. Les frais de l'installateur sont à votre charge. Une pièce est défectueuse pendant la garantie ? Envoyez un e-mail à info@h2ot.nl avec votre numéro de commande et une photo ; nous vous répondons dans un délai de 4 jours ouvrables.

Pas de conseil médical. Ce guide est un mode d'emploi et non un avis médical. Nos produits ne sont pas des médicaments ni des dispositifs médicaux et ne sont pas destinés à diagnostiquer, traiter, guérir ou prévenir des maladies. Pour toute question sur votre santé, consultez votre médecin.

Ce que fait un filtre. Ce qu'un système élimine dépend de la composition de votre eau, du débit et d'un bon entretien.

Responsabilité. Dans la mesure permise par la loi, H2Ot n'est pas responsable des dommages résultant d'une installation incorrecte, d'une utilisation non conforme à ce guide ou d'un remplacement tardif des consommables. Vos droits légaux de consommateur restent toujours applicables. Consultez aussi nos conditions générales sur h2ot.nl.

© 2026 H2OT Water Solutions B.V. · info@h2ot.nl · Chambre de commerce (KvK) 76125971