MembraSAL — Villa & All-in-One

Guide d'utilisation · installation, utilisation et entretien

Version 1.0 — 17 octobre 2026

1. Bienvenue

Merci d'avoir choisi la MembraSAL Villa & All-in-One. Elle purifie l'eau de toute votre habitation. Tout est soigneusement réuni dans une double armoire : les filtres, les membranes, la reminéralisation, le réservoir de stockage, la pompe et la lampe UV. Dans ce guide, vous découvrirez comment elle est installée, comment l'utiliser et comment bien l'entretenir. Le guide est conçu pour être lu à l'écran ; inutile de l'imprimer.

Un installateur qualifié pose votre installation. Il connaît votre situation et les règles applicables chez vous. L'installation n'est pas comprise dans le prix.

2. Votre Villa & All-in-One

Votre installation fonctionne de manière entièrement automatique, en cinq étapes :

1. **Préfiltres.** L'eau passe d'abord par un filtre fin et un filtre à charbon. Le filtre fin retient le sable et d'autres particules. Le filtre à charbon élimine en grande partie le chlore, les arrière-goûts et les odeurs.
2. **Antitartre.** Une petite pompe doseuse ajoute un produit qui empêche l'entartrage des membranes.
3. **Osmose inverse.** Une pompe pousse l'eau à travers deux membranes. Celles-ci éliminent jusqu'à 95 % des sels dissous, dont le calcaire. Les PFAS et autres micropolluants sont également considérablement réduits. L'eau résiduelle contenant les substances retenues part à l'évacuation.
4. **Reminéralisation.** L'eau passe ensuite par une cartouche de reminéralisation, qui lui rend des minéraux.
5. **Stockage et distribution.** L'eau purifiée va dans un réservoir de stockage de 300 litres dans l'armoire. Une pompe la distribue avec une pression suffisante aux robinets de la maison. En chemin, l'eau passe devant une lampe UV.

Lorsque le réservoir de stockage est plein, l'installation se met au repos. Même au repos, elle rince brièvement les membranes de temps en temps. Dès que vous utilisez de l'eau et que le niveau du réservoir baisse, elle redémarre.

Élément	Caractéristiques
Dimensions (l × p × h)	120 × 80 × 170 cm
Poids	341 kg
Capacité	500 litres par heure à une température d'eau de 20 °C ; 350 litres par heure à 10 °C
Réduction des sels dissous	90 à 95 %
Réservoir de stockage	300 litres, dans l'armoire
Raccordements	arrivée 3/4" ; eau purifiée 1" ; évacuation (eau résiduelle) 1/2"
Alimentation	230 V, 50 Hz, 10 A, fiche européenne (1/N/PE) ; puissance 1,2 kW
Commande	armoire de commande avec écran, trois boutons, sélecteur, bouton de réinitialisation et arrêt d'urgence ; votre installation est aussi accompagnée d'une application pour votre téléphone, que vous recevrez à la livraison

L'eau froide donne moins de litres par heure. C'est normal avec l'osmose inverse.

3. Avant de commencer

Le bon emplacement

- À l'intérieur, au sec et à l'abri du gel : entre 5 et 40 °C. À l'abri du soleil, du vent et de la pluie.
- Un sol solide et plat. L'armoire pèse 341 kg, sans eau.
- Bien éclairé (au moins 150 lux) et bien ventilé.
- Une évacuation et une prise de courant à proximité.
- De l'espace autour de l'armoire, pour que l'installateur et vous puissiez y accéder facilement plus tard.
- Transportez et stockez toujours l'armoire debout. Ne jamais l'incliner ni la coucher sur le côté.

Eau

Élément	Exigence
Pression d'eau à l'arrivée	3 à 5 bar est idéal ; variations de 1 bar maximum. Si la pression est inférieure à 2 bar, une pompe d'alimentation supplémentaire est nécessaire.
Arrivée	environ 1 000 litres par heure
Température de l'eau à l'arrivée	5 à 30 °C
Dureté	0 à 15 °dH. Si votre eau est plus dure, installez un adoucisseur ZeNO avant.
Sels dissous	moins de 2 000 ppm
Acidité (pH)	6,5 à 9 en utilisation normale
Turbidité	moins de 1 NTU ; indice de colmatage (SDI) inférieur à 3
Fer et manganèse	chacun moins de 0,1 mg/l
Huile et odeur	pas d'huile ; inodore
Chlore libre	0 mg/l dans l'eau d'arrivée, avant les préfiltres. L'eau du réseau néerlandaise y répond normalement. S'il y a malgré tout du chlore libre dans votre eau, une cartouche de charbon actif supplémentaire doit être placée avant l'installation.
Conduites d'arrivée	cuivre ou plastique, pas de fer ni d'acier

Vous trouverez la dureté de votre eau en saisissant votre code postal sur le site de votre compagnie des eaux. Si vous avez votre propre source ou puits, faites d'abord faire une analyse d'eau. Si vous ne savez pas si votre eau se situe dans ces valeurs, demandez à votre installateur.

Évacuation et alimentation

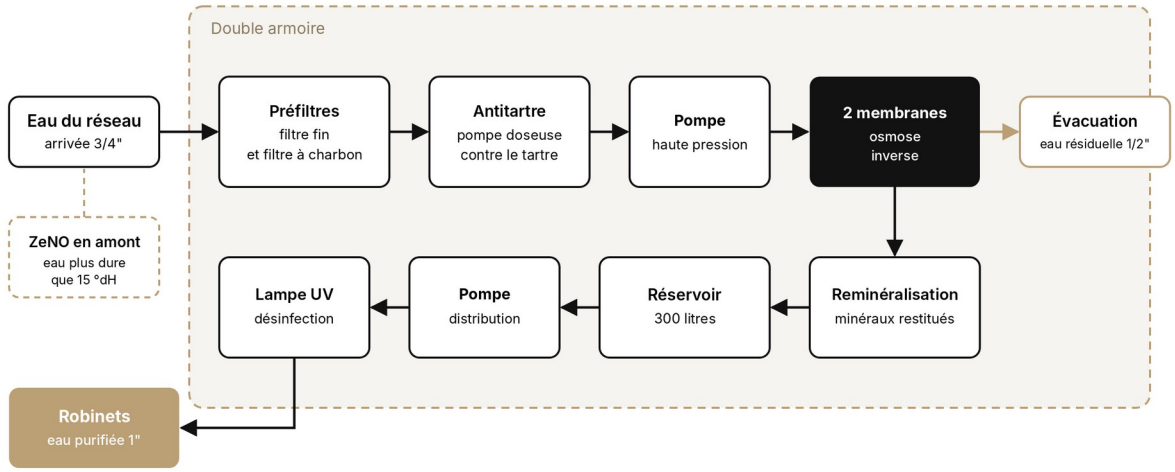
Élément	Exigence
Évacuation de l'eau résiduelle	évacuation ouverte, sans rétrécissement. Le tuyau pend 10 à 15 cm au-dessus de l'évacuation, pour que l'eau

Élément	Exigence
	évacuée ne puisse jamais refluer.
Alimentation	230 V, 50 Hz, raccordement avec terre (1/N/PE), 10 A
Règles	respectez les règles relatives à l'eau, à l'évacuation et à l'électricité applicables chez vous

4. Installation

Cette partie est destinée à l'installateur. Portez des gants et des lunettes de protection lors du déballage.

Installation Villa & All-in-One



1. **Positionner.** Déballez l'armoire et placez-la à son emplacement définitif.
2. **Contrôler.** Vérifiez que les membranes et les cartouches filtrantes sont en place. Vérifiez qu'aucun raccord ne s'est desserré pendant le transport.
3. **Évacuation.** Raccordez un tuyau à la sortie de l'eau résiduelle. Laissez-le pendre 10 à 15 cm au-dessus de l'évacuation.
4. **Eau purifiée, temporairement.** Raccordez aussi d'abord temporairement la sortie de l'eau purifiée à l'évacuation. Les nouvelles membranes doivent d'abord être rincées.
5. **Arrivée.** Raccordez la conduite d'eau à l'arrivée (3/4").
6. **Alimentation.** Branchez la fiche dans la prise.
7. **Antitartre.** Placez le tuyau d'aspiration de la pompe doseuse dans le bidon d'antitartre. Purgez la pompe doseuse (voir chapitre 7). Vous commandez l'antitartre chez H2Ot (Antitartre 25 kg) ; il n'est pas fourni en standard avec l'installation.
8. **Rincer.** Mettez le sélecteur sur AUTO. Laissez tourner l'installation 30 à 60 minutes et laissez l'eau purifiée couler vers l'évacuation.
9. **Raccorder à l'habitation.** Mettez le sélecteur sur OFF. Raccordez la sortie d'eau purifiée (1") à la conduite vers l'habitation. Remettez le sélecteur sur AUTO. Votre installation est prête à l'emploi.
10. **Compteur.** Laissez le compteur des cartouches filtrantes sur la valeur initiale d'usine.
11. **Contrôle des fuites.** Pendant les premières 24 heures, vérifiez que tout reste sec.

Pour une installation pour toute la maison, nous recommandons une protection contre les fuites (arrêt d'eau).

5. Utilisation

L'armoire de commande

Élément	Que fait-il ?
Voyant RUN	L'installation fonctionne normalement
Voyant ALARM	Il y a une panne (voir chapitre 8)
Bouton RESET	Ramène l'installation à l'écran d'accueil (SYSTEM OFF)
Sélecteur	**OFF** : éteint, au repos. **AUTO** : utilisation normale. **CIP** : position d'entretien, réservée à l'installateur
Arrêt d'urgence	Coupe tout immédiatement en cas de danger
Trois boutons sous l'écran	**bouton carré** (OK, choisir et confirmer), **flèche haut** et **flèche bas** (faire défiler)

L'écran

Avec les flèches haut et bas, vous parcourez quatre écrans :

Écran	Que constatez-vous ?
Général	Conductivité de l'eau purifiée (µS), quantité d'eau produite en ce moment (litres par minute) et éventuels messages
Débit	Eau purifiée, eau résiduelle et arrivée en litres par minute, et le rendement en pourcentage
Conductivité	Conductivité et température de l'eau purifiée et de l'eau de votre réseau
Cartouches filtrantes	Nombre de mètres cubes restants pour les cartouches filtrantes, et la différence de pression sur les filtres

La conductivité (µS) indique la quantité de substances dissoutes encore présentes dans l'eau. Plus elle est basse, plus l'eau est pure. Appuyez 2 secondes sur le bouton carré pour un aperçu des données d'utilisation, comme le nombre d'heures de fonctionnement.

Réglages (réservés à l'installateur)

L'installateur règle l'installation via les boutons ou l'application. Ce n'est possible qu'avec le sélecteur sur OFF. Ne modifiez rien vous-même dans les réglages ; des valeurs erronées peuvent endommager les membranes.

Réglage	Conseil du fabricant
Rinçage au démarrage	20 secondes
Rinçage à l'arrêt	20 secondes
Rinçage au repos	toutes les 3 heures
Alarme de conductivité de l'eau purifiée	400 µS
Délai en cas de pression d'arrivée trop basse	10 secondes
Quantité minimale d'eau purifiée	2,0 litres par minute

6. Utilisation quotidienne

- **Laissez le sélecteur sur AUTO.** L'installation purifie, rince et remplit le réservoir de stockage d'elle-même.
- **RUN est allumé ?** Tout est en ordre. Si ALARM s'allume, consultez le chapitre 8.
- **Jetez de temps en temps un œil à l'écran** pour la conductivité. Si elle augmente lentement, les membranes s'encrassent.
- **Surveillez l'antitartre.** Si le bidon est presque vide, remplissez-le. Avec un bidon vide, l'installation s'arrête.
- **Vérifiez de temps en temps** que les tuyaux et les raccords sont secs.
- **Vous partez longtemps ?** Laissez l'installation allumée. Si elle est arrêtée plus de 48 heures, les membranes doivent être conservées (voir chapitre 7).

7. Entretien et remplacement

Quand	Quoi	Qui
Régulièrement	Rajouter de l'antitartre ; purger ensuite la pompe doseuse	Vous ou votre installateur
Tous les 6 mois, ou plus tôt si l'écran le demande	Remplacer les cartouches des préfiltres ; puis remettre le compteur à zéro (maintenir RESET enfoncé 5 secondes)	Vous ou votre installateur
Quand la conductivité augmente ou qu'il passe moins d'eau	Nettoyer les membranes (CIP)	Installateur
Environ tous les 2 ans	Remplacer les membranes (deux par installation)	Installateur
Après le nettoyage des capteurs	Étalonner les conductimètres	Installateur
Au moins une fois par an, ou plus tôt selon le nombre d'heures de fonctionnement	Remplacer la lampe UV	Installateur
Chaque année	Contrôle d'entretien. Ce que votre installateur contrôle chaque année figure dans le manuel d'entretien fourni à la livraison.	Installateur
En cas d'arrêt de plus de 48 heures	Conserver les membranes	Installateur

Remplacer les cartouches filtrantes

Les préfiltres se trouvent sur un plateau coulissant dans l'armoire, pour y accéder facilement.

1. Mettez le sélecteur sur OFF. Fermez l'arrivée d'eau vers les préfiltres et faites tomber la pression.
2. Détachez les raccords rapides en desserrant les écrous-raccords. Sortez le filtre de son support et laissez l'eau s'écouler.
3. Desserrez l'écrou papillon, retirez le collier de serrage et enlevez la tête. Retirez l'ancienne cartouche du raccord central.
4. Rincez à l'eau l'intérieur de la tête, le bol et le joint en caoutchouc.

5. Placez la nouvelle cartouche. Réassemblez la tête et le bol avec le collier de serrage et serrez l'écrou papillon jusqu'en butée.
6. Remettez le filtre dans son support. Respectez la flèche sur la tête : elle indique le sens d'écoulement.
7. Ouvrez l'eau et vérifiez que tout reste sec. Appuyez sur le bouton au-dessus du filtre pour laisser sortir l'air.
8. Maintenez RESET enfoncé 5 secondes pour remettre le compteur à zéro. Remettez le sélecteur sur AUTO.

Purger la pompe doseuse (après avoir rajouté de l'antitartre)

1. Assurez-vous que l'installation est allumée.
2. Ouvrez la vanne de purge de la pompe d'environ un demi-tour.
3. Réglez le bouton rotatif de la pompe sur 100 %. Attendez que du liquide sans bulles d'air sorte du petit tuyau de purge.
4. Remettez le bouton rotatif dans sa position précédente (0,1 à 1 %, selon votre eau). Refermez la vanne de purge.

Utilisez uniquement des pièces d'origine H2Ot :

- **Cartouche de préfiltre 20 pouces — charbon et microfibre**
- **Cartouche de filtre fin 20 pouces**
- **Membrane de remplacement — MembraSAL 500 l/h, Grand ménage, Villa et Station complète** (deux par installation)
- **Antitartre 25 kg**
- **Lampe UV**

Nettoyer, conserver et remplacer les membranes

C'est l'installateur qui s'en charge. Avec le temps, les membranes s'encrassent, par exemple à cause du calcaire ou d'un biofilm. La conductivité augmente alors ou il passe moins d'eau. Un nettoyage (CIP) les rend à nouveau propres. Si l'installation est à l'arrêt plus de 48 heures, l'installateur conserve les membranes. Après le redémarrage, les 500 premiers litres d'eau purifiée partent à l'évacuation.

8. Pannes

En cas de panne, le voyant ALARM s'allume et un message s'affiche à l'écran. Résolvez la cause et appuyez sur RESET.

Message	Cause possible	Solution
Antitartre épuisé	Bidon d'antitartre vide, ou le détecteur de niveau ne fonctionne pas	Rajouter de l'antitartre et purger la pompe doseuse. Si cela ne suffit pas, appeler l'installateur.
Pression d'arrivée trop basse	Robinet fermé, pression trop faible dans la conduite ou préfiltres bouchés	Vérifiez que le robinet est ouvert. Remplacez les cartouches filtrantes si nécessaire.
Cartouches filtrantes épuisées (« End of resource »)	Le compteur est à zéro	Remplacer les cartouches filtrantes et maintenir RESET enfoncé 5 secondes
Différence de pression trop élevée (« High Pressure Drop »)	Cartouches filtrantes pleines	Remplacer les cartouches filtrantes et maintenir RESET enfoncé 5 secondes
Pression trop élevée aux	Membranes encrassées	L'installateur nettoie ou

Message	Cause possible	Solution
membranes		remplace les membranes
Pompe en surcharge	La protection de la pompe s'est déclenchée	Contactez votre installateur
Conductivité de l'eau purifiée trop élevée	Membranes encrassées ou conductimètre à étalonner	L'installateur étalonne, nettoie ou remplace les membranes
Trop peu d'eau purifiée	Membranes encrassées ou débitmètre défectueux	L'installateur contrôle et nettoie
Trop peu d'eau résiduelle	La vanne d'évacuation ou le débitmètre ne fonctionne pas bien	Contactez votre installateur
Réservoir de stockage vide	Aucune eau n'entre dans le réservoir	Vérifiez l'arrivée ; si cela persiste, appelez l'installateur
Conductivité de l'eau du réseau trop élevée	Eau du réseau contenant beaucoup de sels dissous, ou conductimètre défectueux	Faites contrôler les valeurs de votre eau du réseau (chapitre 3)
Message concernant un capteur de pression	Capteur ou câble défectueux	Contactez votre installateur

Ça ne fonctionne pas ? Contactez d'abord votre installateur. Si une pièce est défectueuse pendant la garantie, envoyez un e-mail à info@h2ot.nl avec votre numéro de commande et une photo. Nous vous répondons dans un délai de 4 jours ouvrables.

9. Sécurité

- Confiez l'installation et les travaux électriques à un installateur qualifié. N'ouvrez pas vous-même l'armoire de commande.
- Mettez le sélecteur sur OFF et assurez-vous que l'eau et les conduites sont hors pression avant de défaire quoi que ce soit.
- Ne laissez jamais les pompes tourner à sec. Cela les endommage et annule la garantie.
- Portez des gants et des lunettes de protection lorsque vous manipulez l'antitartre ou le produit de nettoyage. Suivez les instructions figurant sur l'emballage et conservez-le hors de portée des enfants.
- En cas de danger, utilisez l'arrêt d'urgence.
- Après chaque entretien, vérifiez que tous les raccords restent secs.
- Transportez et stockez l'installation debout, au sec et à l'abri du gel.
- Respectez les règles relatives à l'eau, à l'électricité et à l'évacuation applicables chez vous.

10. Garantie et clause de non-responsabilité

Garantie. Votre Villa & All-in-One bénéficie d'une **garantie de 2 ans** sur les pièces principales. Les cartouches filtrantes, les membranes, l'antitartre et la lampe UV sont des consommables et n'en font pas partie. Si le produit ne fonctionne pas au raccordement et que vous nous le signalez dans les 24 heures suivant l'installation, nous le remplaçons gratuitement, à condition qu'il ait été installé dans les 3 mois suivant la livraison. Les frais de l'installateur sont à votre charge. Une pièce est défectueuse pendant la garantie ? Envoyez un e-mail à info@h2ot.nl avec votre numéro de commande et une photo ; nous vous répondons dans un délai de 4 jours ouvrables.

Scellé. Les membranes et les cartouches sont livrées scellées d'usine. Une fois le scellé rompu, nous ne pouvons pas les reprendre pour des raisons d'hygiène.

Pas de conseil médical. Ce guide est un mode d'emploi et non un avis médical. Nos produits ne sont pas des médicaments ni des dispositifs médicaux et ne sont pas destinés à diagnostiquer, traiter, guérir ou prévenir des maladies. Pour toute question sur votre santé, consultez votre médecin.

Ce que fait un filtre. Ce qu'un système réduit dépend de la composition de votre eau, du débit et d'un remplacement en temps voulu. Les substances citées sont réduites, pas toujours entièrement éliminées.

Responsabilité. Dans la mesure permise par la loi, H2Ot n'est pas responsable des dommages résultant d'une installation incorrecte, d'une utilisation non conforme à ce guide ou d'un remplacement tardif des consommables. Vos droits légaux de consommateur restent toujours applicables. Consultez aussi nos conditions générales sur h2ot.nl.

© 2026 H2OT Water Solutions B.V. · info@h2ot.nl · Chambre de commerce (KvK) 76125971