MembraSAL — Station complète

Guide d'utilisation · installation, utilisation et entretien

Version 1.1 — 17 octobre 2026

1. Bienvenue

Merci d'avoir choisi la Station complète. Tout est réuni dans une seule armoire : préfiltre, membranes, pompes, réservoir de stockage et commande. Dans ce guide, vous découvrirez comment la Station complète est installée, comment l'utiliser et comment bien l'entretenir. Le guide est conçu pour être lu à l'écran ; inutile de l'imprimer.

Faites installer la Station complète par un installateur qualifié. Il connaît votre situation et les règles applicables chez vous. L'installation n'est pas comprise dans le prix.

2. Votre Station complète

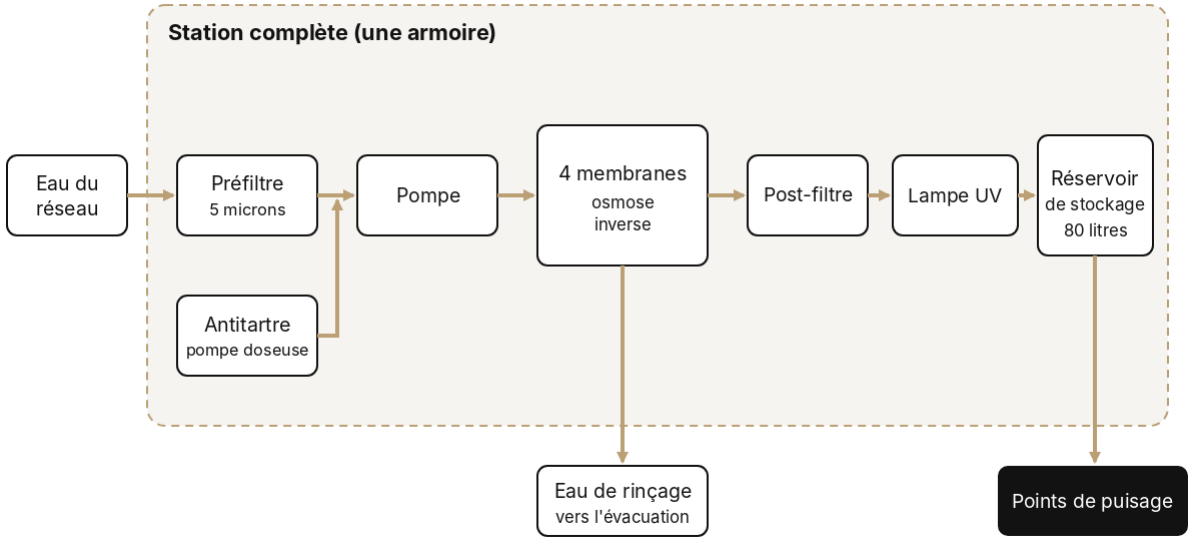
La Station complète purifie l'eau par osmose inverse. Un préfiltre retient d'abord les particules, jusqu'à 5 microns. Une pompe doseuse ajoute un produit qui empêche l'entartrage des membranes (antitartre). Une pompe pousse ensuite l'eau à travers les membranes. Celles-ci éliminent jusqu'à 95 % des sels dissous, dont le calcaire. L'eau de rinçage contenant les substances retenues part à l'évacuation.

L'eau purifiée passe par un post-filtre et devant une lampe UV jusqu'au réservoir de stockage dans l'armoire. Lorsque le réservoir est plein, la Station complète se met au repos et rince brièvement les membranes. Dès que vous utilisez de l'eau, elle redémarre.

Élément	Caractéristiques
Dimensions (L × l × h)	80 × 60 × 170 cm
Poids	202 kg
Capacité	1 000 litres par heure à une température d'eau de 25 °C ; 700 litres par heure à 10 °C
Sels dissous	élimine jusqu'à 90 à 95 %
Membranes	quatre
Préfiltre	cartouche filtrante jusqu'à 5 microns
Après les membranes	post-filtre, lampe UV et réservoir de stockage de 80 litres
Pression de service de la pompe	7 à 10 bar
Raccordements	arrivée 1" ; eau purifiée 1/2" ; évacuation (eau de rinçage) 1/2"
Alimentation	230 V, 50 Hz, raccordement avec terre (1/N/PE) ; 10 A
Puissance absorbée	1,2 kW ; commande 10 W
Commande	panneau de commande avec écran et bouton rotatif

L'eau froide donne moins de litres par heure. C'est normal avec l'osmose inverse.

La reminéralisation n'est pas incluse en standard. Si vous souhaitez rajouter des minéraux à votre eau, H2Ot peut la fournir en option.



3. Avant de commencer

Le bon emplacement

- À l'intérieur, à l'abri du soleil, du vent et de la pluie.
- Un local sec et à l'abri du gel, entre 5 et 40 °C. Un local froid donne moins d'eau.
- Bien éclairé (au moins 150 lux) et bien ventilé.
- Suffisamment d'espace autour de l'armoire pour l'entretien. Laissez au moins 4 cm libres sous le préfiltre pour pouvoir changer la cartouche.
- Une évacuation ouverte et un circuit avec terre à proximité.

Eau, raccordements et alimentation

Élément	Exigence
Température de l'eau à l'arrivée	5 à 30 °C ; au-dessus de 25 °C, les membranes fonctionnent un peu moins bien
Pression d'eau à l'arrivée	2,5 à 6 bar ; variations de 1 bar maximum
Sels dissous	moins de 2 000 ppm
Dureté	0 à 15 °dH
Acidité (pH)	6,5 à 9 en utilisation normale
Turbidité	moins de 1 NTU ; indice de colmatage (SDI) inférieur à 3
Fer et manganèse	chacun moins de 0,1 mg/l
Chlore libre et huile	aucun
Odeur	inodore
Conduites d'arrivée	cuivre ou plastique ; pas de conduites en fer ou en acier
Évacuation de l'eau de rinçage	évacuation ouverte sans rétrécissement, selon les règles applicables chez vous
Alimentation	230 V, 50 Hz, avec terre ; 10 A

Vous trouverez la dureté de votre eau en saisissant votre code postal sur le site de votre compagnie des eaux. Avec de l'eau de source ou en cas de doute, faites d'abord faire une analyse d'eau. Un prétraitement supplémentaire est parfois nécessaire.

Chlore. L'exigence « pas de chlore libre » s'applique à l'eau avant le préfiltre. L'eau du réseau néerlandaise y répond normalement ; un filtre à charbon supplémentaire n'est alors pas nécessaire. S'il y a du chlore libre dans votre eau, faites placer une cartouche de charbon actif supplémentaire avant la Station complète.

4. Installation

Ces étapes sont destinées à l'installateur.

1. **Contrôler.** Vérifiez tous les raccords. Ils peuvent s'être desserrés pendant le transport.
2. **Positionner.** Placez l'armoire de niveau à l'endroit choisi, avec de l'espace autour pour l'entretien.
3. **Arrivée.** Raccordez la conduite d'eau à l'arrivée (1"). La pompe a besoin d'une arrivée constante et abondante.
4. **Évacuation.** Conduisez le tuyau d'évacuation de l'eau de rinçage vers une évacuation ouverte, sans rétrécissement. Laissez-le pendre 10 à 15 cm au-dessus de l'évacuation (garde d'air). Respectez les règles locales.
5. **Rincer les membranes.** Au premier démarrage, dirigez l'eau purifiée vers l'évacuation pendant 30 à 60 minutes pour rincer les nouvelles membranes. N'enfoncez pas le tuyau dans l'évacuation, mais laissez l'eau y couler par le haut, avec une large garde d'air (au moins deux fois le diamètre du tuyau d'évacuation).
6. **Raccorder la sortie.** Raccordez ensuite la sortie (1/2") à la conduite vers les points de puisage. Un clapet anti-retour est déjà intégré.
7. **Antitartre.** Remplissez le jerrican de la pompe doseuse d'antitartre et purgez la pompe doseuse (voir chapitre 7).
8. **Alimentation.** Raccordez la Station complète à un circuit 230 V avec terre.
9. **Attention à la pompe.** Les pompes ne sont pas auto-amorçantes. Ne les laissez jamais tourner à sec : cela endommage la pompe et annule la garantie.

Commander l'antitartre. L'antitartre n'est pas fourni en standard. Vous le commandez chez H2Ot (Antitartre 25 kg).

Un raccordement à un système de gestion technique du bâtiment est possible. Votre installateur s'en charge.

5. Mise en service

Le panneau de commande

Bouton	Ce qu'il fait
Reset	arrête le programme en cours et revient à l'écran d'accueil
Bouton rotatif OFF	la Station complète est en veille et ne purifie pas
Bouton rotatif AUTO	la Station complète purifie et rince automatiquement ; c'est la position normale
Bouton rotatif CIP	position d'entretien, pour le nettoyage des membranes (installateur)
OK ■, haut ▲, bas ▼	parcourir les écrans et confirmer les réglages

Premier démarrage

1. **Mise sous tension.** La Station complète démarre en position OFF. L'écran affiche l'heure, la date et si le système est prêt à démarrer. Une éventuelle erreur s'affiche aussi.
2. **Réglages de base.** L'installateur règle l'heure et la date et contrôle les réglages. Il conserve les valeurs initiales d'usine des compteurs de filtres.
3. **Démarrer.** Tournez le bouton rotatif sur AUTO. La Station complète rince d'abord brièvement puis commence à purifier.
4. **Voir les statistiques.** Maintenez OK ■ enfoncé 2 secondes. Les données du système s'affichent pendant 4 secondes. Pratique pour voir quand un entretien est nécessaire.

Votre installation est accompagnée d'une application pour votre téléphone ; vous la recevrez à la livraison.

6. Utilisation quotidienne

Laissez le bouton rotatif sur **AUTO**. La Station complète fonctionne alors toute seule. Avec ▲ et ▼, vous parcourez les écrans :

Écran	Ce que vous voyez
Général	conductivité de l'eau purifiée, quantité d'eau produite en ce moment (litres par minute), messages et rinçage
Débit	eau purifiée, eau de rinçage et arrivée en litres par minute, et la part de l'eau qui est purifiée (en %)
Conductivité	conductivité et température de l'eau purifiée et de l'eau de votre réseau. Plus le chiffre de l'eau purifiée est bas, moins il y a de sels dissous.
Pression	pression de l'arrivée, avant les membranes et de l'eau purifiée
Préfiltre	quantité d'eau que la cartouche filtrante peut encore traiter (en m³) et la différence de pression sur le filtre

- **Le repos est normal.** Lorsque le réservoir de stockage est plein, la Station complète s'arrête. Au repos, elle rince brièvement les membranes toutes les 3 heures.
- **Jetez de temps en temps un œil à l'écran.** En cas de message, consultez le chapitre 8.
- **Vérifiez de temps en temps** que le jerrican contient encore assez d'antitartre et que tout est sec. Vous commandez de l'antitartre neuf chez H2Ot.
- **Arrêt de plus de 48 heures ?** N'éteignez pas simplement la Station complète. Faites conserver les membranes par l'installateur (voir chapitre 7).

7. Entretien et remplacement

Ces intervalles proviennent du fabricant. Respectez-les, même si l'eau semble encore bonne.

Quand	Quoi	Qui
Tous les 3 mois (au plus tard après 6 mois), ou quand l'écran le demande	Remplacer la cartouche du préfiltre	Vous ou votre installateur
Quand le jerrican est presque vide	Rajouter de l'antitartre ; purger ensuite la pompe doseuse	Vous ou votre installateur
Quand l'écran l'indique (message 06, 08 ou 09)	Nettoyer (CIP) ou remplacer les membranes	Installateur
Après le nettoyage d'un	Étalonner les capteurs de conductivité	Installateur

Quand	Quoi	Qui
capteur		
Environ tous les 2 ans	Remplacer les membranes	Installateur
Au moins une fois par an, ou plus tôt selon le nombre d'heures de fonctionnement	Remplacer la lampe UV	Installateur
Tous les 6 mois	Remplacer la cartouche du post-filtre (après les membranes)	Vous ou votre installateur
Chaque année	Contrôle d'entretien. Ce que votre installateur contrôle chaque année figure dans le manuel d'entretien fourni à la livraison.	Installateur
En cas d'arrêt de plus de 48 heures	Conserver les membranes ; maintenir à l'abri du gel et à 45 °C maximum	Installateur

Remplacer le préfiltre

L'écran indique la quantité d'eau que la cartouche peut encore traiter (réglage d'usine 600 m³). Lorsqu'elle est épuisée, ou que la différence de pression sur le filtre atteint 1,5 bar, l'écran vous indique de remplacer la cartouche. La Station complète s'arrête alors jusqu'au remplacement de la cartouche.

1. **Fermer l'eau.** Tournez le bouton rotatif sur OFF. Fermez l'arrivée d'eau et faites tomber la pression.
2. **Retirer l'ancienne cartouche.** Ouvrez le carter du filtre et retirez l'ancienne cartouche.
3. **Mettre la nouvelle cartouche.** Placez la nouvelle cartouche et refermez le carter. Respectez les flèches sur le couvercle : elles indiquent le sens d'écoulement. N'inversez pas l'entrée et la sortie.
4. **Ouvrir l'eau.** Ouvrez l'arrivée d'eau et vérifiez que tout reste sec.
5. **Remettre le compteur à zéro.** Maintenez RESET enfoncé 5 secondes.
6. **Démarrer.** Remettez le bouton rotatif sur AUTO.

Purger la pompe doseuse (après avoir rajouté de l'antitartre)

1. Assurez-vous que la Station complète est allumée.
2. Ouvrez la vanne de purge de la tête de dosage d'environ un demi-tour.
3. Réglez le bouton de la pompe doseuse sur 100 % et attendez que du liquide sans bulles sorte du tuyau de purge.
4. Remettez le bouton dans sa position précédente (0,1 à 1 %, selon votre eau et le produit) et refermez la vanne de purge.

Nettoyer et conserver les membranes

Avec le temps, les membranes s'encrassent de calcaire ou de matière organique. Vous le remarquez à un débit plus faible ou à une conductivité plus élevée. L'installateur les nettoie alors avec un kit de nettoyage séparé (CIP), avec un produit acide contre le calcaire ou un produit basique contre l'encrassement organique. Si la Station complète est à l'arrêt plus de 48 heures, l'installateur conserve les membranes avec un liquide de conservation. Celui-ci doit être renouvelé chaque mois.

Utilisez uniquement des pièces d'origine H2Ot : la cartouche de préfiltre (5 microns), la cartouche de post-filtre, la lampe UV, l'Antitartre 25 kg et la Membrane de remplacement — MembraSAL 500 l/h, Grand ménage, Villa et Station complète (quatre par installation).

8. Pannes

En cas de panne, l'écran affiche un message avec un numéro.

Que constatez-vous ?	Cause possible	Solution
03 Antitartre bas	Le jerrican d'antitartre est (presque) vide	Rajoutez de l'antitartre et purgez la pompe doseuse.
04 Pression d'arrivée basse	Pas ou trop peu d'eau en entrée	Vérifiez que le robinet principal est ouvert. Si le message persiste, contactez votre installateur.
05 Pression basse avant la pompe	Préfiltre bouché ou vanne d'arrivée défectueuse	Remplacez la cartouche du préfiltre. Si le message persiste, contactez votre installateur.
06 Pression élevée aux membranes	Membranes encrassées	L'installateur fait nettoyer ou remplacer les membranes.
07 Pompe en surcharge	La protection de la pompe s'est déclenchée	Contactez votre installateur.
08 Conductivité élevée de l'eau purifiée	Le capteur doit être étalonné ou les membranes sont encrassées	L'installateur étalonne le capteur, nettoie ou remplace les membranes.
09 Trop peu d'eau purifiée	Membranes encrassées ou débitmètre défectueux	Contactez votre installateur.
10 Trop peu d'eau de rinçage	Capteur ou vanne de l'eau de rinçage défectueux	Contactez votre installateur.
12 Conductivité élevée de l'eau du réseau	L'eau de votre réseau contient plus de sels dissous qu'autorisé	Faites contrôler votre eau et le capteur par votre installateur.
14 à 17 Capteur de pression	Un capteur de pression ou un câble ne fonctionne pas bien	Contactez votre installateur.
« Please replace a cartridge »	La cartouche du préfiltre est épuisée	Remplacez la cartouche et maintenez RESET enfoncé 5 secondes.
L'écran reste vide	Pas de courant	Vérifiez l'alimentation et le disjoncteur du tableau électrique.

Les messages 01, 02 et 11 concernent des éléments supplémentaires, comme un réservoir de stockage séparé ou un prétraitement. Si vous en avez, votre installateur vous les expliquera.

Ça ne fonctionne pas ? Contactez d'abord votre installateur. Si une pièce est défectueuse pendant la garantie, envoyez un e-mail à info@h2ot.nl avec votre numéro de commande et une photo. Nous vous répondons dans un délai de 4 jours ouvrables.

9. Sécurité

- Confiez l'installation, le nettoyage et les travaux électriques à un installateur qualifié.
- Tournez le bouton rotatif sur OFF et coupez l'alimentation avant de nettoyer ou de contrôler quoi que ce soit. N'ouvrez pas vous-même l'armoire électrique.
- Assurez-vous que l'eau et les conduites sont hors pression avant de défaire quoi que ce soit.

- Ne laissez jamais les pompes tourner à sec.
- Portez des gants et des lunettes de protection lorsque vous manipulez l'antitartre ou le produit de nettoyage. Conservez-le hors de portée des enfants et suivez le mode d'emploi figurant sur l'emballage.
- Protégez la Station complète du gel, du soleil et de la pluie.
- Respectez les règles relatives à l'eau, à l'électricité et à l'évacuation applicables chez vous.

10. Garantie et clause de non-responsabilité

Garantie. Votre Station complète bénéficie d'une **garantie de 2 ans** sur les pièces principales. Les cartouches filtrantes, les membranes, la lampe UV et l'antitartre sont des consommables et n'en font pas partie. Si le produit ne fonctionne pas au raccordement et que vous nous le signalez dans les 24 heures suivant l'installation, nous le remplaçons gratuitement, à condition qu'il ait été installé dans les 3 mois suivant la livraison. Les frais de l'installateur sont à votre charge. Une pièce est défectueuse pendant la garantie ? Envoyez un e-mail à info@h2ot.nl avec votre numéro de commande et une photo ; nous vous répondons dans un délai de 4 jours ouvrables.

Scellé. Les membranes et les cartouches sont livrées scellées d'usine. Une fois le scellé rompu, nous ne pouvons pas les reprendre pour des raisons d'hygiène.

Pas de conseil médical. Ce guide est un mode d'emploi et non un avis médical. Nos produits ne sont pas des médicaments ni des dispositifs médicaux et ne sont pas destinés à diagnostiquer, traiter, guérir ou prévenir des maladies. Pour toute question sur votre santé, consultez votre médecin.

Ce que fait un filtre. Ce qu'un système élimine dépend de la composition de votre eau, du débit et d'un bon entretien.

Responsabilité. Dans la mesure permise par la loi, H2Ot n'est pas responsable des dommages résultant d'une installation incorrecte, d'une utilisation non conforme à ce guide ou d'un remplacement tardif des consommables. Vos droits légaux de consommateur restent toujours applicables. Consultez aussi nos conditions générales sur h2ot.nl.

© 2026 H2OT Water Solutions B.V. · info@h2ot.nl · Chambre de commerce (KvK) 76125971