MembraSAL — Dessalement

Guide d'utilisation · installation, réglage et entretien

Version 1.0 — 17 octobre 2026

1. Bienvenue

Merci d'avoir choisi MembraSAL Dessalement. Dans ce guide, vous découvrirez comment l'installation est posée, comment l'utiliser et quel entretien elle nécessite. Le guide est conçu pour être lu à l'écran ; inutile de l'imprimer.

MembraSAL Dessalement est installé par un installateur qualifié, qui connaît votre situation et les règles relatives à l'eau et à l'électricité. L'installation n'est pas comprise dans le prix.

2. Votre MembraSAL

MembraSAL Dessalement fonctionne par osmose inverse. Une pompe pousse l'eau sous pression à travers des membranes : des feuilles filtrantes très fines qui retiennent une grande partie des sels et minéraux dissous. Deux flux en sortent :

- **Eau pure** (perméat) : l'eau dessalée. Elle va dans un réservoir de stockage.
- **Concentrat** : l'eau contenant les sels retenus. Il part à l'évacuation. Environ 25 % de l'eau part ainsi. Ce n'est pas un défaut, c'est simplement le fonctionnement d'un dessalement complet.

Tout est monté sur un châssis mural en plastique : préfiltre, pompe, membranes et panneau de commande. L'installation fonctionne de manière entièrement automatique.

Modèle	Eau pure à 20 °C	À 10 °C	Membranes
MembraSAL Dessalement 150 l/h	150 litres par heure	105 litres par heure	1
MembraSAL Dessalement 300 l/h	300 litres par heure	210 litres par heure	2
MembraSAL Dessalement 500 l/h	500 litres par heure	350 litres par heure	2

Une eau plus froide donne moins d'eau pure par heure. C'est normal.

Dimensions : environ 56,5 × 43 × 118,5 cm (l × p × h), préfiltre et raccords compris. Prévoyez cet espace, plus de l'espace autour pour l'entretien.

Puissance : 1,4 kW maximum ; la commande elle-même consomme 10 W. La puissance exacte de votre modèle figure sur la plaque signalétique.

3. Avant de commencer

Dans la boîte

- Installation sur châssis mural en plastique, avec pompe, carters de membranes et panneau de commande
- Carter de préfiltre avec la première cartouche de préfiltre
- Le premier jeu de membranes (1 ou 2, selon le modèle)
- Fiche de réglages : une fiche séparée avec les réglages d'usine de votre installation. Conservez-la soigneusement.
- Manuel d'entretien pour votre installateur

Pas dans la boîte : tuyaux et raccords, et un réservoir de stockage pour l'eau pure. Ce réservoir est toujours nécessaire (voir ci-dessous). La reminéralisation est en option et livrée séparément : un carter séparé avec cartouche.

Le bon emplacement

- À l'intérieur, à l'abri du gel, du soleil, du vent et de la pluie.
- Température ambiante entre 5 et 40 °C.
- Bien ventilé et suffisamment éclairé (au moins 150 lux) pour travailler.
- Laissez de l'espace autour de l'installation pour l'entretien.
- Une évacuation ouverte à proximité pour le concentrat et une prise de courant 230 V.

Exigences pour votre eau

L'eau qui entre dans l'installation doit répondre à ces exigences. Vous n'êtes pas sûr ? Faites d'abord faire une analyse d'eau. Un prétraitement supplémentaire est parfois nécessaire.

Élément	Exigence
Température de l'eau	5 à 30 °C
Pression d'eau	2,5 à 6 bar, avec des variations de 1 bar maximum
Substances dissoutes (teneur en sel)	moins de 2 000 ppm
Dureté	0 à 15 °dH
Acidité (pH)	6,5 à 9
Turbidité	moins de 1 NTU
Indice de colmatage (SDI)	moins de 3
Fer et manganèse	chacun moins de 0,1 mg/l
Chlore libre	0 mg/l, mesuré avant le préfiltre. L'eau du réseau néerlandaise y répond normalement. S'il y a du chlore libre dans votre eau, une cartouche de charbon actif supplémentaire doit être placée avant.
Huile	0 mg/l
Odeur	inodore

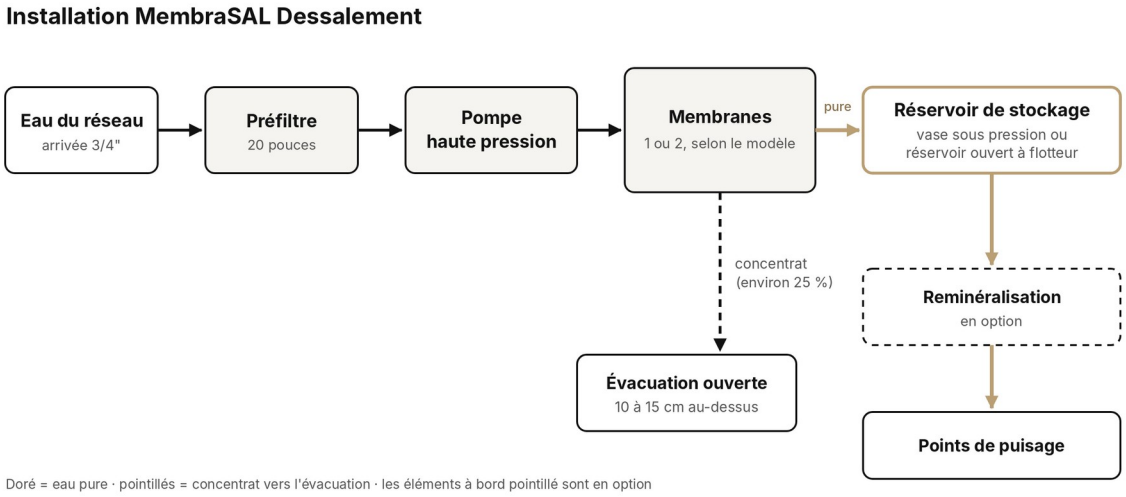
Raccordements et stockage

Élément	Exigence
Arrivée	3/4" ; tuyau résistant à la pression, conduite en cuivre ou en plastique (pas de fer ni d'acier)
Concentrat (évacuation)	raccord instantané 1/2" ; vers une évacuation ouverte, 10 à 15 cm au-dessus de l'évacuation, sans rétrécissement
Eau pure	raccord instantané 1/2" ; avec un clapet anti-retour dans l'installation
Réservoir de stockage (vase sous pression)	plus de 100 litres ; pression de précharge 1 à 1,5 bar, mesurée réservoir vide. L'installation s'arrête à 3 bar et redémarre après une différence de pression de 1 bar.
Réservoir de stockage	1 000 litres maximum, avec un interrupteur à flotteur (non

Élément	Exigence
(réservoir ouvert)	fourni en standard)
Alimentation	230 V, 50 Hz, prise avec terre (fiche européenne)
Tuyauterie	entièrement en matériau inoxydable

4. Installation

Ces étapes sont destinées à votre installateur. Portez des lunettes de protection et des gants lors du déballage.



1. **Positionner.** Posez ou suspendez l'installation à son emplacement définitif. Transportez-la toujours debout. Vérifiez qu'aucune connexion ne s'est desserrée pendant le transport.
2. **Contrôler les filtres.** Vérifiez que la cartouche de préfiltre et les membranes sont en place. Sur le préfiltre, respectez la flèche : elle indique le sens d'écoulement.
3. **Raccorder l'arrivée.** Posez un tuyau résistant à la pression entre la conduite d'eau (ou la sortie d'un éventuel adoucisseur) et l'arrivée de l'installation.
4. **Raccorder le concentrat.** Conduisez le tuyau de concentrat vers une évacuation ouverte et fixez-le 10 à 15 cm au-dessus de l'évacuation. Ne l'enfoncez jamais dans l'évacuation : des saletés pourraient alors remonter dans l'installation.
5. **Eau pure temporairement vers l'évacuation.** Conduisez d'abord le tuyau d'eau pure vers l'évacuation, avec une large garde d'air (au moins deux fois le diamètre du tuyau d'évacuation).
6. **Raccorder le réservoir de stockage.** Utilisez un vase sous pression avec la bonne pression de précharge, ou un réservoir ouvert avec interrupteur à flotteur. Le flotteur se raccorde dans le coffret électrique à l'arrière de l'installation.
7. **Raccorder l'alimentation.** Branchez la fiche dans une prise 230 V. Travaux électriques uniquement par un professionnel agréé.
8. **Premier rinçage.** Mettez le sélecteur sur AUTO. Laissez les nouvelles membranes se rincer vers l'évacuation pendant 30 à 60 minutes.
9. **Finalisation.** Raccordez le tuyau d'eau pure au réservoir de stockage ou à la conduite. Vérifiez l'étanchéité de toutes les connexions et que l'écran n'affiche aucune panne.

5. Mise en service et réglage

Le panneau de commande

Élément	Ce qu'il fait
Sélecteur OFF	Veille : l'installation est à l'arrêt.
Sélecteur AUTO	Utilisation normale : l'installation produit automatiquement de l'eau pure et s'arrête quand le réservoir est plein.
Sélecteur CIP	Position de service pour le nettoyage et les tests. Réservée à votre installateur.
Bouton de réinitialisation	Efface une panne et ramène l'installation à l'écran d'accueil. Maintenu enfoncé 5 secondes, il remet aussi à zéro le compteur du préfiltre.
Boutons ■ (OK), ▲ et ▼	Parcourir les écrans et les réglages.
Voyants RUN et ALARM	Voyant RUN : l'installation fonctionne. Voyant ALARM : il y a une panne.
Arrêt d'urgence	Si votre installation dispose d'un arrêt d'urgence, utilisez-le pour l'arrêter immédiatement en cas de danger.

Les écrans

Avec le bouton ▼, vous passez d'un écran à l'autre :

- **Général :** la conductivité de l'eau pure (en µS), la quantité d'eau pure par minute et les éventuelles pannes.
- **Débit :** la quantité d'eau qui entre, la quantité d'eau pure et de concentrat qui sort, et la part qui devient de l'eau pure (en %).
- **Conductivité :** la conductivité et la température de l'eau pure.

La conductivité indique la quantité de substances dissoutes encore présentes dans l'eau : plus elle est basse, moins il y en a. À titre de comparaison : 100 µS correspondent à environ 56 ppm. Maintenez OK enfoncé environ 2 secondes pour voir les statistiques pendant 4 secondes.

Réglages

L'installation sort d'usine déjà réglée. Les valeurs figurent sur la fiche de réglages fournie. Ne les modifiez pas vous-même : c'est votre installateur qui le fait, uniquement si nécessaire. Votre installateur règle la date et l'heure lors de la mise en service. Votre installation est aussi accompagnée d'une application pour votre téléphone ; vous la recevrez à la livraison.

Attention : n'appuyez pas simultanément sur ▲ et ▼. Cela rétablit tous les réglages d'usine.

6. Utilisation quotidienne

- **Laissez le sélecteur sur AUTO.** L'installation remplit le réservoir de stockage et s'arrête automatiquement lorsqu'il est plein. Lors de l'utilisation, elle redémarre.
- **Le concentrat part à l'évacuation.** Environ 25 % de l'eau part sous forme de concentrat. Ce n'est pas un défaut, c'est simplement le fonctionnement d'un dessalement complet.
- **Eau plus froide, rendement plus faible.** En hiver, l'installation produit moins d'eau pure par heure. C'est normal.
- **Jetez de temps en temps un œil à l'écran.** Après l'installation, notez la conductivité et le rendement. Si ces valeurs augmentent ou diminuent nettement, il est temps de faire un entretien.
- **Reminéralisation (en option).** L'eau dessalée contient peu de minéraux. L'unité de reminéralisation séparée en rajoute un peu.

- **Eau coupée ?** Mettez d'abord le sélecteur sur OFF. La pompe ne doit jamais tourner à sec.

7. Entretien et remplacement

Utilisez uniquement des cartouches et membranes d'origine H2Ot, comme la Cartouche de préfiltre 20 pouces, la Cartouche de reminéralisation 20 pouces et la Membrane de remplacement adaptée.

Quoi	Quand	Qui
Cartouche de préfiltre	Après 150 000 litres, mais au plus tard après 6 mois. Également quand l'écran demande le remplacement. Votre installateur laisse le compteur sur la valeur initiale d'usine.	Vous ou votre installateur
Membranes	Dans de bonnes conditions, après environ 2 ans. Plus tôt si le rendement baisse ou si la conductivité augmente. Ensuite, remettre en service.	Installateur
Cartouche de reminéralisation (en option)	Au moins une fois par an, en même temps que le préfiltre.	Vous ou votre installateur
Étalonner le conductimètre	Chaque année, et toujours après le nettoyage du conductimètre.	Installateur
Nettoyage chimique des membranes	Quand le rendement baisse à cause d'un encrassement ou d'un entartrage.	Installateur
Pression de précharge du vase sous pression	Chaque année lors du contrôle d'entretien, réservoir vide : 1 à 1,5 bar.	Installateur
Contrôle d'entretien	Chaque année. Ce que votre installateur contrôle figure dans le manuel d'entretien fourni à la livraison.	Installateur
Arrêt de plus de 48 heures	Les membranes doivent alors être conservées, sinon des bactéries peuvent se développer.	Installateur

Remplacer la cartouche de préfiltre

1. Mettez le sélecteur sur OFF et fermez l'arrivée d'eau vers le préfiltre. Faites tomber la pression.
2. Détachez les raccords rapides et sortez le filtre de son support. Laissez l'eau résiduelle s'écouler.
3. Desserrez le collier, enlevez la tête et retirez l'ancienne cartouche du raccord central.
4. Rincez à l'eau l'intérieur de la tête, le bol du filtre et le joint en caoutchouc.
5. Placez la nouvelle cartouche. Refixez la tête et le bol avec le collier et serrez complètement l'écrou papillon.
6. Remettez le filtre dans son support. Respectez la flèche sur la tête : elle doit suivre le sens d'écoulement.
7. Ouvrez l'eau et vérifiez que tout est étanche. Remettez le sélecteur sur AUTO.
8. Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé 5 secondes pour remettre le compteur du filtre à zéro.

8. Pannes

En cas de panne, l'installation passe en mode alarme. L'écran affiche la panne et le temps restant avant le prochain redémarrage automatique. En cas de petite panne, l'installation redémarre d'elle-même. Après avoir résolu le problème, vous pouvez aussi appuyer sur le bouton de réinitialisation.

Que constatez-vous ?	Cause possible	Solution
Message : remplacer la cartouche (End of resource)	Le préfiltre a traité sa quantité maximale d'eau	Remplacer la cartouche de préfiltre, puis Reset 5 secondes
Message : différence de pression trop élevée (High pressure drop)	Le préfiltre commence à se boucher	Remplacer la cartouche de préfiltre, puis Reset 5 secondes
Alarme 04 ou 05 : pression trop basse	Robinet principal fermé, pression d'eau trop basse ou préfiltre plein	Ouvrir le robinet, faire contrôler la pression, remplacer le préfiltre. Redémarre automatiquement toutes les heures, ou appuyez sur Reset.
Alarme 06 : pression trop élevée aux membranes	Membranes encrassées	Appeler l'installateur : nettoyer ou remplacer les membranes. Redémarre automatiquement toutes les 3 heures.
Alarme 07 : pompe en surcharge	La protection du moteur de la pompe s'est déclenchée	Appeler l'installateur
Alarme 08 : conductivité trop élevée	Le conductimètre doit être étalonné, vanne de concentrat ou membranes	Appeler l'installateur. Redémarre automatiquement toutes les 3 heures.
Alarme 09 : trop peu d'eau pure	Membranes encrassées ou débitmètre	Appeler l'installateur. Redémarre automatiquement toutes les 3 heures.
Alarme 10 : trop peu de concentrat	Vanne de concentrat ou débitmètre	Appeler l'installateur. Redémarre automatiquement toutes les 3 heures.
Alarme 14 à 17 : le capteur de pression ne donne pas de signal	Capteur ou câble	L'installateur fait contrôler le capteur et le câble et les fait remplacer si nécessaire
Alarme 01, 02, 03, 11 ou 12	Uniquement avec des éléments supplémentaires, comme un réservoir de stockage, un prétraitement ou une pompe doseuse	Appeler l'installateur
L'écran reste vide	Pas de courant	Vérifier la fiche et la prise

Ça ne fonctionne pas ? Contactez d'abord votre installateur. Si une pièce est défectueuse pendant la garantie, envoyez un e-mail à info@h2ot.nl avec votre numéro de commande et une photo. Nous vous répondons dans un délai de 4 jours ouvrables.

9. Sécurité

- Travaux électriques uniquement par un professionnel agréé. Débranchez et assurez-vous qu'il n'y a plus de tension avant toute intervention sur l'installation.
- Mettez les conduites d'eau et d'air hors pression avant de défaire quoi que ce soit. Après chaque intervention, vérifiez l'étanchéité de toutes les connexions.
- Ne laissez jamais la pompe tourner à sec. Cela peut l'endommager et annule la garantie.
- N'ouvrez pas vous-même le coffret électrique. Le nettoyage chimique, l'étalonnage et la conservation sont effectués par votre installateur.
- Transportez et stockez toujours l'installation debout, dans son emballage, au sec (humidité de 80 % maximum) et entre 3 et 50 °C. Ne pas l'incliner ni la retourner.
- Respectez les règles relatives à l'eau, à l'électricité et à la construction applicables chez vous.

10. Garantie et clause de non-responsabilité

Garantie. Votre MembraSAL bénéficie d'une **garantie de 2 ans** sur les pièces principales. Les préfiltres, membranes et cartouches de reminéralisation sont des consommables et n'en font pas partie. Si le produit ne fonctionne pas au raccordement et que vous nous le signalez dans les 24 heures suivant l'installation, nous le remplaçons gratuitement, à condition qu'il ait été installé dans les 3 mois suivant la livraison. Les frais de l'installateur sont à votre charge. Une pièce est défectueuse pendant la garantie ? Envoyez un e-mail à info@h2ot.nl avec votre numéro de commande et une photo ; nous vous répondons dans un délai de 4 jours ouvrables.

Scellé. Les membranes et les cartouches sont livrées scellées d'usine. Une fois le scellé rompu, nous ne pouvons pas les reprendre pour des raisons d'hygiène.

Pas de conseil médical. Ce guide est un mode d'emploi et non un avis médical. Nos produits ne sont pas des médicaments ni des dispositifs médicaux et ne sont pas destinés à diagnostiquer, traiter, guérir ou prévenir des maladies. Pour toute question sur votre santé, consultez votre médecin.

Ce que fait un filtre. Ce qu'un système réduit dépend de la composition de votre eau, du débit et d'un remplacement en temps voulu. Les substances citées sont réduites, pas toujours entièrement éliminées.

Responsabilité. Dans la mesure permise par la loi, H2Ot n'est pas responsable des dommages résultant d'une installation incorrecte, d'une utilisation non conforme à ce guide ou d'un remplacement tardif des consommables. Vos droits légaux de consommateur restent toujours applicables. Consultez aussi nos conditions générales sur h2ot.nl.

© 2026 H2OT Water Solutions B.V. · info@h2ot.nl · Chambre de commerce (KvK) 76125971