MembraSAL — Grand ménage

Guide d'utilisation · installation, utilisation et entretien

Version 1.0 — 17 octobre 2026

1. Bienvenue

Merci d'avoir choisi MembraSAL Grand ménage. Dans ce guide, vous découvrirez comment l'installation est posée, comment l'utiliser et quel entretien elle nécessite. Le guide est conçu pour être lu à l'écran ; inutile de l'imprimer.

MembraSAL Grand ménage est installé par un installateur qualifié, qui connaît votre situation et les règles relatives à l'eau et à l'électricité. L'installation n'est pas comprise dans le prix.

2. Votre installation

Grand ménage purifie l'eau de toute votre habitation par osmose inverse. Une pompe pousse l'eau sous pression à travers deux membranes : des feuilles filtrantes très fines qui retiennent une grande partie des sels dissous, du calcaire et d'autres substances dissoutes. Deux flux en sortent :

- **Eau pure** : elle va dans le réservoir de stockage de 410 litres.
- **Concentrat** : l'eau contenant les substances retenues. Il part à l'évacuation. Ce n'est pas un défaut, c'est simplement le fonctionnement de l'osmose inverse.

Depuis le réservoir de stockage, une pompe de surpression amène l'eau à vos robinets. Elle démarre automatiquement dès que vous ouvrez un robinet. En chemin, l'eau passe devant une lampe UV. Une ligne de reminéralisation rajoute quelques minéraux ; vous réglez la quantité avec un petit robinet.

Contenu

Élément	Ce qu'il fait
Préfiltre (20 pouces)	Retient le sable, la rouille et d'autres particules et élimine en grande partie le chlore. Les membranes restent ainsi propres.
Pompe haute pression	Met l'eau sous pression pour les membranes.
Deux membranes	Éliminent les substances dissoutes de l'eau.
Ligne de reminéralisation	Trois cartouches en série qui ajoutent des minéraux. Avec un robinet marche/arrêt et un robinet de réglage.
Réservoir de stockage 410 litres	Stocke l'eau pure. Des flotteurs en haut et en bas règlent le remplissage et protègent la pompe.
Pompe de surpression avec régulateur de pression	Amène l'eau du réservoir à vos robinets.
Lampe UV	Traite l'eau du réservoir à la lumière UV. Quand l'installation est à l'arrêt, elle fait régulièrement circuler l'eau du réservoir devant la lampe.
Pompe doseuse (en option)	Dose un agent antitartre dans l'eau avant les membranes. Cela protège les membranes contre l'entartrage. Vous commandez l'antitartre chez H2Ot (Antitartre 25 kg) ; il n'est pas fourni en standard.
Panneau de commande	Écran, boutons et sélecteur. Ils vous permettent de commander l'installation.

Caractéristiques

Élément	Caractéristiques
Eau pure	500 litres par heure à une température d'eau de 20 °C ; 350 litres par heure à 10 °C
Réduction des sels dissous	90 à 95 %
Pression de service des membranes	7 à 9 bar
Dimensions (L × l × h)	environ 98,5 × 65 × 190 cm, réservoir de stockage et préfiltre compris
Puissance absorbée	1,4 kW, pompe de surpression comprise ; la commande elle-même 10 W
Alimentation	230 V, 50 Hz, fiche européenne (1/N/PE)
Raccordements	arrivée 1" ; concentrat 1/2" ; eau pure vers les robinets 3/4"

Une eau plus froide donne moins d'eau pure par heure. C'est normal. Comme le réservoir contient 410 litres de réserve, vous ne le remarquerez guère dans la maison.

3. Avant de commencer

Dans la boîte

- L'installation sur châssis, avec pompe, membranes, ligne de reminéralisation et panneau de commande
- Réservoir de stockage de 410 litres avec pompe de surpression et lampe UV
- Préfiltre avec la première cartouche de préfiltre
- Le premier jeu de membranes et de cartouches de reminéralisation
- Fiche de réglages : une fiche séparée avec les réglages d'usine de votre installation. Conservez-la soigneusement.
- Manuel d'entretien pour votre installateur

Pas dans la boîte : tuyaux, raccords et antitartre. Votre installateur s'en charge, ou vous les commandez chez H2Ot.

Le bon emplacement

- À l'intérieur, à l'abri du gel, du soleil, du vent et de la pluie.
- Température ambiante entre 5 et 40 °C.
- Bien ventilé et suffisamment éclairé (au moins 150 lux) pour travailler.
- Un sol plat et solide. Un réservoir plein pèse plus de 400 kilos.
- Laissez de l'espace autour de l'installation pour l'entretien.
- Une évacuation ouverte à proximité pour le concentrat et une prise de courant 230 V.

Exigences pour votre eau

L'eau qui entre dans l'installation doit répondre à ces exigences. Si vous êtes raccordé au réseau d'eau potable ordinaire, c'est généralement le cas. Si vous avez votre propre source ou puits, faites d'abord faire une analyse d'eau. Un prétraitement supplémentaire est parfois nécessaire.

Élément	Exigence
Température de l'eau	5 à 30 °C
Pression d'eau	2,5 à 6 bar, avec des variations de 1 bar maximum

Élément	Exigence
Substances dissoutes (teneur en sel)	moins de 2 000 ppm
Dureté	0 à 15 °dH
Acidité (pH)	6,5 à 9
Turbidité	moins de 1 NTU
Indice de colmatage (SDI)	moins de 3
Fer et manganèse	chacun moins de 0,1 mg/l
Chlore libre	0 mg/l dans l'eau d'arrivée, avant la préfiltration
Huile	0 mg/l
Odeur	inodore

L'eau du réseau néerlandaise répond normalement à l'exigence relative au chlore libre ; un filtre à charbon supplémentaire n'est alors pas nécessaire. Si votre eau d'arrivée contient du chlore libre, une cartouche de charbon actif supplémentaire est placée avant l'installation.

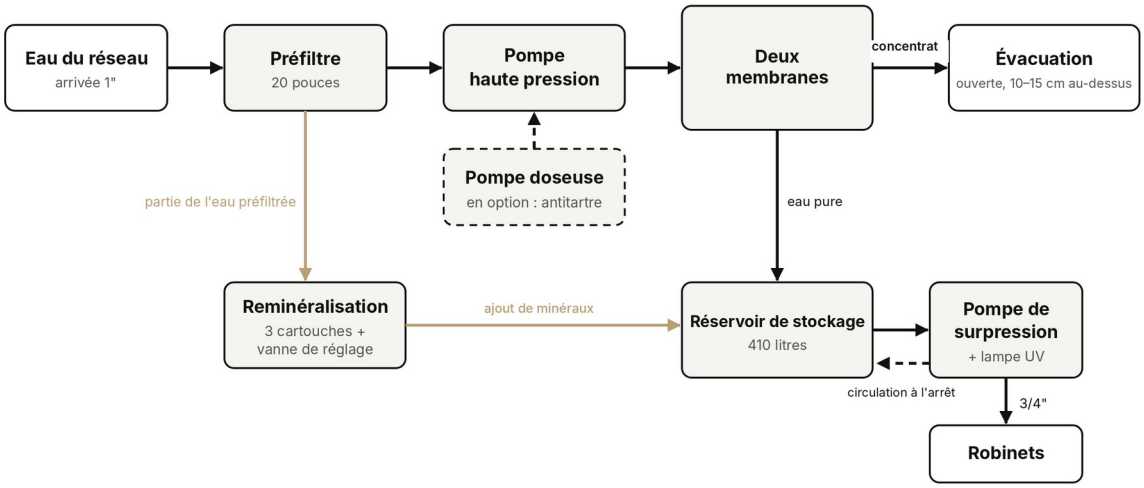
Raccordements

Élément	Exigence
Arrivée	1" ; tuyau résistant à la pression, conduite en cuivre ou en plastique (pas de fer ni d'acier)
Concentrat (évacuation)	1/2" ; vers une évacuation ouverte, 10 à 15 cm au-dessus de l'évacuation, sans rétrécissement
Eau pure vers les robinets	3/4", via la pompe de surpression
Alimentation	230 V, 50 Hz, prise avec terre (fiche européenne)
Tuyauterie	entièrement en matériau inoxydable

4. Installation

Ces étapes sont destinées à votre installateur. Portez des lunettes de protection et des gants lors du déballage.

Installation MembraSAL Grand ménage



1. **Positionner.** Placez l'installation et le réservoir de stockage à leur emplacement définitif. Vérifiez qu'aucune connexion ne s'est desserrée pendant le transport.
2. **Contrôler les filtres.** Vérifiez que la cartouche de préfiltre, les membranes et les cartouches de reminéralisation sont en place. Sur le préfiltre, respectez la flèche : elle indique le sens d'écoulement.
3. **Raccorder l'arrivée.** Posez un tuyau résistant à la pression entre la conduite d'eau (ou la sortie d'un éventuel adoucisseur) et l'arrivée (1") de l'installation.
4. **Raccorder le concentrat.** Conduisez le tuyau de concentrat vers une évacuation ouverte et fixez-le 10 à 15 cm au-dessus de l'évacuation. Ne l'enfoncez jamais dans l'évacuation : des saletés pourraient alors remonter dans l'installation.
5. **Premier rinçage vers l'évacuation.** Au premier démarrage, dirigez temporairement l'eau pure vers l'évacuation, avec une large garde d'air (au moins deux fois le diamètre du tuyau d'évacuation). Les nouvelles membranes se rincent pendant 30 à 60 minutes.
6. **Raccorder l'alimentation.** Branchez la fiche dans une prise 230 V. Travaux électriques uniquement par un professionnel agréé.
7. **Pompe doseuse (si présente).** Placez le tuyau d'aspiration de la pompe doseuse dans le bidon d'antitartre et purgez la pompe doseuse (voir chapitre 7).
8. **Démarrer.** Mettez le sélecteur sur AUTO. L'installation commence par un rinçage puis produit de l'eau pure.
9. **Raccorder le réservoir.** Raccordez l'eau pure au réservoir de stockage. Vérifiez l'étanchéité de toutes les connexions et que l'écran n'affiche aucune panne.
10. **Démarrer la pompe de surpression.** Lorsque le réservoir est rempli au moins au tiers, la pompe de surpression démarre. Purgez-la d'abord : ouvrez le robinet du réservoir, desserrez légèrement le bouchon de purge de la pompe jusqu'à ce que l'eau sorte et resserrez-le.
11. **Raccorder à la maison.** Raccordez la sortie (3/4") à la conduite d'eau de votre habitation.

5. Utilisation et réglages

Le panneau de commande

Élément	Ce qu'il fait
Sélecteur OFF	Veille : l'installation est à l'arrêt.
Sélecteur AUTO	Utilisation normale : l'installation produit automatiquement de l'eau pure et s'arrête quand le réservoir est plein.

Élément	Ce qu'il fait
Sélecteur CIP	Position de service pour le nettoyage et les tests. Réservée à votre installateur.
Voyant Run	L'installation fonctionne normalement.
Voyant Alarm	Il y a une panne.
Bouton de réinitialisation	Efface une panne et ramène l'installation à l'écran d'accueil. Maintenu enfoncé 5 secondes, il remet aussi à zéro le compteur du préfiltre.
Boutons ■ (OK), ▲ et ▼	Parcourir les écrans et les réglages.

Les écrans

Avec le bouton ▼, vous passez d'un écran à l'autre :

- **Général :** la conductivité de l'eau pure (en µS), la quantité d'eau pure par minute et les éventuelles pannes.
- **Débit :** la quantité d'eau qui entre, la quantité d'eau pure et de concentrat qui sort, et la part qui devient de l'eau pure (en %).
- **Conductivité :** la conductivité et la température de l'eau pure.

La conductivité indique la quantité de substances dissoutes encore présentes dans l'eau : plus elle est basse, moins il y en a. À titre de comparaison : 100 µS correspondent à environ 56 ppm. Maintenez OK enfoncé environ 2 secondes pour voir pendant 4 secondes les statistiques, comme les heures de fonctionnement et les litres.

Régler la reminéralisation

La ligne de reminéralisation comporte deux petits robinets. Avec le **robinet marche/arrêt**, vous activez ou désactivez la reminéralisation. Avec le **robinet de réglage**, vous ajustez finement la quantité de minéraux ajoutée à votre eau. Plus de minéraux donne une conductivité plus élevée. Laissez votre installateur faire le premier réglage.

Valeur cible : avec reminéralisation, vous êtes dans la bonne plage entre **100 et 300 µS**. À titre de comparaison : l'eau du réseau néerlandaise se situe généralement entre 300 et 500 µS.

Réglages

L'installation sort d'usine déjà réglée. Les valeurs figurent sur la fiche de réglages fournie. Ne les modifiez pas vous-même : c'est votre installateur qui le fait, uniquement si nécessaire. Les réglages ne peuvent être modifiés qu'avec le sélecteur sur OFF.

Réglage	Valeur d'usine
Rinçage au démarrage	20 secondes
Rinçage à l'arrêt	20 secondes
Rinçage pendant l'arrêt (circulation devant la lampe UV)	toutes les heures
Seuil d'alarme de conductivité de l'eau pure	100 µS
Délai en cas de pression trop basse	10 secondes
Délai réservoir plein	5 secondes
Alarme en cas de trop peu d'eau pure	1,0 litre par minute
Compteur du préfiltre	300 m³

Votre installateur laisse les compteurs sur les valeurs initiales d'usine.

Attention : n'appuyez pas simultanément sur ▲ et ▼. Cela rétablit tous les réglages d'usine.

Votre installation est accompagnée d'une application pour votre téléphone ; vous la recevrez à la livraison.

6. Utilisation quotidienne

- **Laissez le sélecteur sur AUTO.** L'installation remplit le réservoir de stockage et s'arrête automatiquement lorsqu'il est plein. Quand le niveau baisse, elle redémarre.
- **L'eau du robinet.** La pompe de surpression démarre automatiquement lorsque vous ouvrez un robinet.
- **Le concentrat part à l'évacuation.** Une partie de l'eau part sous forme de concentrat. C'est normal.
- **Eau plus froide, rendement plus faible.** En hiver, l'installation produit moins d'eau pure par heure. C'est normal.
- **Jetez de temps en temps un œil à l'écran.** Après l'installation, notez la conductivité et le rendement. Si ces valeurs augmentent ou diminuent nettement, il est temps de faire un entretien.
- **Eau coupée ?** Mettez d'abord le sélecteur sur OFF. Les pompes ne doivent jamais tourner à sec.
- **Absent longtemps ?** Si l'installation est arrêtée plus de 48 heures, les membranes doivent être conservées. Faites-le faire par votre installateur. Si vous partez simplement en vacances, laissez l'installation sur AUTO.

7. Entretien et remplacement

Ces intervalles proviennent du manuel du fabricant.

Quoi	Quand	Qui
Cartouche de préfiltre	Après 150 000 litres, mais au plus tard après 6 mois. Également quand l'écran demande le remplacement.	Vous ou votre installateur
Cartouches de reminéralisation	En même temps que la cartouche de préfiltre, au moins tous les 6 mois.	Vous ou votre installateur
Remplir l'antitartre (version avec pompe doseuse)	Quand le niveau est bas ; l'écran le signale. Purger ensuite la pompe doseuse. Vous commandez l'antitartre chez H2Ot.	Vous ou votre installateur
Membranes	Environ tous les 2 ans. Plus tôt si le rendement baisse ou si la conductivité augmente, même après nettoyage. Ensuite, remettre en service.	Installateur
Nettoyage chimique des membranes	Quand le rendement baisse à cause d'un encrassement ou d'un entartrage.	Installateur
Étalonner le conductimètre	Chaque année, et toujours après le nettoyage du conductimètre.	Installateur
Lampe UV	Remplacer au moins une fois par an, ou plus tôt, selon le nombre d'heures de fonctionnement.	Installateur
Câbles et connexions	Contrôler chaque année l'usure, les fissures et la rouille.	Installateur

Ce que votre installateur contrôle chaque année figure dans le manuel d'entretien fourni à la livraison.

À commander chez H2Ot : Cartouche de préfiltre 20 pouces — charbon et microfibre ; Membrane de remplacement — MembraSAL 500 l/h, Grand ménage, Villa et Station complète (deux par installation) ; cartouches de reminéralisation (jeu de trois) ; Antitartre 25 kg ; lampe UV.

Remplacer la cartouche de préfiltre

1. Mettez le sélecteur sur OFF et fermez l'arrivée d'eau vers le préfiltre. Faites tomber la pression.
2. Détachez les raccords rapides et sortez le filtre de son support. Laissez l'eau résiduelle s'écouler.
3. Desserrez l'écrou papillon, retirez le collier de serrage et enlevez la tête. Retirez l'ancienne cartouche du raccord central.
4. Rincez à l'eau l'intérieur de la tête, le bol du filtre et le joint en caoutchouc.
5. Placez la nouvelle cartouche. Refixez la tête et le bol avec le collier de serrage et serrez complètement l'écrou papillon.
6. Remettez le filtre dans son support. Respectez la flèche sur la tête : elle doit suivre le sens d'écoulement.
7. Ouvrez l'eau et vérifiez que tout est étanche. Remettez le sélecteur sur AUTO.
8. Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé 5 secondes pour remettre le compteur du filtre à zéro.

Remplacer les cartouches de reminéralisation

1. Fermez l'arrivée d'eau et laissez l'eau s'écouler.
2. Maintenez le bouton de verrouillage enfoncé, tournez la cartouche dans le sens des aiguilles d'une montre et retirez-la.
3. Retirez le film de la nouvelle cartouche.
4. Placez la nouvelle cartouche dans la tête et tournez-la dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'au clic du bouton de verrouillage.
5. Faites de même pour les autres cartouches. Ouvrez l'eau et vérifiez l'absence de fuites.

Purger la pompe doseuse (version avec pompe doseuse)

1. Assurez-vous que l'installation est allumée.
2. Ouvrez la vanne de purge de la tête de dosage d'environ un demi-tour.
3. Réglez le bouton de la pompe doseuse sur 100 % et attendez qu'un jet régulier sans bulles d'air sorte du tuyau de purge.
4. Remettez le bouton sur la valeur réglée (0,1 à 1 %, selon votre eau). Votre installateur sait quelle valeur vous convient.
5. Refermez la vanne de purge.

8. Pannes

En cas de panne, l'installation passe en mode alarme. L'écran affiche la panne et le temps restant avant le prochain redémarrage automatique. En cas de petite panne, l'installation redémarre d'elle-même. Après avoir résolu le problème, vous pouvez aussi appuyer sur le bouton de réinitialisation.

Que constatez-vous ?	Cause possible	Solution
Message : remplacer la cartouche	Le préfiltre a traité sa quantité maximale d'eau	Remplacer la cartouche de préfiltre, puis Reset 5 secondes
Alarme 03 : antitartre	Bidon d'antitartre vide	Remplir l'antitartre et purger la

Que constatez-vous ?	Cause possible	Solution
presque épuisé	(uniquement avec pompe doseuse)	pompe doseuse
Alarme 04 ou 05 : pression trop basse	Robinet principal fermé, pression d'eau trop basse ou préfiltre plein	Ouvrir le robinet, faire contrôler la pression, remplacer le préfiltre. Redémarre automatiquement toutes les heures, ou appuyez sur Reset.
Alarme 06 : pression trop élevée aux membranes	Membranes encrassées	Appeler l'installateur : nettoyer ou remplacer les membranes. Redémarre automatiquement toutes les 3 heures.
Alarme 07 : pompe en surcharge	La protection du moteur de la pompe s'est déclenchée	Appeler l'installateur
Alarme 08 : conductivité trop élevée	Le conductimètre doit être étalonné, vanne de concentrat ou membranes	Appeler l'installateur. Redémarre automatiquement toutes les 3 heures.
Alarme 09 : trop peu d'eau pure	Membranes encrassées ou débitmètre	Appeler l'installateur. Redémarre automatiquement toutes les 3 heures.
Alarme 10 : trop peu de concentrat	Vanne de concentrat ou débitmètre	Appeler l'installateur. Redémarre automatiquement toutes les 3 heures.
Alarme 11 : trop peu d'eau dans le réservoir de stockage	Aucun signal du flotteur inférieur depuis 20 minutes	Vérifiez qu'il y a de l'eau dans le réservoir. Si le problème persiste, appelez l'installateur.
Alarme 14 à 17 : le capteur de pression ne donne pas de signal	Capteur ou câble	L'installateur fait contrôler le capteur et le câble et les fait remplacer si nécessaire
Alarme 01, 02 ou 12	Uniquement avec des éléments supplémentaires, comme un réservoir d'alimentation ou un prétraitement	Appeler l'installateur
Pas d'eau au robinet, réservoir rempli	La pompe de surpression contient de l'air ou est à l'arrêt	Vérifier le robinet du réservoir ; faire purger la pompe
L'écran reste vide	Pas de courant	Vérifier la fiche et la prise

Ça ne fonctionne pas ? Contactez d'abord votre installateur. Si une pièce est défectueuse pendant la garantie, envoyez un e-mail à info@h2ot.nl avec votre numéro de commande et une photo. Nous vous répondons dans un délai de 4 jours ouvrables.

9. Sécurité

- Travaux électriques uniquement par un professionnel agréé. Débranchez et assurez-vous qu'il n'y a plus de tension avant toute intervention sur l'installation.
- Mettez les conduites d'eau et d'air hors pression avant de défaire quoi que ce soit. Après chaque intervention, vérifiez l'étanchéité de toutes les connexions.

- Ne laissez jamais les pompes tourner à sec. Cela peut les endommager et annule la garantie.
- Portez des gants et des lunettes de protection lorsque vous manipulez l'antitartre. Conservez-le hors de portée des enfants et suivez le mode d'emploi figurant sur l'emballage.
- N'ouvrez pas vous-même le coffret électrique. Le nettoyage chimique, l'étalonnage et la conservation sont effectués par votre installateur.
- Prévoyez suffisamment de lumière et de ventilation, et évitez de glisser sur de l'eau renversée.
- Protégez l'installation du gel. Transportez-la et stockez-la debout, au sec et à l'abri du gel.
- Respectez les règles relatives à l'eau, à l'électricité et à la construction applicables chez vous.

10. Garantie et clause de non-responsabilité

Garantie. Votre MembraSAL bénéficie d'une **garantie de 2 ans** sur les pièces principales. Les préfiltres, membranes, cartouches de reminéralisation, l'antitartre et la lampe UV sont des consommables et n'en font pas partie. Si le produit ne fonctionne pas au raccordement et que vous nous le signalez dans les 24 heures suivant l'installation, nous le remplaçons gratuitement, à condition qu'il ait été installé dans les 3 mois suivant la livraison. Les frais de l'installateur sont à votre charge. Une pièce est défectueuse pendant la garantie ? Envoyez un e-mail à info@h2ot.nl avec votre numéro de commande et une photo ; nous vous répondons dans un délai de 4 jours ouvrables.

Scellé. Les membranes et les cartouches sont livrées scellées d'usine. Une fois le scellé rompu, nous ne pouvons pas les reprendre pour des raisons d'hygiène.

Pas de conseil médical. Ce guide est un mode d'emploi et non un avis médical. Nos produits ne sont pas des médicaments ni des dispositifs médicaux et ne sont pas destinés à diagnostiquer, traiter, guérir ou prévenir des maladies. Pour toute question sur votre santé, consultez votre médecin.

Ce que fait un filtre. Ce qu'un système réduit dépend de la composition de votre eau, du débit et d'un remplacement en temps voulu. Les substances citées sont réduites, pas toujours entièrement éliminées.

Responsabilité. Dans la mesure permise par la loi, H2Ot n'est pas responsable des dommages résultant d'une installation incorrecte, d'une utilisation non conforme à ce guide ou d'un remplacement tardif des consommables. Vos droits légaux de consommateur restent toujours applicables. Consultez aussi nos conditions générales sur h2ot.nl.

© 2026 H2OT Water Solutions B.V. · info@h2ot.nl · Chambre de commerce (KvK) 76125971