Cartouches pour un seul point d'eau

SorCA · SorCA PFAS-special · ViruLEX & SorCA

Guide d'utilisation · installation, utilisation et remplacement

Version 1.1 — octobre 2026

1. Bienvenue

Merci d'avoir choisi une cartouche H2Ot. Ce guide s'applique à toutes les cartouches à raccord baïonnette : SorCA, SorCA PFAS-special et ViruLEX & SorCA. Vous découvrirez comment poser la tête de filtre, comment mettre la cartouche en service et comment la remplacer. Le guide est conçu pour être lu à l'écran ; inutile de l'imprimer.

La tête de filtre se pose une seule fois. Ensuite, vous remplacez uniquement la cartouche : un quart de tour, on la retire, on met la nouvelle. Aucun outil n'est nécessaire.

2. Votre cartouche

Cartouche	Ce qu'elle fait
SorCA	Charbon actif (bloc de charbon, 0,5 micron) avec argent. Élimine en grande partie le chlore, les arrière-goûts et les odeurs, et réduit considérablement les matières organiques, les PFAS et les particules en suspension.
SorCA PFAS-special	Filtre spécial qui réduit les PFAS de manière ciblée et considérable, et élimine en outre en grande partie le chlore, les arrière-goûts et les odeurs.
ViruLEX & SorCA	Charbon actif (0,5 micron) suivi d'une membrane d'ultrafiltration (jusqu'à 0,1 micron). Élimine en grande partie le chlore, les arrière-goûts et les odeurs, ainsi que les bactéries jusqu'à 99,99–100 % et les virus jusqu'à 99–99,9 %.

Tailles et capacité

Remplacez la cartouche lorsque sa capacité est atteinte, et **au plus tard après 1 an**. Selon ce qui arrive en premier.

Cartouche	Taille	Débit max.	Capacité
SorCA	Petite	3 l/min	11 000 litres
SorCA	Moyenne	6 l/min	24 000 litres
SorCA	Grande	8 l/min	36 000 litres
SorCA PFAS-special	Moyenne	2 l/min	11 000 litres
SorCA PFAS-special	Grande	2 l/min	16 000 litres
ViruLEX & SorCA	Petite	2,5 l/min	5 500 litres
ViruLEX & SorCA	Moyenne	4,5 l/min	11 000 litres
ViruLEX & SorCA	Grande	4,5 l/min	22 000 litres

Exemple de calcul. Si vous tirez 20 litres par jour d'un robinet équipé d'une petite SorCA (11 000 litres), elle sera pleine après environ un an et demi. La limite d'un an arrive donc en premier : vous la remplacez après 1 an. Si une famille avec la grande SorCA utilise 150 litres par

jour, elle sera pleine après environ 8 mois. La capacité de la cartouche dépend aussi de la qualité de votre eau.

3. Avant de commencer

Ce dont vous avez besoin

- La tête de filtre à raccord baïonnette (nécessaire une seule fois).
- La cartouche de votre choix.
- Un emplacement sur la conduite d'eau froide vers le robinet ou l'appareil, par exemple dans le meuble de cuisine.

Eau, pression et température

Élément	Exigence
Eau	Uniquement sur l'eau du réseau (eau potable) de la compagnie des eaux. Pas sur l'eau de source ou une autre eau dont vous ne connaissez pas la qualité.
Conduite	Uniquement sur la conduite d'eau froide. Jamais sur l'eau chaude.
Pression d'eau	0,7 à 8,6 bar. La pression normale du réseau (environ 2 à 4 bar) convient. Si votre pression est plus élevée, faites installer un réducteur de pression.
Température de l'eau	2 à 39 °C
Montage	Vertical ou horizontal. Généralement vertical, cartouche vers le bas.

Le bon emplacement

- À l'intérieur, à l'abri du gel et du soleil.
- Sur un mur plat ou une paroi de meuble, pour pouvoir visser solidement la tête de filtre.
- Laissez au moins 7 cm libres sous la cartouche, pour pouvoir la remplacer facilement plus tard.
- Veillez à pouvoir accéder facilement au robinet d'arrêt de la conduite.

4. Installation de la tête de filtre

Faites raccorder la tête de filtre une fois par un installateur, ou faites-le vous-même si vous êtes très bricoleur. Ensuite, vous remplacez toujours la cartouche vous-même, d'un quart de tour (chapitre 5).

1. **Fermer l'eau.** Fermez le robinet d'arrêt de la conduite d'eau froide et ouvrez le robinet pour faire tomber la pression.
2. **Fixer la tête.** Vissez la tête de filtre avec son étrier sur le mur ou la paroi du meuble. La cartouche sera suspendue sous la tête.
3. **Raccorder.** Raccordez l'arrivée à l'entrée (IN) de la tête et la conduite vers le robinet ou l'appareil à la sortie (OUT). Respectez la flèche sur la tête.
4. **Mettre la cartouche en place.** Voir le chapitre 5, étapes 3 à 6.

5. Mettre en place ou remplacer la cartouche

Vous le faites la première fois, puis à chaque remplacement.

1. **Fermer l'eau.** Fermez le robinet d'arrêt et ouvrez le robinet pour faire tomber la pression. Si un appareil est raccordé, comme une machine à café, débranchez-le d'abord.

2. **Retirer l'ancienne cartouche.** Tenez la tête de filtre. Tournez la cartouche d'un quart de tour vers la gauche et tirez-la tout droit vers le bas hors de la tête. Un peu d'eau peut s'écouler ; gardez un chiffon à portée de main.
3. **Préparer la nouvelle cartouche.** Sortez la nouvelle cartouche de son emballage et retirez le capuchon de protection ou le scellé. Humidifiez les joints toriques du dessus avec un peu d'eau, pour qu'elle glisse facilement dans la tête.
4. **La visser.** Placez la cartouche bien droite sous la tête. Poussez-la vers le haut et tournez-la d'un quart de tour vers la droite jusqu'au clic.
5. **Ouvrir l'eau.** Ouvrez lentement le robinet d'arrêt et vérifiez que tout reste sec.
6. **Rincer.** Laissez couler le robinet pendant 5 minutes, pour évacuer l'air et les fines particules de charbon. Au début, l'eau peut être un peu trouble ou noire ; c'est normal. N'utilisez l'eau qu'ensuite pour boire, pour le café ou pour les glaçons.
7. **Noter la date.** Inscrivez la date sur la cartouche ou mettez un rappel dans votre agenda dans 1 an.

L'ancienne cartouche peut aller avec les ordures ménagères.

6. Utilisation quotidienne

- **Vous n'avez rien à faire.** La cartouche fonctionne sans électricité et sans réglages.
- **Pas utilisée depuis longtemps ?** Si vous avez été absent plus d'une semaine, laissez d'abord couler le robinet pendant 1 minute.
- **Moins d'eau au robinet, ou l'eau a un autre goût ?** La cartouche est alors pleine. Remplacez-la, même si l'année n'est pas encore écoulée.

7. Pannes

Que constatez-vous ?	Cause possible	Solution
Fuite au niveau de la tête	Cartouche mal vissée, ou joint torique sec ou endommagé	Fermer l'eau, retirer la cartouche, humidifier les joints toriques et la revisser d'un quart de tour.
Fuite au niveau d'un raccord	Raccord desserré	Fermer l'eau et resserrer le raccord.
Peu ou pas d'eau	Cartouche pleine, ou robinet d'arrêt pas entièrement ouvert	Vérifier le robinet d'arrêt. Si cela ne suffit pas, remplacer la cartouche.
Eau trouble ou noire	Cartouche neuve, pas encore assez rincée	Laisser couler encore quelques minutes.
Arrière-goût ou odeur	Cartouche pleine, ou pas utilisée depuis longtemps	Laisser couler un moment. Si cela persiste, remplacer la cartouche.

Ça ne fonctionne pas ? Contactez d'abord votre installateur, s'il a posé la tête. Si une pièce est défectueuse pendant la garantie, envoyez un e-mail à info@h2ot.nl avec votre numéro de commande et une photo. Nous vous répondons dans un délai de 4 jours ouvrables.

8. Sécurité

- Fermez toujours l'eau avant de remplacer la cartouche.
- Uniquement sur l'eau froide du réseau (eau potable).
- Protégez la tête de filtre et la cartouche du gel et du soleil.
- Utilisez dans la tête de filtre uniquement des cartouches H2Ot à raccord baïonnette.
- Respectez les règles relatives à l'eau et à l'évacuation applicables chez vous.

9. Garantie et clause de non-responsabilité

Garantie. La tête de filtre bénéficie d'une **garantie de 2 ans**. Les cartouches sont des consommables et n'en font pas partie. Les cartouches sont livrées scellées ; une fois le scellé rompu, elles ne peuvent pas être retournées pour des raisons d'hygiène. Si le produit ne fonctionne pas au raccordement et que vous nous le signalez dans les 24 heures suivant l'installation, nous le remplaçons gratuitement, à condition qu'il ait été installé dans les 3 mois suivant la livraison. Une pièce est défectueuse pendant la garantie ? Envoyez un e-mail à info@h2ot.nl avec votre numéro de commande et une photo ; nous vous répondons dans un délai de 4 jours ouvrables.

Pas de conseil médical. Ce guide est un mode d'emploi et non un avis médical. Nos produits ne sont pas des médicaments ni des dispositifs médicaux et ne sont pas destinés à diagnostiquer, traiter, guérir ou prévenir des maladies. Pour toute question sur votre santé, consultez votre médecin.

Ce que fait un filtre. Ce qu'une cartouche élimine dépend de la composition de votre eau, du débit et d'un remplacement en temps voulu.

Responsabilité. Dans la mesure permise par la loi, H2Ot n'est pas responsable des dommages résultant d'une installation incorrecte, d'une utilisation non conforme à ce guide ou d'un remplacement tardif de la cartouche. Vos droits légaux de consommateur restent toujours applicables. Consultez aussi nos conditions générales sur h2ot.nl.

© 2026 H2OT Water Solutions B.V. · info@h2ot.nl · Chambre de commerce (KvK) 76125971