ViruLEX — Ultrafiltración para toda la casa

Guía de usuario · instalación, ajuste y mantenimiento

Versión 1.1 — octubre de 2026

1. Bienvenida

Gracias por elegir ViruLEX. En esta guía verás qué hace ViruLEX, cómo se instala y se ajusta, y cómo mantenerlo bien. La guía está pensada para leerla en pantalla; no hace falta imprimirla.

Haz que un instalador cualificado coloque ViruLEX. Es quien mejor conoce tu situación. La instalación no está incluida en el precio.

2. Tu ViruLEX

ViruLEX filtra toda el agua que entra en tu casa mediante ultrafiltración. El agua pasa por membranas con poros diminutos, de hasta 0,01 micras. Así, ViruLEX elimina bacterias, virus, hongos y microplásticos hasta el 99,99999 %. Se instala en la acometida principal, donde el agua entra en tu casa.

ViruLEX funciona de forma totalmente automática. Limpia las membranas él mismo con regularidad mediante lavado a contracorriente (backwash). Un filtro de malla en la entrada retiene las partículas más grandes, de hasta 200 micras.

Componente	Datos técnicos
Capacidad	1.000 litros por hora
Dimensiones (fo × an × al)	80 × 50 × 160 cm
Peso	78 kg (83 kg con embalaje)
Filtración	ultrafiltración, hasta 0,01 micras; dos membranas
Prefiltro	filtro de malla, hasta 200 micras
Contralavado	automático, por defecto cada 60 minutos o tras 1.000 litros; en parada, cada 24 horas
Presión de trabajo	máximo 4 bar; variaciones de presión de ± 1 bar como máximo
Corriente	230 V, 50 Hz, conexión con toma de tierra (1/N/PE)
Potencia absorbida	0,017 kW, incluida la bomba de contralavado (que solo funciona muy brevemente de vez en cuando)
Manejo	panel de control con pantalla

Lo que ViruLEX no hace

ViruLEX no elimina sustancias disueltas del agua. Por tanto, no elimina la cal, el cloro ni los PFAS, y no cambia el sabor.

- **Cal:** para eso está ZeNO.
- **Cloro, PFAS y sabor:** para eso está SorCA.

3. Antes de empezar

En la caja

ViruLEX se entrega completo sobre un bastidor, con entre otros:

- Dos membranas de ultrafiltración
- Filtro de malla (prefiltro) con válvula de purga
- Bomba y depósito de contralavado
- Depósito de limpieza con bomba dosificadora
- Panel de control con pantalla
- Detector de fugas para el suelo

El lugar adecuado

- En interior, protegido del sol, el viento y la lluvia.
- Un espacio entre 5 y 40 °C. Un espacio frío puede reducir la cantidad de agua filtrada.
- Espacio suficiente alrededor de ViruLEX para el mantenimiento.
- Buena ventilación y luz suficiente (al menos 150 lux) para trabajar.
- En la acometida principal, en la tubería de agua fría.
- Un desagüe y un enchufe cerca.

Agua, presión y conexiones

Componente	Requisito
Temperatura del agua	máximo 35 °C; por encima de 25 °C las membranas funcionan algo peor
Presión del agua	máximo 4 bar. La presión normal de la red en la acometida doméstica (2,2 a 2,5 bar) es adecuada.
Calidad del agua	turbidez inferior a 300 NTU, sólidos en suspensión inferiores a 100 mg/l, pH de 2 a 11, aceite/grasa inferior a 2 mg/l. Con agua del grifo normal, está bien.
Tuberías	cobre o plástico; sin tuberías de hierro o acero antes de ViruLEX
Conexión de agua	entrada de 25 mm; el instalador adapta los racores de salida a tu tubería
Desagüe	desagüe abierto sin estrechamientos; dejar la manguera colgando de 10 a 15 cm por encima del desagüe (separación de aire)
Corriente	230 V, 50 Hz, con toma de tierra; protegido con un magnetotérmico de 10 A (curva C)

Consejo: pide al instalador que coloque un bypass, para seguir teniendo agua mientras se hace el mantenimiento de ViruLEX. Con una acometida doméstica normal no hace falta un depósito de almacenamiento ni un vaso de presión adicional.

4. Instalación

Estos pasos son para el instalador.

1. **Comprobar.** Revisa todos los racores. Pueden haberse aflojado durante el transporte.
2. **Colocar.** Coloca ViruLEX nivelado en el sitio elegido, con espacio alrededor para el mantenimiento. Pon el detector de fugas en el suelo.

3. **Conectar la entrada.** Conecta la tubería principal de agua fría a la entrada, a través de un bypass.
4. **Conectar el desagüe.** Lleva la manguera de desagüe a un desagüe abierto, sin estrechamientos. Déjala colgando de 10 a 15 cm por encima del desagüe. Sigue las normas locales.
5. **Enjuagar las membranas.** En el primer arranque, lleva el agua filtrada al desagüe durante 30 a 60 minutos para enjuagar las membranas nuevas. No metas la manguera en el desagüe; deja que el agua caiga desde arriba, con una buena separación de aire (al menos el doble del diámetro del tubo de desagüe).
6. **Conectar la salida.** Después, conecta la salida a la tubería hacia tu casa. Ya lleva una válvula antirretorno.
7. **Corriente.** Conecta ViruLEX a un circuito de 230 V con toma de tierra y un magnetotérmico de 10 A.
8. **Cuidado con la bomba.** La bomba de contralavado no es autocebante. No la dejes nunca funcionar en seco: eso daña la bomba y anula la garantía.

5. Puesta en marcha y ajuste

El panel de control

Botón	Qué hace
Reset	detiene el programa en curso y vuelve a la pantalla de inicio
Mando giratorio OFF	ViruLEX está en espera y no filtra
Mando giratorio AUTO	ViruLEX filtra y hace el contralavado automáticamente; es la posición normal
Mando giratorio CIP	posición de mantenimiento, para limpiar las membranas (ver capítulo 7)
OK ■, arriba ▲, abajo ▼	recorrer los menús y confirmar ajustes

Primer arranque

1. **Dar corriente.** ViruLEX arranca en la posición OFF. En la pantalla verás la hora, la fecha y si el sistema está listo para arrancar.
2. **Ajustes básicos.** El instalador pone la hora y la fecha e introduce la conductividad de tu agua. ViruLEX la usa después de una limpieza para comprobar que no queda producto de limpieza. La alarma queda entonces en ese valor más 500 µS/cm.
3. **Arrancar.** Pon el mando giratorio en AUTO. ViruLEX arranca y empieza a filtrar.
4. **Ver estadísticas.** Mantén pulsado OK ■ 2 segundos. Verás los datos del sistema durante 4 segundos.

Contralavado: los ajustes por defecto

ViruLEX se limpia solo. No tienes que hacer nada. El instalador puede ajustar estos valores.

Ajuste	Por defecto
Contralavado tras un tiempo determinado	cada 60 minutos
Contralavado tras una cantidad de agua	tras 1.000 litros
Contralavado en parada	cada 24 horas
Duración del contralavado	50 segundos
Purga del filtro de malla	5 segundos

Ajuste	Por defecto
Enjuague directo	15 segundos

6. Uso diario

- **Deja el mando giratorio en AUTO.** ViruLEX filtra y hace el contralavado solo.
- **De vez en cuando oirás el contralavado.** Es normal: la bomba enjuaga brevemente las membranas y el agua de enjuague va al desagüe.
- **Echa un vistazo a la pantalla de vez en cuando.** Si aparece un mensaje, consulta el capítulo 8.
- **¿Te vas mucho tiempo?** Deja ViruLEX encendido. En parada, hace un contralavado automático cada 24 horas.

7. Mantenimiento y sustitución

Estos son los plazos del fabricante. El mantenimiento mensual lo haces tú; los trabajos eléctricos, déjaselos a tu instalador.

El producto de limpieza

ViruLEX limpia las membranas con un producto de limpieza de una garrafa dentro del aparato. Normalmente es peróxido. **Mantén siempre la garrafa llena:** sin producto de limpieza, ViruLEX no puede mantener limpias las membranas.

El producto de limpieza no está incluido. Son productos químicos y no los enviamos. Lo compras tú.

¿Agua de pozo con mucho hierro? Entonces a veces hace falta otro producto, como sosa cáustica o hipoclorito sódico. Consulta con tu instalador qué producto va bien con tu agua.

Cada mes: así limpias las membranas

1. **Protégete.** Usa guantes y gafas de seguridad cuando trabajes con el producto de limpieza.
2. **Revisa la garrafa.** Rellena producto de limpieza si el nivel está bajo.
3. **Limpia el filtro de malla.** Abre la válvula de purga del filtro de malla y deja que la suciedad salga al desagüe.
4. **Pon el mando giratorio en CIP.** Elige el programa CIP con ▲ o ▼ y confirma con OK ■. Después, en un plazo de 60 segundos, echa el producto de limpieza en el depósito de limpieza.
5. **Deja trabajar a ViruLEX.** El producto actúa unos 50 minutos. Después, ViruLEX enjuaga él mismo las membranas. No tienes que hacer nada.
6. **Vuelve a poner el mando en AUTO.** ViruLEX vuelve a filtrar como siempre.
7. **Mira la pantalla.** Si ves el mensaje 09 (conductividad alta), aún queda algo de producto. Deja que ViruLEX siga enjuagando. Si el mensaje sigue, contacta con tu instalador.

Resumen

Cuándo	Qué
Cada mes	Limpiar el filtro de malla, revisar y rellenar la garrafa de producto de limpieza, limpiar las membranas (CIP) — ver arriba. Revisar todas las piezas por si hay fugas.
Cada 6 meses	Además: revisar los sensores de nivel y los flotadores de los depósitos.
Cada año	Además: ejecutar todos los programas de mantenimiento (limpieza,

Cuándo	Qué
	contralavado desde arriba y desde abajo, llenado del depósito de contralavado) y comprobar que funcionan bien. Limpiar todos los depósitos. Apretar los tornillos de las bridas y los racores rápidos. Cortar la corriente y apretar las conexiones del armario eléctrico — instalador.
Cada 3 años	Además: sustituir los sensores de nivel de los depósitos, sustituir las bombas dosificadoras, sustituir las mangueras de alimentación y las válvulas del producto de limpieza — instalador.
Membranas	Sustituir aproximadamente una vez cada 4 años. Antes si tras la limpieza pasa muy poca agua (mensaje 05).

Protege ViruLEX de las heladas. Limpia el exterior con un paño seco, sin corriente.

8. Averías

En caso de avería, la pantalla muestra un mensaje con un número.

¿Qué ves?	Posible causa	Solución
01 Fuga	El detector de fugas del suelo está mojado	Busca y repara la fuga y reinicia ViruLEX. Si el mensaje sigue, haz cambiar el detector de fugas.
02 Sin agua en el depósito de limpieza	Una válvula o un sensor de nivel no funciona	Contacta con tu instalador.
03 Depósito de reserva vacío	No hay entrada (solo con un depósito de reserva adicional)	Comprueba que la llave general está abierta.
04 Sin presión	No entra agua o entra muy poca	Comprueba que la llave general está abierta. Si el mensaje sigue, contacta con tu instalador.
05 Muy poca agua	Presión demasiado baja o membranas sucias	Pide al instalador que revise la presión y limpie o sustituya las membranas.
06 Error al llenar el depósito	El depósito no se llena	Reinicia ViruLEX. Si no se soluciona, contacta con tu instalador.
07 Error al vaciar el depósito	La bomba, una válvula o un sensor de nivel no funciona	Contacta con tu instalador.
08 Error del sensor de nivel	Sensor de nivel del depósito de contralavado	Contacta con tu instalador.
09 Conductividad alta	Restos de producto de limpieza u otra agua	Deja que ViruLEX siga enjuagando. Si el mensaje sigue, contacta con tu instalador.
La pantalla sigue en blanco	Sin corriente	Revisa la corriente y el magnetotérmico del cuadro eléctrico.

¿No funciona? Contacta primero con tu instalador. Si algo se estropea dentro de la garantía, escribe a info@h2ot.nl con tu número de pedido y una foto. Te responderemos en un plazo de 4 días laborables.

9. Seguridad

- Deja la instalación y los trabajos eléctricos a un instalador cualificado.
- Corta la corriente antes de limpiar o revisar nada. No abras tú el armario eléctrico.
- No dejes nunca que la bomba de contralavado funcione en seco.
- Usa guantes y gafas de seguridad cuando trabajes con el producto de limpieza. Guárdalo fuera del alcance de los niños y sigue las instrucciones del envase.
- Protege ViruLEX de las heladas, el sol y la lluvia.
- Sigue las normas de agua, electricidad y desagüe que se apliquen en tu caso.

10. Garantía y descargo de responsabilidad

Garantía. Tu ViruLEX tiene **2 años de garantía** en las piezas principales. Las membranas y los filtros son consumibles y no están cubiertos. Si el producto no funciona al conectarlo y nos lo comunicas en las 24 horas siguientes a la instalación, lo sustituimos gratis, siempre que se haya instalado en los 3 meses siguientes a la entrega. Los costes del instalador corren de tu cuenta. ¿Algo se ha estropeado dentro de la garantía? Escribe a info@h2ot.nl con tu número de pedido y una foto; te responderemos en un plazo de 4 días laborables.

No es consejo médico. Esta guía es un manual de uso y no un consejo médico. Nuestros productos no son medicamentos ni productos sanitarios y no están destinados a diagnosticar, tratar, curar ni prevenir enfermedades. Si tienes preguntas sobre tu salud, consulta a tu médico.

Lo que hace un filtro. Lo que elimina un sistema depende de la composición de tu agua, del caudal y de un buen mantenimiento.

Responsabilidad. En la medida en que la ley lo permita, H2Ot no es responsable de los daños causados por una instalación incorrecta, un uso distinto al de esta guía o por no cambiar los consumibles a tiempo. Tus derechos legales como consumidor siempre se mantienen. Lee también nuestras condiciones generales en h2ot.nl.

© 2026 H2OT Water Solutions B.V. · info@h2ot.nl · Cámara de Comercio (KvK) 76125971