MembraSAL — Villa & All-in-One

Guía de usuario · instalación, manejo y mantenimiento

Versión 1.0 — 17 de octubre de 2026

1. Bienvenida

Gracias por elegir la MembraSAL Villa & All-in-One. Purifica el agua de toda tu vivienda. Todo va ordenado en un armario doble: los filtros, las membranas, la remineralización, el depósito de reserva, la bomba y la lámpara UV. En esta guía verás cómo se instala, cómo manejarla y cómo mantenerla bien. La guía está pensada para leerla en pantalla; no hace falta imprimirla.

Un instalador cualificado coloca tu equipo. Conoce tu situación y las normas que se aplican en tu caso. La instalación no está incluida en el precio.

2. Tu Villa & All-in-One

Tu equipo funciona de forma totalmente automática, en cinco pasos:

1. **Prefiltros.** Primero el agua pasa por un filtro fino y un filtro de carbón. El filtro fino retiene la arena y otras partículas. El filtro de carbón elimina en gran parte el cloro, los sabores extraños y los olores.
2. **Antiincrustante.** Una pequeña bomba dosificadora añade un producto que evita las incrustaciones de cal en las membranas.
3. **Ósmosis inversa.** Una bomba empuja el agua a través de dos membranas. Estas eliminan hasta el 95 % de las sales disueltas, entre ellas la cal. También se reducen considerablemente los PFAS y otros microcontaminantes. El agua residual con las sustancias retenidas va al desagüe.
4. **Remineralización.** Después, el agua pasa por un cartucho de remineralización, que le devuelve minerales.
5. **Almacenamiento y suministro.** El agua purificada va a un depósito de reserva de 300 litros dentro del armario. Una bomba la lleva con presión suficiente a los grifos de la casa. Por el camino, el agua pasa por una lámpara UV.

Cuando el depósito de reserva está lleno, el equipo entra en reposo. Incluso en reposo, enjuaga brevemente las membranas de vez en cuando. En cuanto usas agua y baja el nivel del depósito, vuelve a arrancar.

Componente	Datos técnicos
Dimensiones (an × fo × al)	120 × 80 × 170 cm
Peso	341 kg
Capacidad	500 litros por hora con el agua a 20 °C; 350 litros por hora a 10 °C
Reducción de sales disueltas	del 90 al 95 %
Depósito de reserva	300 litros, dentro del armario
Conexiones	entrada 3/4"; agua purificada 1"; desagüe (agua residual) 1/2"
Corriente	230 V, 50 Hz, 10 A, enchufe europeo (1/N/PE); potencia 1,2 kW
Manejo	armario de control con pantalla, tres botones, selector, botón de reinicio y parada de emergencia; tu equipo incluye también una app para el móvil, que recibirás con la entrega

El agua fría da menos litros por hora. Es normal en la ósmosis inversa.

3. Antes de empezar

El lugar adecuado

- En interior, en un lugar seco y protegido de las heladas: entre 5 y 40 °C. Protegido del sol, del viento y de la lluvia.
- Un suelo firme y plano. El armario pesa 341 kg, sin agua.
- Bien iluminado (al menos 150 lux) y bien ventilado.
- Un desagüe y un enchufe cerca.
- Espacio alrededor del armario, para que el instalador y tú podáis acceder bien más adelante.
- Transporta y guarda el armario siempre en vertical. Nunca lo inclines ni lo tumbes.

Agua

Componente	Requisito
Presión del agua de entrada	de 3 a 5 bar es lo ideal; variaciones de 1 bar como máximo. Si la presión es inferior a 2 bar, hace falta una bomba de alimentación adicional.
Entrada	unos 1.000 litros por hora
Temperatura del agua de entrada	de 5 a 30 °C
Dureza	de 0 a 15 °dH. Si tu agua es más dura, coloca un descalcificador ZeNO antes.
Sales disueltas	menos de 2.000 ppm
Acidez (pH)	de 6,5 a 9 en uso normal
Turbidez	menos de 1 NTU; índice de densidad de sedimentos (SDI) inferior a 3
Hierro y manganeso	cada uno menos de 0,1 mg/l
Aceite y olor	sin aceite; inodora
Cloro libre	0 mg/l en el agua de entrada, antes de los prefiltros. El agua del grifo de los Países Bajos lo cumple normalmente. Si tu agua contiene cloro libre, hay que colocar un cartucho de carbón activo adicional antes del equipo.
Tuberías de entrada	cobre o plástico, sin hierro ni acero

Puedes consultar la dureza de tu agua introduciendo tu código postal en la web de tu compañía de aguas. Si tienes pozo propio, haz primero un análisis del agua. Si no sabes si tu agua está dentro de estos valores, pregunta a tu instalador.

Desagüe y corriente

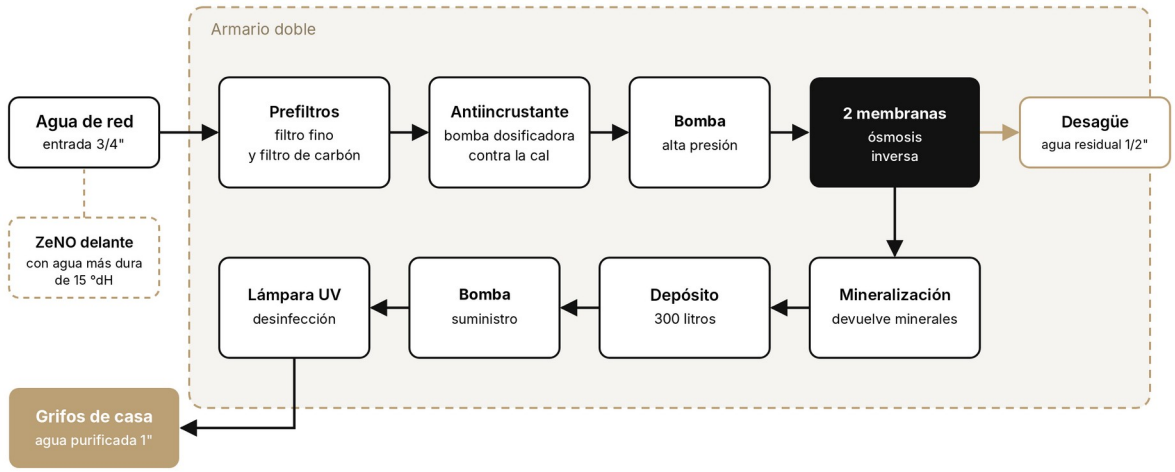
Componente	Requisito
Desagüe del agua residual	desagüe abierto, sin estrechamientos. La manguera cuelga de 10 a 15 cm por encima del desagüe, para que el agua de desagüe nunca pueda retroceder.
Corriente	230 V, 50 Hz, conexión con toma de tierra (1/N/PE), 10 A
Normas	sigue las normas de agua, desagüe y electricidad que se

Componente	Requisito
	apliquen en tu caso

4. Instalación

Esta parte es para el instalador. Usa guantes y gafas de seguridad al desembalar.

Instalación Villa & All-in-One



1. **Colocar.** Desembala el armario y colócalo en su sitio definitivo.
2. **Comprobar.** Comprueba que las membranas y los cartuchos filtrantes están colocados. Comprueba que no se ha soltado ningún racor durante el transporte.
3. **Desagüe.** Conecta una manguera a la salida del agua residual. Déjala colgando de 10 a 15 cm por encima del desagüe.
4. **Agua purificada, temporalmente.** Conecta también primero, de forma temporal, la salida del agua purificada al desagüe. Las membranas nuevas tienen que enjuagarse primero.
5. **Entrada.** Conecta la tubería de agua a la entrada (3/4").
6. **Corriente.** Enchufa el equipo.
7. **Antiincrustante.** Mete la manguera de aspiración de la bomba dosificadora en el bidón de antiincrustante. Purga la bomba dosificadora (ver capítulo 7). El antiincrustante lo pides a H2Ot (Antiincrustante 25 kg); no viene de serie con el equipo.
8. **Enjuagar.** Pon el selector en AUTO. Deja funcionar el equipo de 30 a 60 minutos y deja que el agua purificada vaya al desagüe.
9. **Conectar a la vivienda.** Pon el selector en OFF. Conecta la salida del agua purificada (1") a la tubería hacia la vivienda. Vuelve a poner el selector en AUTO. Tu equipo está listo para usar.
10. **Contador.** Deja el contador de los cartuchos filtrantes en el valor inicial de fábrica.
11. **Control de fugas.** Durante las primeras 24 horas, comprueba que todo sigue seco.

Para un equipo para toda la casa, recomendamos una protección contra fugas (corte de agua).

5. Manejo

El armario de control

Componente	¿Qué hace?
Piloto RUN	El equipo funciona con normalidad
Piloto ALARM	Hay una avería (ver capítulo 8)

Componente	¿Qué hace?
Botón RESET	Devuelve el equipo a la pantalla de inicio (SYSTEM OFF)
Selector	**OFF**: apagado, en reposo. **AUTO**: uso normal. **CIP**: posición de mantenimiento, solo para el instalador
Parada de emergencia	Apaga todo de inmediato en caso de peligro
Tres botones debajo de la pantalla	**botón cuadrado** (OK, elegir y confirmar), **flecha arriba** y **flecha abajo** (recorrer)

La pantalla

Con la flecha arriba y la flecha abajo recorres cuatro pantallas:

Pantalla	¿Qué ves?
General	Conductividad del agua purificada (µS), cuánta agua se produce ahora (litros por minuto) y posibles mensajes
Caudal	Agua purificada, agua residual y entrada en litros por minuto, y el rendimiento en porcentaje
Conductividad	Conductividad y temperatura del agua purificada y del agua de tu red
Cartuchos filtrantes	Cuántos metros cúbicos les quedan a los cartuchos filtrantes, y la diferencia de presión en los filtros

La conductividad (µS) indica cuántas sustancias disueltas quedan en el agua. Cuanto más baja, más pura. Pulsa 2 segundos el botón cuadrado para ver un resumen de los datos de uso, como el número de horas de funcionamiento.

Ajustes (solo para el instalador)

El instalador ajusta el equipo con los botones o con la app. Solo es posible con el selector en OFF. No cambies tú nada de los ajustes; unos valores incorrectos pueden dañar las membranas.

Ajuste	Recomendación del fabricante
Enjuague al arrancar	20 segundos
Enjuague al parar	20 segundos
Enjuague en reposo	cada 3 horas
Alarma de conductividad del agua purificada	400 µS
Retardo con presión de entrada demasiado baja	10 segundos
Cantidad mínima de agua purificada	2,0 litros por minuto

6. Uso diario

- **Deja el selector en AUTO.** El equipo purifica, enjuaga y llena el depósito de reserva solo.
- **¿Está encendido RUN?** Entonces todo está bien. Si se enciende ALARM, consulta el capítulo 8.

- **Mira la pantalla de vez en cuando** para ver la conductividad. Si sube poco a poco, las membranas se están ensuciando.
- **Vigila el antiincrustante.** Si el bidón está casi vacío, rellénalo. Con el bidón vacío, el equipo se para.
- **Comprueba de vez en cuando** que las mangueras y los racores están secos.
- **¿Te vas una temporada?** Deja el equipo encendido. Si está apagado más de 48 horas, hay que conservar las membranas (ver capítulo 7).

7. Mantenimiento y sustitución

Cuándo	Qué	Quién
Periódicamente	Rellenar antiincrustante; después purgar la bomba dosificadora	Tú o tu instalador
Cada 6 meses, o antes si la pantalla lo pide	Cambiar los cartuchos de los prefiltros; después poner a cero el contador (mantener RESET pulsado 5 segundos)	Tú o tu instalador
Cuando sube la conductividad o sale menos agua	Limpiar las membranas (CIP)	Instalador
Aproximadamente cada 2 años	Sustituir las membranas (dos por equipo)	Instalador
Tras limpiar los sensores	Calibrar los medidores de conductividad	Instalador
Al menos una vez al año, o antes según las horas de funcionamiento	Sustituir la lámpara UV	Instalador
Cada año	Revisión. Lo que tu instalador revisa cada año está en el manual de servicio que se incluye con la entrega.	Instalador
Con una parada de más de 48 horas	Conservar las membranas	Instalador

Cambiar los cartuchos filtrantes

Los prefiltros están sobre una bandeja extraíble dentro del armario. Así llegas a ellos fácilmente.

1. Pon el selector en OFF. Cierra la entrada de agua a los prefiltros y libera la presión.
2. Suelta los racores rápidos aflojando las tuercas. Saca el filtro del soporte y deja salir el agua.
3. Afloja la tuerca de mariposa, quita la abrazadera y retira el cabezal. Saca el cartucho viejo del racor central.
4. Enjuaga con agua el interior del cabezal, el vaso y la junta de goma.
5. Coloca el cartucho nuevo. Vuelve a montar el cabezal y el vaso con la abrazadera y aprieta la tuerca de mariposa hasta el tope.
6. Vuelve a poner el filtro en el soporte. Fíjate en la flecha del cabezal: indica el sentido del flujo.
7. Abre el agua y comprueba que todo sigue seco. Pulsa el botón de la parte superior del filtro para dejar salir el aire.
8. Mantén pulsado RESET 5 segundos para poner a cero el contador. Vuelve a poner el selector en AUTO.

Purgar la bomba dosificadora (tras rellenar antiincrustante)

1. Asegúrate de que el equipo está encendido.
2. Abre la válvula de purga de la bomba aproximadamente media vuelta.
3. Pon el mando giratorio de la bomba al 100 %. Espera a que salga líquido sin burbujas de aire por la manguerita de purga.
4. Vuelve a poner el mando giratorio en su posición anterior (0,1 a 1 %, según tu agua). Vuelve a cerrar la válvula de purga.

Usa solo piezas originales de H2Ot:

- **Cartucho de prefiltro de 20 pulgadas — carbón y microfibra**
- **Cartucho de filtro fino de 20 pulgadas**
- **Membrana de recambio — MembraSAL 500 l/h, Hogar grande, Villa y Estación completa** (dos por equipo)
- **Antiincrustante 25 kg**
- **Lámpara UV**

Limpiar, conservar y sustituir las membranas

Esto lo hace el instalador. Con el tiempo las membranas se ensucian, por ejemplo por la cal o por una biopelícula. Entonces sube la conductividad o sale menos agua. Con una limpieza (CIP) vuelven a quedar limpias. Si el equipo está parado más de 48 horas, el instalador conserva las membranas. Tras volver a arrancar, los primeros 500 litros de agua purificada van al desagüe.

8. Averías

En caso de avería, se enciende el piloto ALARM y aparece un mensaje en la pantalla. Soluciona la causa y pulsa RESET.

Mensaje	Posible causa	Solución
Antiincrustante agotado	Bidón de antiincrustante vacío, o el sensor de nivel no funciona	Rellenar antiincrustante y purgar la bomba dosificadora. Si no se soluciona, llamar al instalador.
Presión de entrada demasiado baja	Llave cerrada, poca presión en la tubería o prefiltros obstruidos	Comprueba que la llave está abierta. Cambia los cartuchos filtrantes si hace falta.
Cartuchos filtrantes agotados («End of resource»)	El contador está a cero	Cambiar los cartuchos filtrantes y mantener RESET pulsado 5 segundos
Diferencia de presión demasiado grande («High Pressure Drop»)	Cartuchos filtrantes llenos	Cambiar los cartuchos filtrantes y mantener RESET pulsado 5 segundos
Presión demasiado alta en las membranas	Membranas sucias	El instalador limpia o sustituye las membranas
Bomba sobrecargada	Ha saltado la protección de la bomba	Contacta con tu instalador
Conductividad del agua purificada demasiado alta	Membranas sucias o hay que calibrar el medidor	El instalador calibra, limpia o sustituye las membranas
Poca agua purificada	Membranas sucias o caudalímetro averiado	El instalador revisa y limpia
Poca agua residual	La válvula de desagüe o el	Contacta con tu instalador

Mensaje	Posible causa	Solución
	medidor no funcionan bien	
Depósito de reserva vacío	No entra agua en el depósito	Revisa la entrada; si sigue así, llama al instalador
Conductividad del agua de la red demasiado alta	Agua de la red con muchas sales disueltas, o medidor averiado	Haz revisar los valores del agua de tu red (capítulo 3)
Mensaje sobre un sensor de presión	Sensor o cable averiado	Contacta con tu instalador

¿No funciona? Contacta primero con tu instalador. Si algo se estropea dentro de la garantía, escribe a info@h2ot.nl con tu número de pedido y una foto. Te responderemos en un plazo de 4 días laborables.

9. Seguridad

- Deja la instalación y los trabajos eléctricos a un instalador cualificado. No abras tú el armario de control.
- Pon el selector en OFF y asegúrate de que el agua y las tuberías están sin presión antes de soltar nada.
- No dejes nunca que las bombas funcionen en seco. Eso las daña y anula la garantía.
- Usa guantes y gafas de seguridad cuando trabajes con antiincrustante o producto de limpieza. Sigue las instrucciones del envase y guárdalo fuera del alcance de los niños.
- En caso de peligro, usa la parada de emergencia.
- Tras cada mantenimiento, comprueba que todos los racores siguen secos.
- Transporta y guarda el equipo en vertical, en un lugar seco y protegido de las heladas.
- Sigue las normas de agua, electricidad y desagüe que se apliquen en tu caso.

10. Garantía y descargo de responsabilidad

Garantía. Tu Villa & All-in-One tiene **2 años de garantía** en las piezas principales. Los cartuchos filtrantes, las membranas, el antiincrustante y la lámpara UV son consumibles y no están cubiertos. Si el producto no funciona al conectarlo y nos lo comunicas en las 24 horas siguientes a la instalación, lo sustituimos gratis, siempre que se haya instalado en los 3 meses siguientes a la entrega. Los costes del instalador corren de tu cuenta. ¿Algo se ha estropeado dentro de la garantía? Escribe a info@h2ot.nl con tu número de pedido y una foto; te responderemos en un plazo de 4 días laborables.

Precintado. Las membranas y los cartuchos se entregan precintados de fábrica. Si el precinto está roto, no podemos aceptar su devolución por motivos de higiene.

No es consejo médico. Esta guía es un manual de uso y no un consejo médico. Nuestros productos no son medicamentos ni productos sanitarios y no están destinados a diagnosticar, tratar, curar ni prevenir enfermedades. Si tienes preguntas sobre tu salud, consulta a tu médico.

Lo que hace un filtro. Lo que reduce un sistema depende de la composición de tu agua, del caudal y de cambiar los consumibles a tiempo. Las sustancias mencionadas se reducen, no siempre se eliminan por completo.

Responsabilidad. En la medida en que la ley lo permita, H2Ot no es responsable de los daños causados por una instalación incorrecta, un uso distinto al de esta guía o por no cambiar los consumibles a tiempo. Tus derechos legales como consumidor siempre se mantienen. Lee también nuestras condiciones generales en h2ot.nl.

© 2026 H2OT Water Solutions B.V. · info@h2ot.nl · Cámara de Comercio (KvK) 76125971