MembraSAL — Hogar grande

Guía de usuario · instalación, manejo y mantenimiento

Versión 1.0 — 17 de octubre de 2026

1. Bienvenida

Gracias por elegir MembraSAL Hogar grande. En esta guía verás cómo se instala el equipo, cómo manejarlo y qué mantenimiento necesita. La guía está pensada para leerla en pantalla; no hace falta imprimirla.

MembraSAL Hogar grande lo instala un instalador cualificado, que conoce tu situación y las normas de agua y electricidad. La instalación no está incluida en el precio.

2. Tu equipo

Hogar grande purifica el agua de toda tu vivienda mediante ósmosis inversa. Una bomba empuja el agua a presión a través de dos membranas: láminas filtrantes muy finas que retienen gran parte de las sales disueltas, la cal y otras sustancias disueltas. Salen dos corrientes:

- **Agua pura**: va al depósito de reserva de 410 litros.
- **Concentrado**: agua con las sustancias retenidas. Va al desagüe. No es un defecto, sino simplemente cómo funciona la ósmosis inversa.

Desde el depósito de reserva, una bomba de presión lleva el agua a tus grifos. La bomba arranca sola en cuanto abres un grifo. Por el camino, el agua pasa por una lámpara UV. Una línea de remineralización vuelve a añadir algunos minerales; tú decides cuántos con una pequeña llave.

Qué incluye

Componente	Qué hace
Prefiltro (20 pulgadas)	Retiene arena, óxido y otras partículas y elimina en gran parte el cloro. Así las membranas se mantienen limpias.
Bomba de alta presión	Da presión al agua para las membranas.
Dos membranas	Eliminan las sustancias disueltas del agua.
Línea de remineralización	Tres cartuchos en serie que añaden minerales. Con una llave de apertura/cierre y una llave de regulación.
Depósito de reserva de 410 litros	Almacena el agua pura. Los flotadores de arriba y de abajo regulan el llenado y protegen la bomba.
Bomba de presión con regulador de presión	Lleva el agua del depósito a tus grifos.
Lámpara UV	Trata el agua del depósito con luz UV. Cuando el equipo está parado, hace circular regularmente el agua del depósito por la lámpara.
Bomba dosificadora (opcional)	Dosifica un agente anticalcáreo (antiincrustante) en el agua antes de las membranas. Así protege las membranas de las incrustaciones. El antiincrustante lo pides a H2Ot (Antiincrustante 25 kg); no viene incluido de serie.
Panel de control	Pantalla, botones y selector. Con ellos manejas el equipo.

Datos técnicos

Componente	Datos técnicos
Agua pura	500 litros por hora con el agua a 20 °C; 350 litros por hora a 10 °C
Reducción de sales disueltas	del 90 al 95 %
Presión de trabajo de las membranas	de 7 a 9 bar
Dimensiones (la × an × al)	aprox. 98,5 × 65 × 190 cm, incluidos depósito de reserva y prefiltro
Potencia absorbida	1,4 kW, incluida la bomba de presión; el control en sí 10 W
Corriente	230 V, 50 Hz, enchufe europeo (1/N/PE)
Conexiones	entrada 1"; concentrado 1/2"; agua pura hacia los grifos 3/4"

El agua más fría da menos agua pura por hora. Es normal. Como el depósito tiene 410 litros de reserva, en casa apenas lo notarás.

3. Antes de empezar

En la caja

- El equipo sobre un bastidor, con bomba, membranas, línea de remineralización y panel de control
- Depósito de reserva de 410 litros con bomba de presión y lámpara UV
- Prefiltro con el primer cartucho de prefiltro
- El primer juego de membranas y cartuchos de remineralización
- Hoja de ajustes: una hoja aparte con los ajustes de fábrica de tu equipo. Guárdala bien.
- Manual de servicio para tu instalador

No incluido en la caja: mangueras, racores y antiincrustante. De eso se encarga tu instalador, o los pides a H2Ot.

El lugar adecuado

- En interior, protegido de las heladas, del sol, del viento y de la lluvia.
- Temperatura ambiente entre 5 y 40 °C.
- Bien ventilado y con luz suficiente (al menos 150 lux) para trabajar.
- Un suelo plano y firme. Un depósito lleno pesa más de 400 kilos.
- Deja espacio libre alrededor del equipo para el mantenimiento.
- Un desagüe abierto cerca para el concentrado y un enchufe de 230 V.

Requisitos para tu agua

El agua que entra en el equipo debe cumplir estos requisitos. Si viene de la red normal de agua potable, normalmente los cumple. Si tienes pozo propio, haz primero un análisis del agua. A veces hace falta un pretratamiento adicional.

Componente	Requisito
Temperatura del agua	de 5 a 30 °C
Presión del agua	de 2,5 a 6 bar, con variaciones de 1 bar como máximo
Sustancias disueltas (salinidad)	menos de 2.000 ppm

Componente	Requisito
Dureza	de 0 a 15 °dH
Acidez (pH)	de 6,5 a 9
Turbidez	menos de 1 NTU
Índice de colmatación (SDI)	menos de 3
Hierro y manganeso	cada uno menos de 0,1 mg/l
Cloro libre	0 mg/l en el agua de entrada, antes de la prefiltración
Aceite	0 mg/l
Olor	inodora

El agua del grifo de los Países Bajos cumple normalmente el requisito de cloro libre; entonces no hace falta un filtro de carbón adicional. Si tu agua de entrada sí contiene cloro libre, se coloca un cartucho de carbón activo adicional antes del equipo.

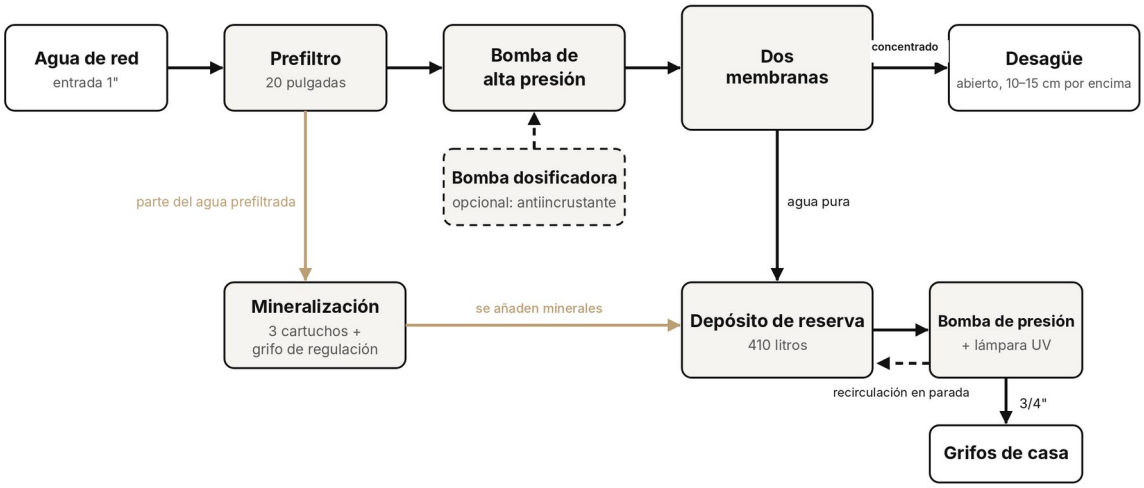
Conexiones

Componente	Requisito
Entrada	1"; manguera resistente a la presión, tubería de cobre o plástico (sin hierro ni acero)
Concentrado (desagüe)	1/2"; hacia un desagüe abierto, de 10 a 15 cm por encima del desagüe, sin estrechamientos
Agua pura hacia los grifos	3/4", a través de la bomba de presión
Corriente	230 V, 50 Hz, enchufe con toma de tierra (enchufe europeo)
Tuberías	todo en material inoxidable

4. Instalación

Estos pasos son para tu instalador. Usa gafas de seguridad y guantes al desembalar.

Instalación MembraSAL Hogar grande



1. **Colocar.** Coloca el equipo y el depósito de reserva en su sitio definitivo. Comprueba que no se ha soltado ninguna conexión durante el transporte.
2. **Comprobar los filtros.** Comprueba que el cartucho de prefiltro, las membranas y los cartuchos de remineralización están colocados. En el prefiltro, fíjate en la flecha: indica el sentido del flujo.
3. **Conectar la entrada.** Coloca una manguera resistente a la presión entre la tubería de agua (o la salida de un posible descalcificador) y la entrada (1") del equipo.
4. **Conectar el concentrado.** Lleva la manguera de concentrado a un desagüe abierto y fíjala de 10 a 15 cm por encima del desagüe. Nunca la metas dentro del desagüe: la suciedad podría volver al equipo.
5. **Primer enjuague al desagüe.** En el primer arranque, lleva temporalmente el agua pura al desagüe, con una buena separación de aire (al menos el doble del diámetro del tubo de desagüe). Las membranas nuevas se enjuagan durante 30 a 60 minutos.
6. **Conectar la corriente.** Enchufa el equipo a una toma de 230 V. Trabajos eléctricos solo por un profesional autorizado.
7. **Bomba dosificadora (si la hay).** Mete la manguera de aspiración de la bomba dosificadora en el bidón de antiincrustante y purga la bomba dosificadora (ver capítulo 7).
8. **Arrancar.** Pon el selector en AUTO. El equipo empieza enjuagando y después produce agua pura.
9. **Conectar el depósito.** Conecta el agua pura al depósito de reserva. Revisa todas las conexiones por si hay fugas y comprueba que la pantalla no indica ninguna avería.
10. **Arrancar la bomba de presión.** Cuando el depósito esté lleno al menos un tercio, arranca la bomba de presión. Púrgala primero: abre la llave del depósito, afloja un poco el tapón de purga de la bomba hasta que salga agua y vuelve a apretarlo.
11. **Conectar a la casa.** Conecta la salida (3/4") a la tubería de agua de tu vivienda.

5. Manejo y ajustes

El panel de control

Componente	Qué hace
Selector OFF	En espera: el equipo está parado.
Selector AUTO	Uso normal: el equipo produce agua pura automáticamente y se detiene cuando el depósito está lleno.
Selector CIP	Posición de servicio para limpieza y pruebas. Solo para tu instalador.
Piloto Run	El equipo funciona con normalidad.
Piloto Alarm	Hay una avería.
Botón de reinicio	Borra una avería y devuelve el equipo a la pantalla de inicio. Mantenerlo pulsado 5 segundos también pone a cero el contador del prefiltro.
Botones ■ (OK), ▲ y ▼	Recorrer las pantallas y los ajustes.

Las pantallas

Con el botón ▼ cambias de pantalla:

- **General:** la conductividad del agua pura (en µS), la cantidad de agua pura por minuto y las posibles averías.
- **Caudal:** cuánta agua entra, cuánta agua pura y concentrado sale, y qué parte se convierte en agua pura (en %).

- **Conductividad:** la conductividad y la temperatura del agua pura.

La conductividad indica cuántas sustancias disueltas quedan en el agua: cuanto más baja, menos. Como referencia: 100 µS son unos 56 ppm. Mantén pulsado OK unos 2 segundos para ver las estadísticas durante 4 segundos, como las horas de funcionamiento y los litros.

Ajustar la remineralización

En la línea de remineralización hay dos pequeñas llaves. Con la **llave de apertura/cierre** activas o desactivas la remineralización. Con la **llave de regulación** ajustas con precisión cuántos minerales llegan a tu agua. Más minerales dan un valor de conductividad más alto. Deja que tu instalador haga el primer ajuste.

Valor objetivo: con remineralización, lo correcto está entre **100 y 300 µS**. Como referencia: el agua del grifo de los Países Bajos suele estar entre 300 y 500 µS.

Ajustes

El equipo viene ajustado de fábrica. Los valores están en la hoja de ajustes que se incluye. No los cambies tú: lo hace tu instalador, solo si es necesario. Los ajustes solo se pueden cambiar con el selector en OFF.

Ajuste	Valor de fábrica
Enjuague al arrancar	20 segundos
Enjuague al parar	20 segundos
Enjuague en parada (recirculación por la lámpara UV)	cada hora
Límite de alarma de conductividad del agua pura	100 µS
Retardo con presión demasiado baja	10 segundos
Retardo con depósito lleno	5 segundos
Alarma por poca agua pura	1,0 litros por minuto
Contador del prefiltro	300 m³

Tu instalador deja los contadores en los valores iniciales de fábrica.

Atención: no pulses ▲ y ▼ a la vez. Eso restablece todos los ajustes de fábrica.

Tu equipo incluye una app para el móvil; la recibirás con la entrega.

6. Uso diario

- **Deja el selector en AUTO.** El equipo llena el depósito de reserva y se detiene solo cuando está lleno. Cuando baja el nivel, vuelve a arrancar.
- **Agua del grifo.** La bomba de presión arranca sola al abrir un grifo.
- **El concentrado va al desagüe.** Una parte del agua sale como concentrado. Es lo normal.
- **Agua más fría, menos rendimiento.** En invierno el equipo produce menos agua pura por hora. Es normal.
- **Echa un vistazo a la pantalla de vez en cuando.** Tras la instalación, anota la conductividad y el rendimiento. Si esos valores suben o bajan claramente, toca hacer mantenimiento.
- **¿Agua cortada?** Pon primero el selector en OFF. Las bombas nunca deben funcionar en seco.
- **¿Mucho tiempo fuera?** Si el equipo está apagado más de 48 horas, hay que conservar las membranas. Pide a tu instalador que lo haga. Si solo te vas de vacaciones, deja el equipo en AUTO.

7. Mantenimiento y sustitución

Estos plazos proceden del manual del fabricante.

Qué	Cuándo	Quién
Cartucho de prefiltro	Tras 150.000 litros, pero como máximo a los 6 meses. También cuando la pantalla pida cambiarlo.	Tú o tu instalador
Cartuchos de remineralización	A la vez que el cartucho de prefiltro, como mínimo cada 6 meses.	Tú o tu instalador
Rellenar antiincrustante (versión con bomba dosificadora)	Cuando el nivel esté bajo; la pantalla lo indica. Después, purgar la bomba dosificadora. El antiincrustante lo pides a H2Ot.	Tú o tu instalador
Membranas	Aproximadamente cada 2 años. Antes si baja el rendimiento o sube la conductividad, incluso tras la limpieza. Después, volver a ponerlo en marcha.	Instalador
Limpieza química de las membranas	Cuando el rendimiento baja por suciedad o incrustaciones.	Instalador
Calibrar el medidor de conductividad	Cada año, y siempre después de limpiar el medidor.	Instalador
Lámpara UV	Sustituir al menos una vez al año, o antes, según las horas de funcionamiento.	Instalador
Cables y conexiones	Revisar cada año si hay desgaste, grietas u óxido.	Instalador

Lo que tu instalador revisa cada año está en el manual de servicio que se incluye con la entrega.

Pedir a H2Ot: Cartucho de prefiltro de 20 pulgadas — carbón y microfibra; Membrana de recambio — MembraSAL 500 l/h, Hogar grande, Villa y Estación completa (dos por equipo); cartuchos de remineralización (juego de tres); Antiincrustante 25 kg; lámpara UV.

Cambiar el cartucho de prefiltro

1. Pon el selector en OFF y cierra la entrada de agua al prefiltro. Libera la presión.
2. Suelta los racores rápidos y saca el filtro del soporte. Deja salir el agua que quede.
3. Afloja la tuerca de mariposa, quita la abrazadera y retira el cabezal. Saca el cartucho viejo de la conexión central.
4. Enjuaga con agua el interior del cabezal, el vaso del filtro y la junta de goma.
5. Coloca el cartucho nuevo. Vuelve a fijar el cabezal y el vaso con la abrazadera y aprieta del todo la tuerca de mariposa.
6. Vuelve a poner el filtro en el soporte. Fíjate en la flecha del cabezal: debe seguir el sentido del flujo.
7. Abre el agua y comprueba que todo es estanco. Vuelve a poner el selector en AUTO.
8. Mantén pulsado el botón de reinicio 5 segundos para poner a cero el contador del filtro.

Cambiar los cartuchos de remineralización

1. Cierra la entrada de agua y deja salir el agua.
2. Mantén pulsado el botón de bloqueo, gira el cartucho en el sentido de las agujas del reloj y sácalo.
3. Quita el film del cartucho nuevo.

4. Coloca el cartucho nuevo en el cabezal y gíralo en sentido contrario a las agujas del reloj hasta que el botón de bloqueo haga clic.
5. Haz lo mismo con los demás cartuchos. Abre el agua y comprueba que no hay fugas.

Purgar la bomba dosificadora (versión con bomba dosificadora)

1. Asegúrate de que el equipo está encendido.
2. Abre la válvula de purga del cabezal dosificador aproximadamente media vuelta.
3. Pon el mando de la bomba dosificadora al 100 % y espera a que salga por la manguera de purga un chorro uniforme sin burbujas de aire.
4. Vuelve a poner el mando en el valor ajustado (0,1 a 1 %, según tu agua). Tu instalador sabe qué valor te corresponde.
5. Vuelve a cerrar la válvula de purga.

8. Averías

En caso de avería, el equipo pasa a modo de alarma. La pantalla muestra la avería y el tiempo hasta el siguiente reinicio automático. Con averías leves, el equipo vuelve a arrancar solo. Tras solucionarla, también puedes pulsar el botón de reinicio.

¿Qué ves?	Posible causa	Solución
Mensaje: cambiar cartucho	El prefiltro ha tratado su cantidad máxima de agua	Cambiar el cartucho de prefiltro y después Reset 5 segundos
Alarma 03: antiincrustante casi agotado	Bidón de antiincrustante vacío (solo con bomba dosificadora)	Rellenar antiincrustante y purgar la bomba dosificadora
Alarma 04 o 05: presión demasiado baja	Llave general cerrada, presión de agua demasiado baja o prefiltro lleno	Abrir la llave, hacer revisar la presión, cambiar el prefiltro. Se reinicia solo cada hora, o pulsa Reset.
Alarma 06: presión demasiado alta en las membranas	Membranas sucias	Llamar al instalador: limpiar o sustituir las membranas. Se reinicia solo cada 3 horas.
Alarma 07: bomba sobrecargada	Ha saltado la protección del motor de la bomba	Llamar al instalador
Alarma 08: conductividad demasiado alta	Hay que calibrar el medidor, válvula de concentrado o membranas	Llamar al instalador. Se reinicia solo cada 3 horas.
Alarma 09: poca agua pura	Membranas sucias o caudalímetro	Llamar al instalador. Se reinicia solo cada 3 horas.
Alarma 10: poco concentrado	Válvula de concentrado o medidor	Llamar al instalador. Se reinicia solo cada 3 horas.
Alarma 11: poca agua en el depósito de reserva	Sin señal del flotador inferior desde hace 20 minutos	Comprueba que hay agua en el depósito. Si no se soluciona, llama al instalador.
Alarma 14 a 17: el sensor de presión no da señal	Sensor o cable	El instalador hace revisar el sensor y el cable y, si hace falta, sustituirlos
Alarma 01, 02 o 12	Solo con componentes adicionales, como un	Llamar al instalador

¿Qué ves?	Posible causa	Solución
	depósito de alimentación o un pretratamiento	
No sale agua del grifo, depósito lleno	La bomba de presión tiene aire o está parada	Revisar la llave del depósito; hacer purgar la bomba
La pantalla sigue en blanco	Sin corriente	Comprobar el enchufe y la toma

¿No funciona? Contacta primero con tu instalador. Si algo se estropea dentro de la garantía, escribe a info@h2ot.nl con tu número de pedido y una foto. Te responderemos en un plazo de 4 días laborables.

9. Seguridad

- Trabajos eléctricos solo por un profesional autorizado. Desenchufa y asegúrate de que no queda tensión antes de trabajar en el equipo.
- Quita la presión de las tuberías de agua y aire antes de soltar nada. Tras cada trabajo, comprueba que todas las conexiones son estancas.
- No dejes nunca que las bombas funcionen en seco. Puede dañarlas y anula la garantía.
- Usa guantes y gafas de seguridad cuando trabajes con antiincrustante. Guárdalo fuera del alcance de los niños y sigue las instrucciones del envase.
- No abras tú la caja eléctrica. La limpieza química, la calibración y la conservación las hace tu instalador.
- Procura que haya luz y ventilación suficientes, y evita resbalar con agua derramada.
- Protege el equipo de las heladas. Transpórtalo y guárdalo en vertical, en un lugar seco y protegido de las heladas.
- Sigue las normas de agua, electricidad y construcción que se apliquen en tu caso.

10. Garantía y descargo de responsabilidad

Garantía. Tu MembraSAL tiene **2 años de garantía** en las piezas principales. Los prefiltros, las membranas, los cartuchos de remineralización, el antiincrustante y la lámpara UV son consumibles y no están cubiertos. Si el producto no funciona al conectarlo y nos lo comunicas en las 24 horas siguientes a la instalación, lo sustituimos gratis, siempre que se haya instalado en los 3 meses siguientes a la entrega. Los costes del instalador corren de tu cuenta. ¿Algo se ha estropeado dentro de la garantía? Escribe a info@h2ot.nl con tu número de pedido y una foto; te responderemos en un plazo de 4 días laborables.

Precintado. Las membranas y los cartuchos se entregan precintados de fábrica. Si el precinto está roto, no podemos aceptar su devolución por motivos de higiene.

No es consejo médico. Esta guía es un manual de uso y no un consejo médico. Nuestros productos no son medicamentos ni productos sanitarios y no están destinados a diagnosticar, tratar, curar ni prevenir enfermedades. Si tienes preguntas sobre tu salud, consulta a tu médico.

Lo que hace un filtro. Lo que reduce un sistema depende de la composición de tu agua, del caudal y de cambiar los consumibles a tiempo. Las sustancias mencionadas se reducen, no siempre se eliminan por completo.

Responsabilidad. En la medida en que la ley lo permita, H2Ot no es responsable de los daños causados por una instalación incorrecta, un uso distinto al de esta guía o por no cambiar los consumibles a tiempo. Tus derechos legales como consumidor siempre se mantienen. Lee también nuestras condiciones generales en h2ot.nl.

© 2026 H2OT Water Solutions B.V. · info@h2ot.nl · Cámara de Comercio (KvK) 76125971