MembraSAL — Estación completa

Guía de usuario · instalación, manejo y mantenimiento

Versión 1.1 — 17 de octubre de 2026

1. Bienvenida

Gracias por elegir la Estación completa. Todo va en un solo armario: prefiltro, membranas, bombas, depósito de reserva y control. En esta guía verás cómo se instala la Estación completa, cómo manejarla y cómo mantenerla bien. La guía está pensada para leerla en pantalla; no hace falta imprimirla.

Haz que un instalador cualificado coloque la Estación completa. Conoce tu situación y las normas que se aplican en tu caso. La instalación no está incluida en el precio.

2. Tu Estación completa

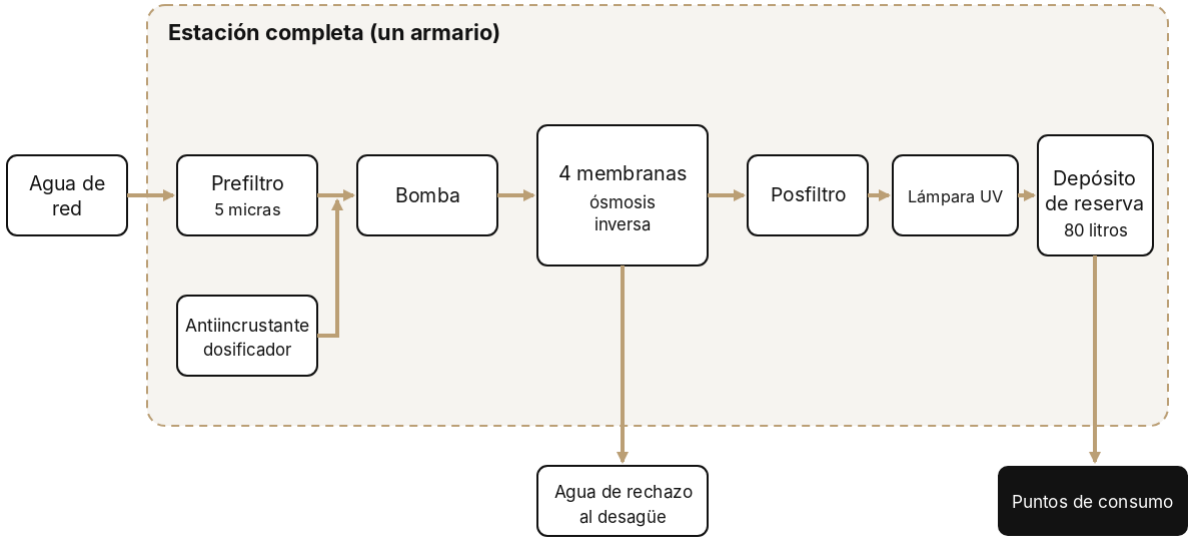
La Estación completa purifica el agua mediante ósmosis inversa. Primero, un prefiltro retiene las partículas de suciedad, de hasta 5 micras. Una bomba dosificadora añade un producto que evita las incrustaciones en las membranas (antiincrustante). Después, una bomba empuja el agua a través de las membranas. Estas eliminan hasta el 95 % de las sales disueltas, entre ellas la cal. El agua de enjuague con las sustancias retenidas va al desagüe.

El agua purificada pasa por un posfiltro y una lámpara UV hasta el depósito de reserva del armario. Cuando el depósito está lleno, la Estación completa entra en reposo y enjuaga brevemente las membranas. En cuanto usas agua, vuelve a arrancar.

Componente	Datos técnicos
Dimensiones (la × an × al)	80 × 60 × 170 cm
Peso	202 kg
Capacidad	1.000 litros por hora con el agua a 25 °C; 700 litros por hora a 10 °C
Sales disueltas	elimina hasta el 90 al 95 %
Membranas	cuatro
Prefiltro	cartucho filtrante de hasta 5 micras
Después de las membranas	posfiltro, lámpara UV y depósito de reserva de 80 litros
Presión de trabajo de la bomba	de 7 a 10 bar
Conexiones	entrada 1"; agua purificada 1/2"; desagüe (agua de enjuague) 1/2"
Corriente	230 V, 50 Hz, conexión con toma de tierra (1/N/PE); 10 A
Potencia absorbida	1,2 kW; control 10 W
Manejo	panel de control con pantalla y mando giratorio

El agua fría da menos litros por hora. Es normal en la ósmosis inversa.

La remineralización no viene de serie. Si quieres devolver minerales a tu agua, H2Ot puede suministrarla como opción.



3. Antes de empezar

El lugar adecuado

- En interior, protegido del sol, el viento y la lluvia.
- Un espacio seco y protegido de las heladas, entre 5 y 40 °C. Un espacio frío da menos agua.
- Bien iluminado (al menos 150 lux) y bien ventilado.
- Espacio suficiente alrededor del armario para el mantenimiento. Deja al menos 4 cm libres debajo del prefiltro para poder cambiar el cartucho.
- Un desagüe abierto y un circuito con toma de tierra cerca.

Agua, conexiones y corriente

Componente	Requisito
Temperatura del agua de entrada	de 5 a 30 °C; por encima de 25 °C las membranas funcionan algo peor
Presión del agua de entrada	de 2,5 a 6 bar; variaciones de 1 bar como máximo
Sales disueltas	menos de 2.000 ppm
Dureza	de 0 a 15 °dH
Acidez (pH)	de 6,5 a 9 en uso normal
Turbidez	menos de 1 NTU; índice de densidad de sedimentos (SDI) inferior a 3
Hierro y manganeso	cada uno menos de 0,1 mg/l
Cloro libre y aceite	ninguno
Olor	inodora
Tuberías de entrada	cobre o plástico; sin tuberías de hierro o acero
Desagüe del agua de enjuague	desagüe abierto sin estrechamientos, según las normas que se apliquen en tu caso
Corriente	230 V, 50 Hz, con toma de tierra; 10 A

Puedes consultar la dureza de tu agua introduciendo tu código postal en la web de tu compañía de aguas. Con agua de pozo o si tienes dudas, haz primero un análisis del agua. A veces hace falta un pretratamiento adicional.

Cloro. El requisito «sin cloro libre» se aplica al agua antes del prefiltro. El agua del grifo de los Países Bajos lo cumple normalmente; entonces no hace falta un filtro de carbón adicional. Si tu agua contiene cloro libre, haz colocar un cartucho de carbón activo adicional antes de la Estación completa.

4. Instalación

Estos pasos son para el instalador.

1. **Comprobar.** Revisa todos los racores. Pueden haberse aflojado durante el transporte.
2. **Colocar.** Coloca el armario nivelado en el sitio elegido, con espacio alrededor para el mantenimiento.
3. **Entrada.** Conecta la tubería de agua a la entrada (1"). La bomba necesita una entrada constante y abundante.
4. **Desagüe.** Lleva la manguera de desagüe del agua de enjuague a un desagüe abierto, sin estrechamientos. Déjala colgando de 10 a 15 cm por encima del desagüe (separación de aire). Sigue las normas locales.
5. **Enjuagar las membranas.** En el primer arranque, lleva el agua purificada al desagüe durante 30 a 60 minutos para enjuagar las membranas nuevas. No metas la manguera en el desagüe; deja que el agua caiga desde arriba, con una buena separación de aire (al menos el doble del diámetro del tubo de desagüe).
6. **Conectar la salida.** Después, conecta la salida (1/2") a la tubería hacia los puntos de consumo. Ya lleva una válvula antirretorno.
7. **Antiincrustante.** Llena la garrafa de la bomba dosificadora con antiincrustante y purga la bomba dosificadora (ver capítulo 7).
8. **Corriente.** Conecta la Estación completa a un circuito de 230 V con toma de tierra.
9. **Cuidado con la bomba.** Las bombas no son autocebantes. No las dejes nunca funcionar en seco: eso daña la bomba y anula la garantía.

Pedir antiincrustante. El antiincrustante no viene de serie. Lo pides a H2Ot (Antiincrustante 25 kg).

Es posible conectarla a un sistema de gestión del edificio. De eso se encarga tu instalador.

5. Puesta en marcha

El panel de control

Botón	Qué hace
Reset	detiene el programa en curso y vuelve a la pantalla de inicio
Mando giratorio OFF	la Estación completa está en espera y no purifica
Mando giratorio AUTO	la Estación completa purifica y enjuaga automáticamente; es la posición normal
Mando giratorio CIP	posición de mantenimiento, para limpiar las membranas (instalador)
OK ■, arriba ▲, abajo ▼	recorrer las pantallas y confirmar ajustes

Primer arranque

1. **Dar corriente.** La Estación completa arranca en la posición OFF. En la pantalla verás la hora, la fecha y si el sistema está listo para arrancar. Si hay un error, también lo verás.
2. **Ajustes básicos.** El instalador pone la hora y la fecha y revisa los ajustes. Mantiene los valores iniciales de fábrica de los contadores de filtros.
3. **Arrancar.** Pon el mando giratorio en AUTO. La Estación completa enjuaga primero brevemente y después empieza a purificar.
4. **Ver estadísticas.** Mantén pulsado OK ■ 2 segundos. Verás los datos del sistema durante 4 segundos. Útil para saber cuándo toca mantenimiento.

Tu equipo incluye una app para el móvil; la recibirás con la entrega.

6. Uso diario

Deja el mando giratorio en **AUTO**. La Estación completa funciona entonces sola. Con ▲ y ▼ recorres las pantallas:

Pantalla	Lo que ves
General	conductividad del agua purificada, cuánta agua se produce ahora (litros por minuto), mensajes y enjuague
Caudal	agua purificada, agua de enjuague y entrada en litros por minuto, y qué parte del agua se purifica (en %)
Conductividad	conductividad y temperatura del agua purificada y del agua de tu red. Cuanto más bajo sea el número del agua purificada, menos sales disueltas.
Presión	presión de la entrada, antes de las membranas y del agua purificada
Prefiltro	cuánta agua puede tratar todavía el cartucho filtrante (en m^3) y la diferencia de presión en el filtro

- **El reposo es normal.** Cuando el depósito de reserva está lleno, la Estación completa se detiene. En reposo, enjuaga brevemente las membranas cada 3 horas.
- **Echa un vistazo a la pantalla de vez en cuando.** Si aparece un mensaje, consulta el capítulo 8.
- **Comprueba de vez en cuando** que la garrafa aún tiene suficiente antiincrustante y que todo está seco. El antiincrustante nuevo lo pides a H2Ot.
- **¿Apagada más de 48 horas?** No apagues la Estación completa sin más. Pide al instalador que conserve las membranas (ver capítulo 7).

7. Mantenimiento y sustitución

Estos plazos son del fabricante. Respétalos, aunque el agua parezca estar bien.

Cuándo	Qué	Quién
Cada 3 meses (como máximo a los 6 meses), o cuando la pantalla lo pida	Cambiar el cartucho del prefiltro	Tú o tu instalador
Cuando la garrafa esté casi vacía	Rellenar antiincrustante; después purgar la bomba dosificadora	Tú o tu instalador
Cuando la pantalla lo indique (mensaje 06, 08 o 09)	Limpiar (CIP) o sustituir las membranas	Instalador

Cuándo	Qué	Quién
Tras limpiar un sensor	Calibrar los sensores de conductividad	Instalador
Aproximadamente cada 2 años	Sustituir las membranas	Instalador
Al menos una vez al año, o antes según las horas de funcionamiento	Sustituir la lámpara UV	Instalador
Cada 6 meses	Cambiar el cartucho del posfiltro (después de las membranas)	Tú o tu instalador
Cada año	Revisión. Lo que tu instalador revisa cada año está en el manual de servicio que se incluye con la entrega.	Instalador
Con una parada de más de 48 horas	Conservar las membranas; mantener protegido de las heladas y a no más de 45 °C	Instalador

Cambiar el prefiltro

La pantalla muestra cuánta agua puede tratar todavía el cartucho (ajuste de fábrica 600 m^3). Cuando se agota, o la diferencia de presión en el filtro sube a 1,5 bar, la pantalla te indica que cambies el cartucho. La Estación completa se detiene hasta que se cambie el cartucho.

1. **Cerrar el agua.** Pon el mando giratorio en OFF. Cierra la entrada de agua y libera la presión.
2. **Quitar el cartucho viejo.** Abre la carcasa del filtro y saca el cartucho viejo.
3. **Poner el cartucho nuevo.** Coloca el cartucho nuevo y vuelve a cerrar la carcasa. Fíjate en las flechas de la tapa: indican el sentido del flujo. No inviertas la entrada y la salida.
4. **Abrir el agua.** Abre la entrada de agua y comprueba que todo sigue seco.
5. **Poner a cero el contador.** Mantén pulsado RESET 5 segundos.
6. **Arrancar.** Vuelve a poner el mando giratorio en AUTO.

Purgar la bomba dosificadora (tras rellenar antiincrustante)

1. Asegúrate de que la Estación completa está encendida.
2. Abre la llave de purga del cabezal dosificador aproximadamente media vuelta.
3. Pon el mando de la bomba dosificadora al 100 % y espera a que salga líquido sin burbujas por la manguera de purga.
4. Vuelve a poner el mando en su posición anterior (0,1 a 1 %, según tu agua y el producto) y cierra la llave de purga.

Limpiar y conservar las membranas

Con el tiempo, las membranas se ensucian con cal o materia orgánica. Lo notarás porque sale menos agua o sube la conductividad. El instalador las limpia entonces con un kit de limpieza aparte (CIP), con un producto ácido contra la cal o uno alcalino contra la suciedad orgánica. Si la Estación completa está parada más de 48 horas, el instalador conserva las membranas con un líquido de conservación. Este debe renovarse cada mes.

Usa solo piezas originales de H2Ot: el cartucho de prefiltro (5 micras), el cartucho de posfiltro, la lámpara UV, el Antiincrustante 25 kg y la Membrana de recambio — MembraSAL 500 l/h, Hogar grande, Villa y Estación completa (cuatro por equipo).

8. Averías

En caso de avería, la pantalla muestra un mensaje con un número.

¿Qué ves?	Posible causa	Solución
03 Antiincrustante bajo	La garrafa de antiincrustante está (casi) vacía	Rellena antiincrustante y purga la bomba dosificadora.
04 Presión de entrada baja	No entra agua o entra muy poca	Comprueba que la llave general está abierta. Si el mensaje sigue, contacta con tu instalador.
05 Presión baja antes de la bomba	Prefiltro obstruido o la válvula de entrada no funciona	Cambia el cartucho del prefiltro. Si el mensaje sigue, contacta con tu instalador.
06 Presión alta en las membranas	Membranas sucias	El instalador hace limpiar o sustituir las membranas.
07 Bomba sobrecargada	Ha saltado la protección de la bomba	Contacta con tu instalador.
08 Conductividad alta del agua purificada	Hay que calibrar el sensor o las membranas están sucias	El instalador calibra el sensor, limpia o sustituye las membranas.
09 Poca agua purificada	Membranas sucias o el caudalímetro no funciona	Contacta con tu instalador.
10 Poca agua de enjuague	El sensor o la válvula del agua de enjuague no funciona	Contacta con tu instalador.
12 Conductividad alta del agua de la red	El agua de tu red contiene más sales disueltas de lo permitido	Pide a tu instalador que revise tu agua y el sensor.
14 a 17 Sensor de presión	Un sensor de presión o un cable no funciona bien	Contacta con tu instalador.
«Please replace a cartridge»	El cartucho del prefiltro está agotado	Cambia el cartucho y mantén pulsado RESET 5 segundos.
La pantalla sigue en blanco	Sin corriente	Revisa la corriente y el magnetotérmico del cuadro eléctrico.

Los mensajes 01, 02 y 11 corresponden a componentes adicionales, como un depósito de reserva aparte o un pretratamiento. Si los tienes, tu instalador te los explicará.

¿No funciona? Contacta primero con tu instalador. Si algo se estropea dentro de la garantía, escribe a info@h2ot.nl con tu número de pedido y una foto. Te responderemos en un plazo de 4 días laborables.

9. Seguridad

- Deja la instalación, la limpieza y los trabajos eléctricos a un instalador cualificado.
- Pon el mando giratorio en OFF y corta la corriente antes de limpiar o revisar nada. No abras tú el armario eléctrico.
- Asegúrate de que el agua y las tuberías están sin presión antes de soltar nada.
- No dejes nunca que las bombas funcionen en seco.
- Usa guantes y gafas de seguridad cuando trabajes con antiincrustante o producto de limpieza. Guárdalo fuera del alcance de los niños y sigue las instrucciones del envase.

- Protege la Estación completa de las heladas, el sol y la lluvia.
- Sigue las normas de agua, electricidad y desagüe que se apliquen en tu caso.

10. Garantía y descargo de responsabilidad

Garantía. Tu Estación completa tiene **2 años de garantía** en las piezas principales. Los cartuchos filtrantes, las membranas, la lámpara UV y el antiincrustante son consumibles y no están cubiertos. Si el producto no funciona al conectarlo y nos lo comunicas en las 24 horas siguientes a la instalación, lo sustituimos gratis, siempre que se haya instalado en los 3 meses siguientes a la entrega. Los costes del instalador corren de tu cuenta. ¿Algo se ha estropeado dentro de la garantía? Escribe a info@h2ot.nl con tu número de pedido y una foto; te responderemos en un plazo de 4 días laborables.

Precintado. Las membranas y los cartuchos se entregan precintados de fábrica. Si el precinto está roto, no podemos aceptar su devolución por motivos de higiene.

No es consejo médico. Esta guía es un manual de uso y no un consejo médico. Nuestros productos no son medicamentos ni productos sanitarios y no están destinados a diagnosticar, tratar, curar ni prevenir enfermedades. Si tienes preguntas sobre tu salud, consulta a tu médico.

Lo que hace un filtro. Lo que elimina un sistema depende de la composición de tu agua, del caudal y de un buen mantenimiento.

Responsabilidad. En la medida en que la ley lo permita, H2Ot no es responsable de los daños causados por una instalación incorrecta, un uso distinto al de esta guía o por no cambiar los consumibles a tiempo. Tus derechos legales como consumidor siempre se mantienen. Lee también nuestras condiciones generales en h2ot.nl.

© 2026 H2OT Water Solutions B.V. · info@h2ot.nl · Cámara de Comercio (KvK) 76125971