ZeNO + SorCA voor Horeca

Cartridge voor één koffiemachine of automaat

Gebruikersgids · installatie, gebruik en vervangen

Versie 1.1 — oktober 2026

1. Welkom

Fijn dat je voor ZeNO + SorCA voor Horeca hebt gekozen. Deze cartridge is gemaakt voor koffiemachines, warme-drankenautomaten en andere horeca-apparatuur op één tappunt. In deze gids lees je hoe je hem plaatst, gebruikt en vervangt. De filterkop plaats je één keer; daarna klik en draai je alleen de cartridge erin en eruit, zonder gereedschap. De gids is gemaakt om op je scherm te lezen; printen is niet nodig.

2. Jouw cartridge

In één cartridge zitten twee technieken. Een speciale hars verwijdert grotendeels de kalk die bij verwarmen neerslaat (tijdelijke hardheid). Daarna verwijdert actieve kool chloor, bijsmaak en geur grotendeels. Zo blijft je apparaat langer vrij van kalk en smaken je koffie en thee zoals bedoeld.

In de filterkop zit een vaste menging: een klein deel van het water gaat buiten de hars om. Zo blijft er net genoeg hardheid over voor een goede smaak, en wordt het water niet te zacht voor je apparaat.

Maten en capaciteit

Maat	Max. doorstroming	Capaciteit bij 10 °dH
X	2,5 l/min	4.500 liter
XX (MX)	3 l/min	5.500 liter
XX	3 l/min	7.500 liter
XL (MX, upflow)	4 l/min	8.000 liter
XL (upflow)	4 l/min	10.000 liter
XXL (upflow)	6,5 l/min	14.000 liter

De capaciteit geldt bij normaal gebruik in de horeca: telkens een kleine hoeveelheid water, zoals bij het zetten van koffie.

Hoeveel jij aankunt, hangt af van de hardheid van je water. De capaciteit in de tabel geldt bij water van 10 °dH. Is je water harder, dan is de cartridge eerder vol. Reken zo: **capaciteit × 10 ÷ jouw hardheid in °dH.** Je waterhardheid vind je door je postcode in te vullen op de site van je waterbedrijf.

Voorbeeld. Je hebt de XX (7.500 liter) en je water is 14 °dH. Dan kan de cartridge 7.500 × 10 ÷ 14 = ongeveer 5.350 liter aan. Gebruikt je koffiemachine 30 liter per dag, dan vervang je hem na ongeveer 6 maanden.

Vervang de cartridge als de capaciteit is bereikt, en **uiterlijk na 1 jaar**. Wat het eerst komt.

3. Voor je begint

Wat heb je nodig

- De filterkop met Stem-aansluiting (één keer nodig).
- De cartridge in de juiste maat.
- Slang van 10 mm van de koudwaterleiding naar de kop, en van de kop naar het apparaat.

Water, druk en temperatuur

Onderdeel	Eis
Water	Alleen op leidingwater (drinkwater) van het waterbedrijf.
Leiding	Alleen op de koudwaterleiding. Nooit op warm water.
Waterdruk	0,7 tot 8,6 bar. Is je druk hoger, laat dan een drukregelaar plaatsen.
Watertemperatuur	2 tot 39 °C
Plaatsing	Alleen rechtop. De upflow-maten (XL en XXL) laten het water van onder naar boven door de cartridge stromen; ook die staan rechtop.
Aansluiting	Stem: ingang (IN) en uitgang (OUT) voor slang van 10 mm

De juiste plek

- Binnen, vorstvrij en uit de zon.
- Dicht bij het apparaat, zodat de slang kort blijft.
- Rechtop, op een vlakke wand of in een kast. Laat ruimte vrij om de cartridge straks te kunnen vervangen.
- Zorg dat je goed bij de stopkraan kunt.

4. Installatie

Laat de filterkop één keer aansluiten door een installateur, of doe het zelf als je heel handig bent. De cartridge vervang je daarna altijd zelf, met een kwartslag (hoofdstuk 5).

1. **Water dicht en stekker eruit.** Draai de stopkraan dicht en haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact.
2. **Kop vastzetten.** Zet de filterkop rechtop vast aan de wand of kastwand.
3. **Aansluiten.** Sluit de slang van de koudwaterleiding aan op IN en de slang naar het apparaat op OUT. Let op de pijl op de kop. Duw de slang er helemaal in.
4. **Cartridge plaatsen.** Zie hoofdstuk 5.

5. Cartridge plaatsen of vervangen

1. **Water dicht.** Draai de stopkraan dicht en haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact. Laat de druk eraf via de aftapkraan of het apparaat.
2. **Oude cartridge eruit.** Houd de filterkop vast. Draai de cartridge een kwartslag naar links en trek hem recht uit de kop. Houd een doek bij de hand; er kan wat water uitlopen.
3. **Nieuwe cartridge klaarmaken.** Haal de beschermkapjes van de aansluitingen en maak de O-ringen even nat met water.
4. **Nieuwe cartridge erin.** Zet de cartridge recht onder de kop, duw hem erin en draai hem een kwartslag naar rechts tot hij vastklikt.
5. **Water open.** Draai de stopkraan langzaam open en controleer of alles droog blijft.
6. **Doorspoelen.** Laat 5 minuten water doorlopen naar de afvoer, nog vóórdat het naar het apparaat gaat. Haal daarvoor de slang naar het apparaat even los, of gebruik de spoelkraan als die er is. Het water kan in het begin wat troebel zijn; dat is normaal.
7. **Apparaat weer aan.** Sluit de slang weer aan op het apparaat en steek de stekker erin.
8. **Datum noteren.** Schrijf de datum op de cartridge, of zet een herinnering in je agenda.

6. Dagelijks gebruik

- **Je hoeft niets te doen.** De cartridge werkt zonder stroom en zonder instellingen.
- **Na een lange stop?** Heeft het apparaat langer dan een week stilgestaan, spoel dan eerst een paar liter door.
- **Kalk in het apparaat, of smaakt de koffie anders?** Dan is de cartridge vol. Vervang hem, ook als het jaar nog niet om is.

7. Storingen

Wat zie je?	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Lekkage bij de kop	Cartridge niet goed vastgedraaid, of O-ring droog of beschadigd	Water dicht, cartridge eruit, O-ringen nat maken en opnieuw plaatsen.
Lekkage bij een slang	Slang niet ver genoeg in de koppeling	Water dicht, slang eruit, recht afsnijden en er helemaal in duwen.
Weinig water naar het apparaat	Cartridge vol, of stopkraan niet helemaal open	Stopkraan controleren. Helpt dat niet, vervang de cartridge.
Kalk in het apparaat	Cartridge vol, of capaciteit te laag voor je waterhardheid	Vervang de cartridge en reken de capaciteit opnieuw uit (hoofdstuk 2).
Troebel water	Nieuwe cartridge, nog niet genoeg doorgespoeld	Nog een paar minuten laten doorlopen.

Lukt het niet? Neem eerst contact op met je installateur. Is er iets kapot binnen de garantie, mail dan info@h2ot.nl met je ordernummer en een foto. Je hoort binnen 4 werkdagen van ons.

8. Veiligheid

- Draai altijd eerst het water dicht en haal de stekker van het apparaat eruit voordat je de cartridge vervangt.
- Alleen op koud leidingwater (drinkwater).
- Bescherm de filterkop en cartridge tegen vorst en zon.
- Gebruik in de filterkop alleen H2Ot-cartridges met Stem-aansluiting.
- Volg de regels voor water, elektra en afvoer die bij jou gelden.

9. Garantie en disclaimer

Garantie. Op de filterkop zit **2 jaar garantie**. Cartridges zijn verbruiksartikelen en vallen er niet onder. Cartridges worden verzegeld geleverd; is de verzegeling verbroken, dan kunnen ze om hygiënische redenen niet retour. Werkt het product bij het aansluiten niet en meld je dat binnen 24 uur na de installatie, dan vervangen we het kosteloos, als het binnen 3 maanden na levering is geïnstalleerd. De kosten van de installateur zijn voor jezelf.

Wat een filter doet. Hoeveel een cartridge verwijdert, hangt af van de samenstelling van je water, de doorstroming en het op tijd vervangen.

Aansprakelijkheid. Voor zover de wet dat toestaat, is H2Ot niet aansprakelijk voor schade door onjuiste installatie, gebruik dat afwijkt van deze gids of het niet op tijd vervangen van de cartridge, ook niet voor kalkschade aan apparatuur. Lees ook onze algemene voorwaarden op h2ot.nl.

Lever de oude cartridge in bij het restafval.

© 2026 H2OT Water Solutions B.V. · info@h2ot.nl · KvK 76125971