MembraSAL — Ontzilting

Gebruikersgids · installatie, instellen en onderhoud

Versie 1.0 — 17 oktober 2026

1. Welkom

Fijn dat je voor MembraSAL Ontzilting hebt gekozen. In deze gids lees je hoe de installatie wordt geplaatst, hoe je hem bedient en wat er nodig is aan onderhoud. De gids is gemaakt om op je scherm te lezen; printen is niet nodig.

MembraSAL Ontzilting wordt geplaatst door een vakkundige installateur. Die kent jouw situatie en de regels voor water en elektra. Installatie zit niet bij de prijs inbegrepen.

2. Jouw MembraSAL

MembraSAL Ontzilting werkt met omgekeerde osmose. Een pomp duwt het water onder druk door membranen: heel fijne filtervellen die opgeloste zouten en mineralen voor een groot deel tegenhouden. Er komen twee stromen uit:

- **Zuiver water** (permeaat): het ontzilte water. Dat gaat naar een opslagtank.
- **Concentraat**: water met de tegengehouden zouten. Dat gaat naar de afvoer. Ongeveer 25% van het water gaat zo weg. Geen gebrek, maar gewoon hoe volledige ontzilting werkt.

Alles zit op een kunststof wandframe: voorfilter, pomp, membranen en bedieningspaneel. De installatie werkt volautomatisch.

Model	Zuiver water bij 20 °C	Bij 10 °C	Membranen
MembraSAL Ontzilting 150 l/u	150 liter per uur	105 liter per uur	1
MembraSAL Ontzilting 300 l/u	300 liter per uur	210 liter per uur	2
MembraSAL Ontzilting 500 l/u	500 liter per uur	350 liter per uur	2

Kouder water geeft minder zuiver water per uur. Dat is normaal.

Afmetingen: ongeveer 56,5 × 43 × 118,5 cm (b × d × h), inclusief voorfilter en aansluitingen. Houd die ruimte aan, plus ruimte rondom voor onderhoud.

Vermogen: maximaal 1,4 kW; de besturing zelf gebruikt 10 W. Het precieze vermogen van jouw model staat op het typeplaatje.

3. Voor je begint

In de doos

- Installatie op kunststof wandframe, met pomp, membraanbehuizingen en bedieningspaneel
- Voorfilterbehuizing met het eerste voorfilterpatroon
- De eerste set membranen (1 of 2, afhankelijk van het model)
- Instellingenblad: een los blad met de fabrieksinstellingen van jouw installatie. Bewaar dit goed.
- Servicehandleiding voor je installateur

Niet in de doos: slangen en koppelingen, en een opslagtank voor het zuivere water. Die tank is altijd nodig (zie hieronder). Mineralisatie is optioneel en wordt los geleverd: een aparte behuizing met patroon.

De juiste plek

- Binnen, vorstvrij, uit de zon, de wind en de regen.
- Ruimtetemperatuur tussen 5 en 40 °C.
- Goed geventileerd en met genoeg licht (minstens 150 lux) om te kunnen werken.
- Laat ruimte rond de installatie vrij voor onderhoud.
- Een open afvoer in de buurt voor het concentraat en een stopcontact van 230 V.

Eisen aan je water

Het water dat de installatie binnenkomt, moet aan deze eisen voldoen. Weet je het niet zeker? Laat dan eerst een wateranalyse doen. Soms is extra voorbehandeling nodig.

Onderdeel	Eis
Watertemperatuur	5 tot 30 °C
Waterdruk	2,5 tot 6 bar, met schommelingen van maximaal 1 bar
Opgeloste stoffen (zoutgehalte)	minder dan 2.000 ppm
Hardheid	0 tot 15 °dH
Zuurgraad (pH)	6,5 tot 9
Troebelheid	minder dan 1 NTU
Vervuilingsindex (SDI)	minder dan 3
IJzer en mangaan	elk minder dan 0,1 mg/l
Vrij chloor	0 mg/l, gemeten vóór het voorfilter. Nederlands leidingwater voldoet hier normaal aan. Zit er wel vrij chloor in je water, dan moet er een extra actief-koolpatroon vóór.
Olie	0 mg/l
Geur	geurloos

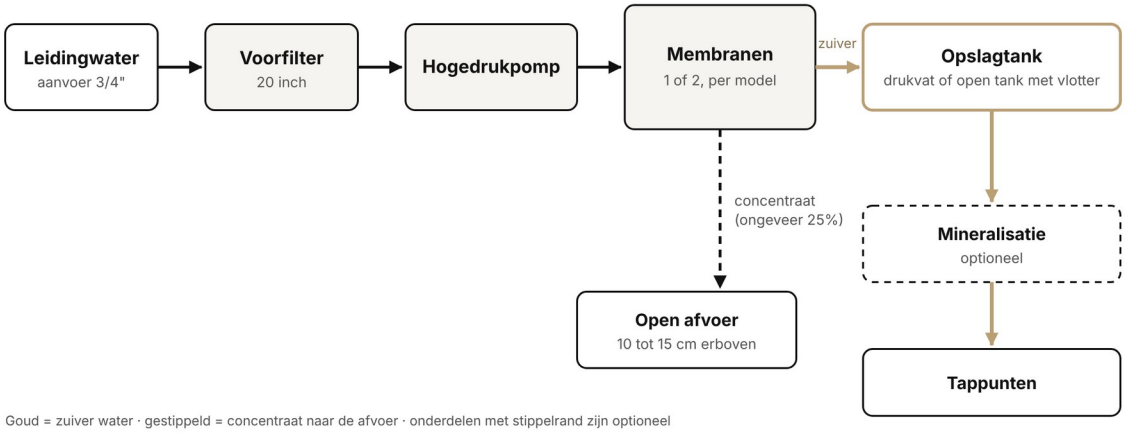
Aansluitingen en opslag

Onderdeel	Eis
Toevoer	3/4"; drukvaste slang, leiding van koper of kunststof (geen ijzer of staal)
Concentraat (afvoer)	1/2" insteekkoppeling; naar een open afvoer, 10 tot 15 cm boven de afvoer, zonder vernauwing
Zuiver water	1/2" insteekkoppeling; met een terugslagklep in de installatie
Opslagtank (drukvat)	meer dan 100 liter; voordruk 1 tot 1,5 bar, gemeten met een lege tank. De installatie stopt bij 3 bar en start weer na 1 bar drukverschil.
Opslagtank (open tank)	maximaal 1.000 liter, met een vlotterschakelaar (niet standaard meegeleverd)
Stroom	230 V, 50 Hz, stopcontact met randaarde (Europese stekker)
Leidingwerk	alles van roestvrij materiaal

4. Installatie

Deze stappen zijn voor je installateur. Draag bij het uitpakken een veiligheidsbril en handschoenen.

Opstelling MembraSAL Ontzilting



Goud = zuiver water · gestippeld = concentraat naar de afvoer · onderdelen met stippelrand zijn optioneel

1. **Plaatsen.** Zet of hang de installatie op de vaste plek. Vervoer hem altijd rechtop. Controleer of er geen verbindingen zijn losgeraakt tijdens het transport.
2. **Filters controleren.** Kijk of het voorfilterpatroon en de membranen erin zitten. Let bij het voorfilter op de pijl: die geeft de stroomrichting aan.
3. **Toevoer aansluiten.** Leg een drukvaste slang tussen de waterleiding (of de uitgang van een eventuele ontharder) en de toevoer van de installatie.
4. **Concentraat aansluiten.** Leid de concentraatslang naar een open afvoer en zet hem 10 tot 15 cm boven de afvoer vast. Steek hem nooit in de afvoer: dan kan vuil terug de installatie in.
5. **Zuiver water tijdelijk naar de afvoer.** Leid de slang voor zuiver water eerst naar de afvoer, met een ruime luchtspleet (minstens twee keer de diameter van de afvoerbuis).
6. **Opslagtank aansluiten.** Gebruik een drukvat met de juiste voordruk, of een open tank met vlotterschakelaar. De vlotter sluit je aan in het elektrakastje achterop de installatie.
7. **Stroom aansluiten.** Steek de stekker in een 230 V-stopcontact. Elektrisch werk alleen door een bevoegd vakman.
8. **Eerste spoeling.** Zet de keuzeschakelaar op AUTO. Laat nieuwe membranen 30 tot 60 minuten doorspoelen naar de afvoer.
9. **Afronden.** Sluit de slang voor zuiver water aan op de opslagtank of de leiding. Controleer alle verbindingen op lekken en kijk of het scherm geen storing meldt.

5. In gebruik nemen en instellen

Het bedieningspaneel

Onderdeel	Wat het doet
Keuzeschakelaar OFF	Stand-by: de installatie staat stil.
Keuzeschakelaar AUTO	Normaal gebruik: de installatie maakt automatisch zuiver water en stopt als de tank vol is.
Keuzeschakelaar CIP	Servicestand voor reinigen en testen. Alleen voor je installateur.
Resetknop	Wist een storing en zet de installatie terug naar het startscherm. 5 seconden ingedrukt houden zet ook de teller

Onderdeel	Wat het doet
	van het voorfilter terug.
Knoppen ■ (OK), ▲ en ▼	Bladeren door de schermen en instellingen.
Lampjes RUN en ALARM	Lampje RUN: de installatie werkt. Lampje ALARM: er is een storing.
Noodstop	Heeft je installatie een noodstop, dan zet je die bij gevaar direct stil.

De schermen

Met de knop ▼ wissel je tussen de schermen:

- **Algemeen:** de geleidbaarheid van het zuivere water (in µS), de hoeveelheid zuiver water per minuut en eventuele storingen.
- **Doorstroming:** hoeveel water er binnenkomt, hoeveel zuiver water en concentraat eruit komt, en welk deel zuiver water wordt (in %).
- **Geleidbaarheid:** de geleidbaarheid en temperatuur van het zuivere water.

Geleidbaarheid zegt hoeveel opgeloste stoffen er nog in het water zitten: hoe lager, hoe minder. Ter vergelijking: 100 µS is ongeveer 56 ppm. Houd ongeveer 2 seconden OK ingedrukt om 4 seconden de statistieken te zien.

Instellingen

De installatie komt ingesteld uit de fabriek. De waarden staan op het instellingenblad dat erbij zit. Verander ze niet zelf: dat doet je installateur, alleen als het nodig is. Datum en tijd stelt je installateur in bij de ingebruikname. Bij je installatie hoort ook een app voor je telefoon; die krijg je bij de levering.

Let op: druk niet tegelijk op ▲ en ▼. Dat zet alle fabrieksinstellingen terug.

6. Dagelijks gebruik

- **Laat de schakelaar op AUTO staan.** De installatie vult de opslagtank en stopt vanzelf als die vol is. Bij gebruik start hij weer.
- **Concentraat gaat naar de afvoer.** Ongeveer 25% van het water gaat weg als concentraat. Geen gebrek, maar gewoon hoe volledige ontzilting werkt.
- **Kouder water, minder opbrengst.** In de winter maakt de installatie minder zuiver water per uur. Dat is normaal.
- **Kijk af en toe op het scherm.** Noteer na de installatie de geleidbaarheid en de opbrengst. Lopen die waarden duidelijk op of af, dan is het tijd voor onderhoud.
- **Mineralisatie (optioneel).** Ontzilt water bevat weinig mineralen. Met de losse mineralisatie-unit voeg je er weer wat aan toe.
- **Water dicht?** Zet de schakelaar eerst op OFF. De pomp mag nooit droog draaien.

7. Onderhoud en vervangen

Gebruik alleen originele patronen en membranen van H2Ot, zoals het Voorfilterpatroon 20 inch, het Mineralisatiepatroon 20 inch en het passende Vervangmembraan.

Wat	Wanneer	Wie
Voorfilterpatroon	Na 150.000 liter, maar uiterlijk na 6 maanden. Ook als het scherm vraagt om te vervangen. De teller laat je installateur op de beginwaarde van de fabriek staan.	Jij of je installateur

Wat	Wanneer	Wie
Membranen	Onder goede omstandigheden na ongeveer 2 jaar. Eerder als de opbrengst daalt of de geleidbaarheid stijgt. Daarna opnieuw in gebruik nemen.	Installateur
Mineralisatiepatroon (optioneel)	Minimaal 1× per jaar, tegelijk met het voorfilter.	Jij of je installateur
Geleidbaarheidsmeter kalibreren	Elk jaar, en altijd na het schoonmaken van de meter.	Installateur
Membranen chemisch reinigen	Als de opbrengst daalt door vervuiling of kalkaanslag.	Installateur
Voordruk drukvat	Elk jaar bij de servicecontrole, met een lege tank: 1 tot 1,5 bar.	Installateur
Servicecontrole	Elk jaar. Wat je installateur controleert, staat in de servicehandleiding die bij de levering zit.	Installateur
Langer dan 48 uur uit	Membranen moeten dan worden geconserveerd, anders kunnen er bacteriën groeien.	Installateur

Voorfilterpatroon vervangen

1. Zet de schakelaar op OFF en draai de watertoevoer naar het voorfilter dicht. Laat de druk eraf.
2. Maak de snelkoppelingen los en haal het filter uit de houder. Laat het restwater eruit lopen.
3. Maak de klem los, haal de kop eraf en trek het oude patroon van de middelste aansluiting.
4. Spoel de binnenkant van de kop, de filterbeker en de rubberen ring schoon met water.
5. Plaats het nieuwe patroon. Zet kop en beker weer vast met de klem en draai de vleugelmoer helemaal aan.
6. Zet het filter terug in de houder. Let op de pijl op de kop: die moet met de stroomrichting meelopen.
7. Draai het water open en controleer of alles lekdicht is. Zet de schakelaar weer op AUTO.
8. Houd de resetknop 5 seconden ingedrukt om de filterteller terug te zetten.

8. Storingen

Bij een storing gaat de installatie in de alarmstand. Het scherm toont de storing en de tijd tot de volgende automatische herstart. Bij kleine storingen start de installatie vanzelf weer op. Na het oplossen kun je ook op de resetknop drukken.

Wat zie je?	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Melding: patroon vervangen (End of resource)	Het voorfilter heeft zijn maximale hoeveelheid water gehad	Voorfilterpatroon vervangen, daarna Reset 5 seconden
Melding: te groot drukverschil (High pressure drop)	Voorfilter raakt verstopt	Voorfilterpatroon vervangen, daarna Reset 5 seconden
Alarm 04 of 05: te lage druk	Hoofdkraan dicht, te lage waterdruk of voorfilter vol	Kraan openen, druk laten controleren, voorfilter vervangen. Herstart vanzelf elk

Wat zie je?	Mogelijke oorzaak	Oplossing
		uur, of druk op Reset.
Alarm 06: te hoge druk bij de membranen	Membranen vervuild	Installateur bellen: reinigen of membranen vervangen. Herstart vanzelf elke 3 uur.
Alarm 07: pomp overbelast	Beveiliging van de pompmotor is aangesproken	Installateur bellen
Alarm 08: geleidbaarheid te hoog	Meter moet worden gekalibreerd, concentraatklep of membranen	Installateur bellen. Herstart vanzelf elke 3 uur.
Alarm 09: te weinig zuiver water	Membranen vervuild of doorstroommeter	Installateur bellen. Herstart vanzelf elke 3 uur.
Alarm 10: te weinig concentraat	Concentraatklep of meter	Installateur bellen. Herstart vanzelf elke 3 uur.
Alarm 14 tot 17: druksensor geeft geen signaal	Sensor of kabel	Installateur laat sensor en kabel controleren en zo nodig vervangen
Alarm 01, 02, 03, 11 of 12	Alleen bij extra onderdelen, zoals een voorraadtank, voorbehandeling of doseerpomp	Installateur bellen
Scherm blijft leeg	Geen stroom	Stekker en stopcontact controleren

Lukt het niet? Neem eerst contact op met je installateur. Is er iets kapot binnen de garantie, mail dan info@h2ot.nl met je ordernummer en een foto. Je hoort binnen 4 werkdagen van ons.

9. Veiligheid

- Laat elektrisch werk alleen doen door een bevoegd vakman. Haal de stekker eruit en zorg dat er geen spanning meer op staat voordat er aan de installatie wordt gewerkt.
- Maak water- en luchtleidingen drukloos voor je iets losmaakt. Controleer na elk werk of alle verbindingen lekdicht zijn.
- Laat de pomp nooit droog draaien. Dat kan hem beschadigen en dan vervalt de garantie.
- Open het elektrakastje niet zelf. Reinigen met chemicaliën, kalibreren en conserveren doet je installateur.
- Vervoer en bewaar de installatie altijd rechtop, in de verpakking, droog (luchtvochtigheid maximaal 80%) en tussen 3 en 50 °C. Niet kantelen of omdraaien.
- Volg de regels voor water, elektra en bouw die bij jou gelden.

10. Garantie en disclaimer

Garantie. Op je MembraSAL zit **2 jaar garantie** op de hoofdonderdelen. Voorfilters, membranen en mineralisatiepatronen zijn verbruiksartikelen en vallen er niet onder. Werkt het product bij het aansluiten niet en meld je dat binnen 24 uur na de installatie, dan vervangen we het kosteloos, als het binnen 3 maanden na levering is geïnstalleerd. De kosten van de installateur zijn voor jezelf. Is er iets kapot binnen de garantie? Mail info@h2ot.nl met je ordernummer en een foto; je hoort binnen 4 werkdagen van ons.

Verzegeld. Membranen en patronen worden af fabriek verzegeld geleverd. Is de verzegeling verbroken, dan kunnen we ze om hygiënische redenen niet terugnemen.

Geen medisch advies. Deze gids is een gebruiksaanwijzing en geen medisch advies. Onze producten zijn geen geneesmiddelen of medische hulpmiddelen en zijn niet bedoeld om ziekten vast te stellen, te behandelen, te genezen of te voorkomen. Heb je vragen over je gezondheid, neem dan contact op met je huisarts.

Wat een filter doet. Hoeveel een systeem vermindert, hangt af van de samenstelling van je water, de doorstroming en het op tijd vervangen. Genoemde stoffen worden verminderd, niet altijd volledig verwijderd.

Aansprakelijkheid. Voor zover de wet dat toestaat, is H2Ot niet aansprakelijk voor schade door onjuiste installatie, gebruik dat afwijkt van deze gids of het niet op tijd vervangen van verbruiksartikelen. Je wettelijke rechten als consument blijven altijd gelden. Lees ook onze algemene voorwaarden op h2ot.nl.

© 2026 H2OT Water Solutions B.V. · info@h2ot.nl · KvK 76125971