MembraSAL — Compleet station

Gebruikersgids · installatie, bediening en onderhoud

Versie 1.1 — 17 oktober 2026

1. Welkom

Fijn dat je voor het Compleet station hebt gekozen. Alles zit in één kast: voorfilter, membranen, pompen, voorraadtank en besturing. In deze gids lees je hoe het Compleet station wordt geplaatst, hoe je het bedient en hoe je het goed onderhoudt. De gids is gemaakt om op je scherm te lezen; printen is niet nodig.

Laat het Compleet station plaatsen door een vakkundige installateur. Die kent jouw situatie en de regels die bij jou gelden. Installatie zit niet bij de prijs inbegrepen.

2. Jouw Compleet station

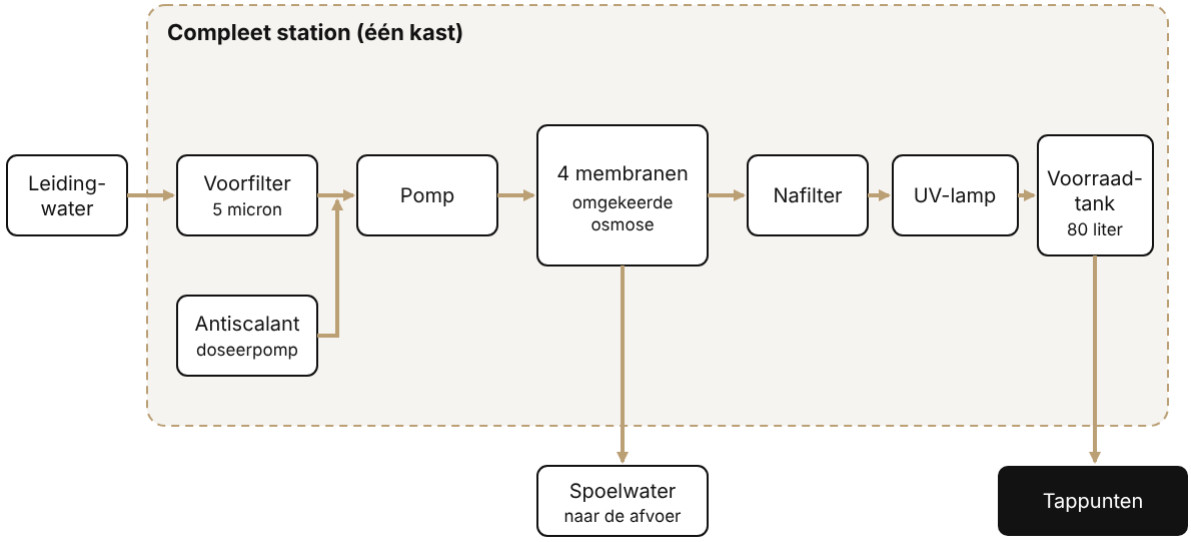
Het Compleet station zuivert water met omgekeerde osmose. Eerst houdt een voorfilter vuildeeltjes tegen, tot 5 micron. Een doseerpomp voegt een middel toe dat kalkaanslag op de membranen voorkomt (antiscalant). Daarna perst een pomp het water door de membranen. Die verwijderen tot 95% van de opgeloste zouten, waaronder kalk. Het spoelwater met de tegengehouden stoffen gaat naar de afvoer.

Het gezuiverde water gaat door een nafilter en langs een UV-lamp naar de voorraadtank in de kast. Is de tank vol, dan gaat het Compleet station in rust en spoelt het de membranen kort door. Zodra je water gebruikt, start het weer.

Onderdeel	Gegevens
Afmetingen (l × b × h)	80 × 60 × 170 cm
Gewicht	202 kg
Capaciteit	1.000 liter per uur bij 25 °C watertemperatuur; 700 liter per uur bij 10 °C
Opgeloste zouten	verwijdert tot 90 à 95%
Membranen	vier
Voorfilter	filterpatroon tot 5 micron
Na de membranen	nafilter, UV-lamp en voorraadtank van 80 liter
Werkdruk van de pomp	7 tot 10 bar
Aansluitingen	aanvoer 1"; gezuiverd water 1/2"; afvoer (spoelwater) 1/2"
Stroom	230 V, 50 Hz, aansluiting met aarde (1/N/PE); 10 A
Opgenomen vermogen	1,2 kW; besturing 10 W
Bediening	bedieningspaneel met scherm en draaiknop

Koud water geeft minder liters per uur. Dat is normaal bij omgekeerde osmose.

Mineralisatie zit er niet standaard in. Wil je mineralen terug in je water, dan kan H2Ot dat als optie leveren.



3. Voor je begint

De juiste plek

- Binnen, uit de zon, de wind en de regen.
- Een droge, vorstvrije ruimte tussen 5 en 40 °C. Een koude ruimte geeft minder water.
- Goed verlicht (minstens 150 lux) en goed geventileerd.
- Genoeg ruimte rondom de kast voor onderhoud. Laat onder het voorfilter minstens 4 cm vrij om het patroon te kunnen wisselen.
- Een open afvoer en een geaarde groep in de buurt.

Water, aansluitingen en stroom

Onderdeel	Eis
Watertemperatuur aanvoer	5 tot 30 °C; boven 25 °C werken de membranen iets minder goed
Waterdruk aanvoer	2,5 tot 6 bar; schommelingen maximaal 1 bar
Opgeloste zouten	minder dan 2.000 ppm
Hardheid	0 tot 15 °dH
Zuurgraad (pH)	6,5 tot 9 bij normaal gebruik
Troebelheid	minder dan 1 NTU; slibindex (SDI) minder dan 3
IJzer en mangaan	elk minder dan 0,1 mg/l
Vrij chloor en olie	geen
Geur	geurloos
Leidingen aanvoer	koper of kunststof; geen ijzeren of stalen leidingen
Afvoer spoelwater	open afvoer zonder vernauwing, volgens de regels die bij jou gelden
Stroom	230 V, 50 Hz, met aarde; 10 A

Je waterhardheid vind je door je postcode in te vullen op de site van je waterbedrijf. Bij bronwater of twijfel laat je eerst een wateranalyse doen. Soms is extra voorbehandeling nodig.

Chloor. De eis "geen vrij chloor" geldt voor het water vóór het voorfilter. Nederlands leidingwater voldoet daar normaal aan; een extra koolfilter is dan niet nodig. Zit er wel vrij chloor in je water, dan laat je vóór het Compleet station een extra actief-koolpatroon plaatsen.

4. Installatie

Deze stappen zijn voor de installateur.

1. **Controleren.** Controleer alle koppelingen. Die kunnen tijdens het transport losgeraakt zijn.
2. **Plaatsen.** Zet de kast waterpas op de gekozen plek, met ruimte rondom voor onderhoud.
3. **Aanvoer.** Sluit de waterleiding aan op de aanvoer (1"). De pomp heeft een constante, ruime aanvoer nodig.
4. **Afvoer.** Leid de afvoerslang van het spoelwater naar een open afvoer, zonder vernauwing. Laat hem 10 tot 15 cm boven de afvoer hangen (luchtspleet). Volg de plaatselijke regels.
5. **Membranen doorspoelen.** Leid het gezuiverde water bij de eerste start 30 tot 60 minuten naar de afvoer om de nieuwe membranen door te spoelen. Steek de slang niet in de afvoer, maar laat het water er van bovenaf in lopen, met een ruime luchtspleet (minstens twee keer de doorsnede van de afvoerpijp).
6. **Uitgang aansluiten.** Sluit daarna de uitgang (1/2") aan op de leiding naar de tappunten. Er zit al een terugslagklep in.
7. **Antiscalant.** Vul de jerrycan van de doseerpomp met antiscalant en ontlucht de doseerpomp (zie hoofdstuk 7).
8. **Stroom.** Sluit het Compleet station aan op een geaarde groep van 230 V.
9. **Let op de pomp.** De pompen zuigen zichzelf niet aan. Laat ze nooit droog draaien: dat beschadigt de pomp en de garantie vervalt.

Antiscalant bestellen. Het antiscalant zit er niet standaard bij. Je bestelt het bij H2Ot (Antiscalant 25 kg).

Koppeling met een gebouwbeheersysteem is mogelijk. Dat regelt je installateur.

5. In gebruik nemen

Het bedieningspaneel

Knop	Wat het doet
Reset	zet het lopende programma stop en gaat terug naar het startscherm
Draaiknop OFF	het Compleet station staat stand-by en zuivert niet
Draaiknop AUTO	het Compleet station zuivert en spoelt automatisch; dit is de normale stand
Draaiknop CIP	onderhoudsstand, voor het reinigen van de membranen (installateur)
OK ■, omhoog ▲, omlaag ▼	door de schermen bladeren en instellingen bevestigen

Eerste start

1. **Stroom erop.** Het Compleet station start in de stand OFF. Op het scherm zie je de tijd en datum, en of het systeem klaar is om te starten. Staat er een fout, dan zie je die ook.
2. **Basisinstellingen.** De installateur zet de tijd en datum goed en controleert de instellingen. De beginwaarden van de filtertellers uit de fabriek houdt hij aan.

3. **Starten.** Zet de draaiknop op AUTO. Het Compleet station spoelt eerst kort en begint dan te zuiveren.
4. **Statistieken bekijken.** Houd OK ■ 2 seconden ingedrukt. Je ziet dan 4 seconden de gegevens van het systeem. Handig om te zien wanneer onderhoud nodig is.

Bij je installatie hoort een app voor je telefoon; die krijg je bij de levering.

6. Dagelijks gebruik

Laat de draaiknop op **AUTO** staan. Het Compleet station werkt dan vanzelf. Met ▲ en ▼ blader je door de schermen:

Scherm	Wat je ziet
Algemeen	geleidbaarheid van het gezuiverde water, hoeveel water er nu wordt gemaakt (liter per minuut), meldingen en spoelen
Doorstroming	gezuiverd water, spoelwater en aanvoer in liter per minuut, en welk deel van het water gezuiverd wordt (in %)
Geleidbaarheid	geleidbaarheid en temperatuur van het gezuiverde water en van je leidingwater. Hoe lager het getal bij het gezuiverde water, hoe minder opgeloste zouten.
Druk	druk van de aanvoer, vóór de membranen en van het gezuiverde water
Voorfilter	hoeveel water het filterpatroon nog aankan (in m^3) en het drukverschil over het filter

- **Rust is normaal.** Is de voorraadtank vol, dan stopt het Compleet station. In rust spoelt het de membranen elke 3 uur kort door.
- **Kijk af en toe op het scherm.** Staat er een melding, kijk dan in hoofdstuk 8.
- **Kijk af en toe** of de jerrycan met antiscalant nog genoeg bevat en of alles droog is. Nieuw antiscalant bestel je bij H2Ot.
- **Langer dan 48 uur uit?** Zet het Compleet station dan niet zomaar uit. Laat de installateur de membranen conserveren (zie hoofdstuk 7).

7. Onderhoud en vervangen

Deze termijnen komen van de fabrikant. Houd ze aan, ook als het water nog goed lijkt.

Wanneer	Wat	Wie
Elke 3 maanden (uiterlijk na 6 maanden), of als het scherm erom vraagt	Filterpatroon in het voorfilter vervangen	Jij of je installateur
Als de jerrycan bijna leeg is	Antiscalant bijvullen; daarna de doseerpomp ontluchten	Jij of je installateur
Als het scherm het aangeeft (melding 06, 08 of 09)	Membranen reinigen (CIP) of vervangen	Installateur
Na het reinigen van een sensor	Geleidbaarheidssensoren ijken	Installateur
Ongeveer elke 2 jaar	Membranen vervangen	Installateur
Minstens 1 keer per jaar, of eerder afhankelijk van het	UV-lamp vervangen	Installateur

Wanneer	Wat	Wie
aantal branduren		
Elke 6 maanden	Patroon in het nafilter (na de membranen) vervangen	Jij of je installateur
Elk jaar	Servicecontrole. Wat je installateur elk jaar controleert, staat in de servicehandleiding die bij de levering zit.	Installateur
Bij stilstand langer dan 48 uur	Membranen conserveren; vorstvrij houden en niet warmer dan 45 °C	Installateur

Voorfilter vervangen

Het scherm laat zien hoeveel water het patroon nog aankan (fabrieksinstelling 600 m³). Is het op, of loopt het drukverschil over het filter op tot 1,5 bar, dan meldt het scherm dat je het patroon moet vervangen. Het Compleet station stopt dan tot het patroon vervangen is.

1. **Water dicht.** Zet de draaiknop op OFF. Draai de watertoevoer dicht en laat de druk eraf.
2. **Oude patroon eruit.** Open de filterbehuizing en haal het oude patroon eruit.
3. **Nieuw patroon erin.** Plaats het nieuwe patroon en sluit de behuizing weer. Let op de pijlen op het deksel: die wijzen in de stroomrichting. Verwissel in- en uitgang niet.
4. **Water open.** Draai de watertoevoer open en controleer of alles droog blijft.
5. **Teller terugzetten.** Houd RESET 5 seconden ingedrukt.
6. **Starten.** Zet de draaiknop terug op AUTO.

Doseerpomp ontluchten (na bijvullen antiscalant)

1. Zorg dat het Compleet station aan staat.
2. Draai de ontluchtingskraan op de doseerkop ongeveer een halve slag open.
3. Zet de knop van de doseerpomp op 100% en wacht tot er zonder belletjes vloeistof uit de ontluchtingsslang komt.
4. Zet de knop terug op de oude stand (0,1 tot 1%, afhankelijk van je water en het middel) en draai de ontluchtingskraan dicht.

Membranen reinigen en conserveren

Na verloop van tijd raken de membranen vervuild met kalk of organisch materiaal. Je merkt dat aan minder water of een hogere geleidbaarheid. De installateur reinigt ze dan met een aparte reinigingsset (CIP), met een zuur middel tegen kalk of een basisch middel tegen organische vervuiling. Staat het Compleet station langer dan 48 uur stil, dan conserveert de installateur de membranen met een conserveervloeistof. Die moet elke maand worden ververst.

Gebruik alleen originele onderdelen van H2Ot: het voorfilterpatroon (5 micron), het nafilterpatroon, de UV-lamp, Antiscalant 25 kg en het Vervangmembraan — MembraSAL 500 l/u, Groot huishouden, Villa en Compleet station (vier per installatie).

8. Storingen

Bij een storing toont het scherm een melding met een nummer.

Wat zie je?	Mogelijke oorzaak	Oplossing
03 Antiscalant laag	De jerrycan met antiscalant is (bijna) leeg	Vul antiscalant bij en ontlucht de doseerpomp.
04 Lage druk aanvoer	Geen of te weinig water binnen	Controleer of de hoofdkraan open staat. Blijft de melding,

Wat zie je?	Mogelijke oorzaak	Oplossing
		neem contact op met je installateur.
05 Lage druk vóór de pomp	Voorfilter verstopt of klep in de aanvoer werkt niet	Vervang het voorfilterpatroon. Blijft de melding, neem contact op met je installateur.
06 Hoge druk bij de membranen	Membranen vervuild	Installateur laat de membranen reinigen of vervangen.
07 Pomp overbelast	De beveiliging van de pomp is aangesproken	Neem contact op met je installateur.
08 Hoge geleidbaarheid gezuiverd water	Sensor moet geijkt worden of membranen zijn vervuild	Installateur ijkt de sensor, reinigt of vervangt de membranen.
09 Te weinig gezuiverd water	Membranen vervuild of doorstroommeter werkt niet	Neem contact op met je installateur.
10 Te weinig spoelwater	Sensor of klep van het spoelwater werkt niet	Neem contact op met je installateur.
12 Hoge geleidbaarheid leidingwater	Je leidingwater bevat meer opgeloste zouten dan toegestaan	Laat je water en de sensor controleren door je installateur.
14 tot 17 Druksensor	Een druksensor of kabel werkt niet goed	Neem contact op met je installateur.
"Please replace a cartridge"	Het voorfilterpatroon is op	Vervang het patroon en houd RESET 5 seconden ingedrukt.
Scherm blijft leeg	Geen stroom	Controleer de stroom en de automaat in de meterkast.

Meldingen 01, 02 en 11 horen bij extra onderdelen, zoals een losse voorraadtank of voorbehandeling. Heb je die, dan legt je installateur ze uit.

Lukt het niet? Neem eerst contact op met je installateur. Is er iets kapot binnen de garantie, mail dan info@h2ot.nl met je ordernummer en een foto. Je hoort binnen 4 werkdagen van ons.

9. Veiligheid

- Laat installatie, reiniging en elektrisch werk over aan een vakkundige installateur.
- Zet de draaiknop op OFF en de stroom eraf voordat je iets schoonmaakt of nakijkt. Open de schakelkast niet zelf.
- Zorg dat water en leidingen drukloos zijn voordat je iets losmaakt.
- Laat de pompen nooit droog draaien.
- Werk met handschoenen en een veiligheidsbril als je met antiscalant of reinigingsmiddel werkt. Bewaar het buiten bereik van kinderen en volg de gebruiksaanwijzing op de verpakking.
- Bescherm het Compleet station tegen vorst, zon en regen.
- Volg de regels voor water, elektra en afvoer die bij jou gelden.

10. Garantie en disclaimer

Garantie. Op je Compleet station zit **2 jaar garantie** op de hoofdonderdelen. Filterpatronen, membranen, de UV-lamp en antiscalant zijn verbruiksartikelen en vallen er niet onder. Werkt het

product bij het aansluiten niet en meld je dat binnen 24 uur na de installatie, dan vervangen we het kosteloos, als het binnen 3 maanden na levering is geïnstalleerd. De kosten van de installateur zijn voor jezelf. Is er iets kapot binnen de garantie? Mail info@h2ot.nl met je ordernummer en een foto; je hoort binnen 4 werkdagen van ons.

Verzegeld. Membranen en patronen worden af fabriek verzegeld geleverd. Is de verzegeling verbroken, dan kunnen we ze om hygiënische redenen niet terugnemen.

Geen medisch advies. Deze gids is een gebruiksaanwijzing en geen medisch advies. Onze producten zijn geen geneesmiddelen of medische hulpmiddelen en zijn niet bedoeld om ziekten vast te stellen, te behandelen, te genezen of te voorkomen. Heb je vragen over je gezondheid, neem dan contact op met je huisarts.

Wat een filter doet. Hoeveel een systeem verwijdert, hangt af van de samenstelling van je water, de doorstroming en goed onderhoud.

Aansprakelijkheid. Voor zover de wet dat toestaat, is H2Ot niet aansprakelijk voor schade door onjuiste installatie, gebruik dat afwijkt van deze gids of het niet op tijd vervangen van verbruiksartikelen. Je wettelijke rechten als consument blijven altijd gelden. Lees ook onze algemene voorwaarden op h2ot.nl.

© 2026 H2OT Water Solutions B.V. · info@h2ot.nl · KvK 76125971