MembraSAL — Komplettstation

Bedienungsanleitung · Installation, Bedienung und Wartung

Version 1.1 — 17. Oktober 2026

1. Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für die Komplettstation entschieden haben. Alles befindet sich in einem Schrank: Vorfilter, Membranen, Pumpen, Vorratstank und Steuerung. In dieser Anleitung erfahren Sie, wie die Komplettstation eingebaut wird, wie Sie sie bedienen und wie Sie sie richtig warten. Die Anleitung ist zum Lesen am Bildschirm gedacht; ein Ausdruck ist nicht nötig.

Lassen Sie die Komplettstation von einem fachkundigen Installateur einbauen. Er kennt Ihre Situation und die bei Ihnen geltenden Vorschriften. Die Installation ist im Preis nicht enthalten.

2. Ihre Komplettstation

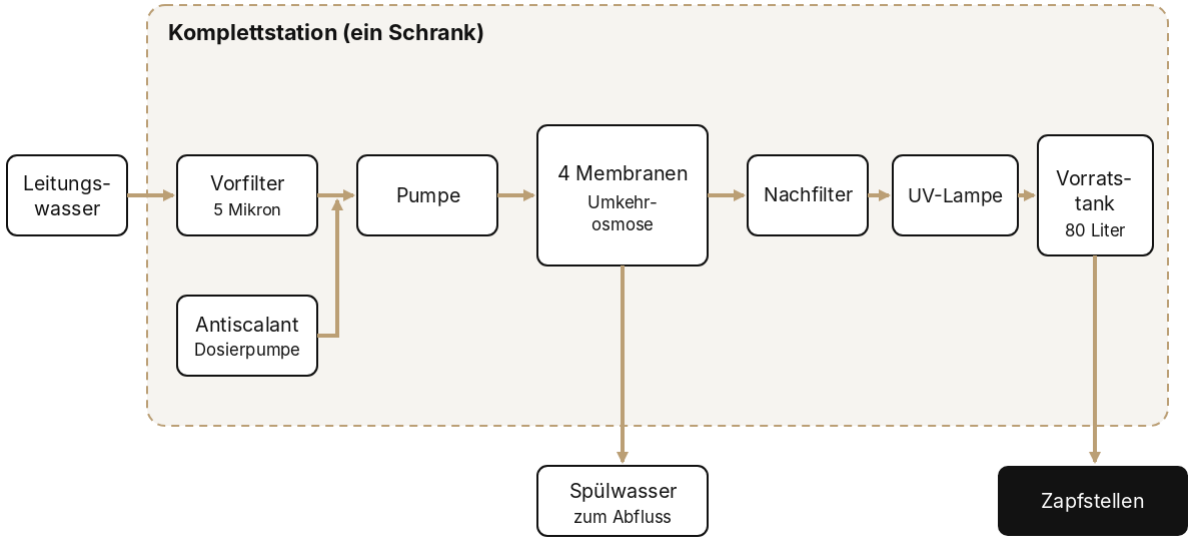
Die Komplettstation reinigt Wasser mit Umkehrosmose. Zuerst hält ein Vorfilter Schmutzteilchen zurück, bis 5 Mikron. Eine Dosierpumpe gibt ein Mittel zu, das Kalkablagerungen auf den Membranen verhindert (Antiscalant). Danach drückt eine Pumpe das Wasser durch die Membranen. Diese entfernen bis zu 95 % der gelösten Salze, darunter Kalk. Das Spülwasser mit den zurückgehaltenen Stoffen fließt in den Abfluss.

Das gereinigte Wasser fließt durch einen Nachfilter und an einer UV-Lampe vorbei in den Vorratstank im Schrank. Ist der Tank voll, geht die Komplettstation in Ruhe und spült die Membranen kurz durch. Sobald Sie Wasser verbrauchen, startet sie wieder.

Bauteil	Technische Daten
Abmessungen (L × B × H)	80 × 60 × 170 cm
Gewicht	202 kg
Kapazität	1.000 Liter pro Stunde bei 25 °C Wassertemperatur; 700 Liter pro Stunde bei 10 °C
Gelöste Salze	entfernt bis zu 90 bis 95 %
Membranen	vier
Vorfilter	Filterkartusche bis 5 Mikron
Nach den Membranen	Nachfilter, UV-Lampe und Vorratstank mit 80 Litern
Betriebsdruck der Pumpe	7 bis 10 bar
Anschlüsse	Zulauf 1"; gereinigtes Wasser 1/2"; Abfluss (Spülwasser) 1/2"
Strom	230 V, 50 Hz, Anschluss mit Erdung (1/N/PE); 10 A
Leistungsaufnahme	1,2 kW; Steuerung 10 W
Bedienung	Bedienfeld mit Display und Drehknopf

Kaltes Wasser ergibt weniger Liter pro Stunde. Das ist bei Umkehrosmose normal.

Mineralisierung ist nicht standardmäßig enthalten. Möchten Sie wieder Mineralien in Ihrem Wasser, kann H2Ot dies als Option liefern.



3. Bevor Sie beginnen

Der richtige Ort

- Innen, vor Sonne, Wind und Regen geschützt.
- Ein trockener, frostfreier Raum zwischen 5 und 40 °C. Ein kalter Raum ergibt weniger Wasser.
- Gut beleuchtet (mindestens 150 Lux) und gut belüftet.
- Genug Platz rund um den Schrank für die Wartung. Lassen Sie unter dem Vorfilter mindestens 4 cm frei, um die Kartusche wechseln zu können.
- Ein offener Abfluss und ein geerdeter Stromkreis in der Nähe.

Wasser, Anschlüsse und Strom

Bauteil	Anforderung
Wassertemperatur Zulauf	5 bis 30 °C; über 25 °C arbeiten die Membranen etwas weniger gut
Wasserdruck Zulauf	2,5 bis 6 bar; Schwankungen höchstens 1 bar
Gelöste Salze	weniger als 2.000 ppm
Härte	0 bis 15 °dH
Säuregrad (pH)	6,5 bis 9 bei normalem Gebrauch
Trübung	weniger als 1 NTU; Schlammdichteindex (SDI) weniger als 3
Eisen und Mangan	jeweils weniger als 0,1 mg/l
Freies Chlor und Öl	keine
Geruch	geruchlos
Zulaufleitungen	Kupfer oder Kunststoff; keine Eisen- oder Stahlleitungen
Abfluss Spülwasser	offener Abfluss ohne Verengung, gemäß den bei Ihnen geltenden Vorschriften
Strom	230 V, 50 Hz, mit Erdung; 10 A

Ihre Wasserhärte finden Sie, indem Sie Ihre Postleitzahl auf der Website Ihres Wasserversorgers eingeben. Bei Brunnenwasser oder im Zweifel lassen Sie zuerst eine Wasseranalyse machen. Manchmal ist eine zusätzliche Vorbehandlung nötig.

Chlor. Die Anforderung „kein freies Chlor“ gilt für das Wasser vor dem Vorfilter. Niederländisches Leitungswasser erfüllt das normalerweise; ein zusätzlicher Kohlefilter ist dann nicht nötig. Enthält Ihr Wasser freies Chlor, lassen Sie vor der Komplettstation eine zusätzliche Aktivkohlekartusche einbauen.

4. Installation

Diese Schritte sind für den Installateur.

1. **Prüfen.** Prüfen Sie alle Kupplungen. Diese können sich beim Transport gelöst haben.
2. **Aufstellen.** Stellen Sie den Schrank waagerecht am gewählten Ort auf, mit Platz rundherum für die Wartung.
3. **Zulauf.** Schließen Sie die Wasserleitung an den Zulauf (1") an. Die Pumpe braucht einen konstanten, reichlichen Zulauf.
4. **Abfluss.** Führen Sie den Ablaufschlauch für das Spülwasser ohne Verengung zu einem offenen Abfluss. Lassen Sie ihn 10 bis 15 cm über dem Abfluss hängen (Luftspalt). Beachten Sie die örtlichen Vorschriften.
5. **Membranen spülen.** Leiten Sie das gereinigte Wasser beim ersten Start 30 bis 60 Minuten in den Abfluss, um die neuen Membranen zu spülen. Stecken Sie den Schlauch nicht in den Abfluss, sondern lassen Sie das Wasser von oben hineinlaufen, mit einem großzügigen Luftspalt (mindestens das Doppelte des Abflussrohrdurchmessers).
6. **Ausgang anschließen.** Schließen Sie danach den Ausgang (1/2") an die Leitung zu den Zapfstellen an. Ein Rückschlagventil ist bereits eingebaut.
7. **Antiscalant.** Füllen Sie den Kanister der Dosierpumpe mit Antiscalant und entlüften Sie die Dosierpumpe (siehe Kapitel 7).
8. **Strom.** Schließen Sie die Komplettstation an einen geerdeten 230-V-Stromkreis an.
9. **Achtung Pumpe.** Die Pumpen sind nicht selbstansaugend. Lassen Sie sie nie trocken laufen: Das beschädigt die Pumpe und die Garantie erlischt.

Antiscalant bestellen. Das Antiscalant ist nicht standardmäßig dabei. Sie bestellen es bei H2Ot (Antiscalant 25 kg).

Eine Anbindung an eine Gebäudeleittechnik ist möglich. Das regelt Ihr Installateur.

5. Inbetriebnahme

Das Bedienfeld

Taste	Was sie bewirkt
Reset	stoppt das laufende Programm und kehrt zum Startbildschirm zurück
Drehknopf OFF	die Komplettstation ist im Standby und reinigt nicht
Drehknopf AUTO	die Komplettstation reinigt und spült automatisch; dies ist die normale Stellung
Drehknopf CIP	Wartungsstellung, zum Reinigen der Membranen (Installateur)
OK ■, auf ▲, ab ▼	durch die Bildschirme blättern und Einstellungen bestätigen

Erster Start

1. **Strom an.** Die Komplettstation startet in der Stellung OFF. Im Display sehen Sie Uhrzeit, Datum und ob das System startbereit ist. Liegt ein Fehler vor, sehen Sie auch diesen.
2. **Grundeinstellungen.** Der Installateur stellt Uhrzeit und Datum ein und prüft die Einstellungen. Die Startwerte der Filterzähler ab Werk behält er bei.
3. **Starten.** Stellen Sie den Drehknopf auf AUTO. Die Komplettstation spült zuerst kurz und beginnt dann zu reinigen.
4. **Statistiken ansehen.** Halten Sie OK ■ 2 Sekunden gedrückt. Sie sehen dann 4 Sekunden lang die Systemdaten. Praktisch, um zu sehen, wann eine Wartung nötig ist.

Zu Ihrer Anlage gehört eine App für Ihr Telefon; diese erhalten Sie bei der Lieferung.

6. Täglicher Gebrauch

Lassen Sie den Drehknopf auf **AUTO**. Die Komplettstation arbeitet dann selbstständig. Mit ▲ und ▼ blättern Sie durch die Bildschirme:

Bildschirm	Was Sie sehen
Allgemein	Leitfähigkeit des gereinigten Wassers, wie viel Wasser gerade produziert wird (Liter pro Minute), Meldungen und Spülen
Durchfluss	gereinigtes Wasser, Spülwasser und Zulauf in Litern pro Minute, und welcher Anteil des Wassers gereinigt wird (in %)
Leitfähigkeit	Leitfähigkeit und Temperatur des gereinigten Wassers und Ihres Leitungswassers. Je niedriger die Zahl beim gereinigten Wasser, desto weniger gelöste Salze.
Druck	Druck des Zulaufs, vor den Membranen und des gereinigten Wassers
Vorfilter	wie viel Wasser die Filterkartusche noch schafft (in m³) und der Druckunterschied über dem Filter

- **Ruhe ist normal.** Ist der Vorratstank voll, stoppt die Komplettstation. In Ruhe spült sie die Membranen alle 3 Stunden kurz durch.
- **Schauen Sie ab und zu auf das Display.** Steht dort eine Meldung, sehen Sie in Kapitel 8 nach.
- **Prüfen Sie ab und zu**, ob der Kanister noch genug Antiscalant enthält und ob alles trocken ist. Neues Antiscalant bestellen Sie bei H2Ot.
- **Länger als 48 Stunden aus?** Schalten Sie die Komplettstation dann nicht einfach aus. Lassen Sie den Installateur die Membranen konservieren (siehe Kapitel 7).

7. Wartung und Austausch

Diese Intervalle stammen vom Hersteller. Halten Sie sie ein, auch wenn das Wasser noch gut erscheint.

Wann	Was	Wer
Alle 3 Monate (spätestens nach 6 Monaten) oder wenn das Display dazu auffordert	Kartusche im Vorfilter austauschen	Sie oder Ihr Installateur
Wenn der Kanister fast leer ist	Antiscalant nachfüllen; danach die Dosierpumpe entlüften	Sie oder Ihr Installateur
Wenn das Display es anzeigt (Meldung 06, 08	Membranen reinigen (CIP) oder ersetzen	Installateur

Wann	Was	Wer
oder 09)		
Nach dem Reinigen eines Sensors	Leitfähigkeitssensoren kalibrieren	Installateur
Etwa alle 2 Jahre	Membranen ersetzen	Installateur
Mindestens einmal pro Jahr oder früher, je nach Anzahl der Betriebsstunden	UV-Lampe ersetzen	Installateur
Alle 6 Monate	Kartusche im Nachfilter (nach den Membranen) austauschen	Sie oder Ihr Installateur
Jedes Jahr	Servicekontrolle. Was Ihr Installateur jedes Jahr prüft, steht im Servicehandbuch, das bei der Lieferung beiliegt.	Installateur
Bei Stillstand von mehr als 48 Stunden	Membranen konservieren; frostfrei und nicht wärmer als 45 °C halten	Installateur

Vorfilter austauschen

Das Display zeigt, wie viel Wasser die Kartusche noch schafft (Werkseinstellung 600 m³). Ist sie verbraucht oder steigt der Druckunterschied über dem Filter auf 1,5 bar, meldet das Display, dass Sie die Kartusche austauschen müssen. Die Komplettstation stoppt dann, bis die Kartusche ausgetauscht ist.

1. **Wasser zu.** Stellen Sie den Drehknopf auf OFF. Drehen Sie die Wasserzufuhr zu und lassen Sie den Druck ab.
2. **Alte Kartusche heraus.** Öffnen Sie das Filtergehäuse und nehmen Sie die alte Kartusche heraus.
3. **Neue Kartusche hinein.** Setzen Sie die neue Kartusche ein und schließen Sie das Gehäuse wieder. Achten Sie auf die Pfeile auf dem Deckel: Sie zeigen in Fließrichtung. Vertauschen Sie Ein- und Ausgang nicht.
4. **Wasser auf.** Öffnen Sie die Wasserzufuhr und prüfen Sie, ob alles trocken bleibt.
5. **Zähler zurücksetzen.** Halten Sie RESET 5 Sekunden gedrückt.
6. **Starten.** Stellen Sie den Drehknopf zurück auf AUTO.

Dosierpumpe entlüften (nach dem Nachfüllen von Antiscalant)

1. Sorgen Sie dafür, dass die Komplettstation eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie den Entlüftungshahn am Dosierkopf etwa eine halbe Umdrehung.
3. Stellen Sie den Knopf der Dosierpumpe auf 100 % und warten Sie, bis Flüssigkeit ohne Bläschen aus dem Entlüftungsschlauch kommt.
4. Stellen Sie den Knopf zurück auf die alte Stellung (0,1 bis 1 %, je nach Wasser und Mittel) und schließen Sie den Entlüftungshahn.

Membranen reinigen und konservieren

Mit der Zeit verschmutzen die Membranen mit Kalk oder organischem Material. Sie merken das an weniger Wasser oder einer höheren Leitfähigkeit. Der Installateur reinigt sie dann mit einem separaten Reinigungsset (CIP), mit einem sauren Mittel gegen Kalk oder einem basischen Mittel gegen organische Verschmutzung. Steht die Komplettstation länger als 48 Stunden still, konserviert der Installateur die Membranen mit einer Konservierungsflüssigkeit. Diese muss jeden Monat erneuert werden.

Verwenden Sie nur Originalteile von H2Ot: die Vorfilterkartusche (5 Mikron), die Nachfilterkartusche, die UV-Lampe, Antiscalant 25 kg und die Ersatzmembran — MembraSAL 500 l/h, Großer Haushalt, Villa und Komplettstation (vier pro Anlage).

8. Störungen

Bei einer Störung zeigt das Display eine Meldung mit einer Nummer.

Was sehen Sie?	Mögliche Ursache	Lösung
03 Antiscalant niedrig	Der Kanister mit Antiscalant ist (fast) leer	Füllen Sie Antiscalant nach und entlüften Sie die Dosierpumpe.
04 Niedriger Zulaufdruck	Kein oder zu wenig Wasser im Zulauf	Prüfen Sie, ob der Haupthahn offen ist. Bleibt die Meldung, wenden Sie sich an Ihren Installateur.
05 Niedriger Druck vor der Pumpe	Vorfilter verstopft oder Ventil im Zulauf funktioniert nicht	Tauschen Sie die Vorfilterkartusche aus. Bleibt die Meldung, wenden Sie sich an Ihren Installateur.
06 Hoher Druck an den Membranen	Membranen verschmutzt	Der Installateur lässt die Membranen reinigen oder ersetzen.
07 Pumpe überlastet	Der Pumpenschutz hat ausgelöst	Wenden Sie sich an Ihren Installateur.
08 Hohe Leitfähigkeit des gereinigten Wassers	Sensor muss kalibriert werden oder Membranen sind verschmutzt	Der Installateur kalibriert den Sensor, reinigt oder ersetzt die Membranen.
09 Zu wenig gereinigtes Wasser	Membranen verschmutzt oder Durchflussmesser funktioniert nicht	Wenden Sie sich an Ihren Installateur.
10 Zu wenig Spülwasser	Sensor oder Ventil des Spülwassers funktioniert nicht	Wenden Sie sich an Ihren Installateur.
12 Hohe Leitfähigkeit des Leitungswassers	Ihr Leitungswasser enthält mehr gelöste Salze als zulässig	Lassen Sie Ihr Wasser und den Sensor von Ihrem Installateur prüfen.
14 bis 17 Drucksensor	Ein Drucksensor oder Kabel funktioniert nicht richtig	Wenden Sie sich an Ihren Installateur.
„Please replace a cartridge“	Die Vorfilterkartusche ist verbraucht	Tauschen Sie die Kartusche aus und halten Sie RESET 5 Sekunden gedrückt.
Display bleibt leer	Kein Strom	Prüfen Sie den Strom und den Sicherungsautomaten im Zählerschrank.

Die Meldungen 01, 02 und 11 gehören zu zusätzlichen Bauteilen, etwa einem separaten Vorratstank oder einer Vorbehandlung. Haben Sie diese, erklärt Ihr Installateur sie Ihnen.

Es klappt nicht? Wenden Sie sich zuerst an Ihren Installateur. Ist innerhalb der Garantie etwas defekt, schreiben Sie an info@h2ot.nl mit Ihrer Bestellnummer und einem Foto. Sie hören innerhalb von 4 Werktagen von uns.

9. Sicherheit

- Überlassen Sie Installation, Reinigung und Elektroarbeiten einem fachkundigen Installateur.
- Stellen Sie den Drehknopf auf OFF und schalten Sie den Strom ab, bevor Sie etwas reinigen oder prüfen. Öffnen Sie den Schaltschrank nicht selbst.
- Sorgen Sie dafür, dass Wasser und Leitungen drucklos sind, bevor Sie etwas lösen.
- Lassen Sie die Pumpen nie trocken laufen.
- Tragen Sie Handschuhe und eine Schutzbrille, wenn Sie mit Antiscalant oder Reinigungsmittel arbeiten. Bewahren Sie es außerhalb der Reichweite von Kindern auf und befolgen Sie die Gebrauchsanweisung auf der Verpackung.
- Schützen Sie die Komplettstation vor Frost, Sonne und Regen.
- Beachten Sie die bei Ihnen geltenden Vorschriften für Wasser, Elektrik und Abwasser.

10. Garantie und Haftungsausschluss

Garantie. Auf Ihre Komplettstation gibt es **2 Jahre Garantie** auf die Hauptbauteile. Filterkartuschen, Membranen, die UV-Lampe und Antiscalant sind Verbrauchsartikel und fallen nicht darunter. Funktioniert das Produkt beim Anschließen nicht und melden Sie dies innerhalb von 24 Stunden nach der Installation, ersetzen wir es kostenlos, sofern es innerhalb von 3 Monaten nach der Lieferung installiert wurde. Die Kosten des Installateurs tragen Sie selbst. Ist innerhalb der Garantie etwas defekt? Schreiben Sie an info@h2ot.nl mit Ihrer Bestellnummer und einem Foto; Sie hören innerhalb von 4 Werktagen von uns.

Versiegelt. Membranen und Kartuschen werden ab Werk versiegelt geliefert. Ist das Siegel gebrochen, können wir sie aus hygienischen Gründen nicht zurücknehmen.

Keine medizinische Beratung. Diese Anleitung ist eine Gebrauchsanweisung und keine medizinische Beratung. Unsere Produkte sind keine Arzneimittel oder Medizinprodukte und nicht dazu bestimmt, Krankheiten zu erkennen, zu behandeln, zu heilen oder zu verhindern. Bei Fragen zu Ihrer Gesundheit wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt.

Was ein Filter leistet. Wie viel ein System entfernt, hängt von der Zusammensetzung Ihres Wassers, dem Durchfluss und guter Wartung ab.

Haftung. Soweit gesetzlich zulässig, haftet H2Ot nicht für Schäden durch unsachgemäße Installation, eine von dieser Anleitung abweichende Nutzung oder nicht rechtzeitigen Austausch von Verbrauchsartikeln. Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte gelten immer. Lesen Sie auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf h2ot.nl.

© 2026 H2OT Water Solutions B.V. · info@h2ot.nl · Handelskammer (KvK) 76125971